

Yuracomplexus .



Revista electrónica ISSN 2608 - 8115

N° 27 Febrero - abril 2024

Competencias genéricas de los profesionales en enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020. pp. 131 - 147

Ana María Arias Alanez

Universidad Pública de El Alto - Universidad Técnica de Oruro

La Paz - Bolivia

amy.arias1@gmail.com

Competencias genéricas de los profesionales en Enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020.

Ana María Arias Alanez

Universidad Pública de El Alto - Universidad Técnica de Oruro

amy.arias1@gmail.com

Resumen

El estudio se centró en determinar el nivel de competencias genéricas de los profesionales de Enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, graduados entre 2009 y 2020, considerando que estas competencias son indicadores clave de calidad laboral. La investigación se enmarcó en el paradigma positivista y adoptó un enfoque mixto secuencial cuanti-cualitativo de tipo descriptivo y propositivo. Se llevó a cabo dentro del grupo de profesionales enfermeros pertenecientes a la Asociación de Profesionales de Enfermería de la universidad. Se utilizó una muestra no probabilística de sujetos tipo, compuesta por profesionales de Enfermería egresados en el período mencionado. El estudio constó de dos fases: la primera consistió en la aplicación de un cuestionario en línea al grupo mencionado, mientras que en la segunda se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a 25 profesionales del mismo grupo. Los resultados mostraron que el 47% de los participantes demostraron competencias instrumentales buenas, el 36% tuvo un nivel regular y el 17% presentó deficiencias. En general, la valoración de las competencias instrumentales, sistémicas e interpersonales fue positiva en la mayoría de los casos. Se observó que las egresadas más recientes mostraron valores más bajos. El estudio tuvo limitaciones en cuanto al número de participantes, que fue de 36 enfermeras. Se sugiere realizar estudios complementarios desde la perspectiva del empleador para obtener una visión más completa de las competencias de los nuevos profesionales. Además, se plantea la migración de un modelo basado en objetivos a uno basado en competencias como una alternativa que requerirá tiempo. Se recomienda establecer estrategias de mejora a corto plazo, tomando como referencia proyectos exitosos de fortalecimiento en otras carreras de enfermería.

Palabras clave

Competencias genéricas, profesionales de enfermería, evaluación del rendimiento, comunicación interpersonal

Abstract

The study is focused on determining the level of generic competencies of nursing professionals of the Technical University of Oruro, graduates between 2009 and 2020, considering that these competencies are key indicators of labor quality. The research was framed within the positivist paradigm and adopted a mixed sequential quantitative-qualitative descriptive and propositional approach. It was carried out within the group of nursing professionals belonging to the Association of Nursing Professionals of the university. A non-probabilistic sample of typical subjects was used, composed of nursing professionals graduated in the mentioned period. The study consisted of two phases: the first consisted of the application of an online questionnaire to the aforementioned group, while in the second phase a questionnaire of open-ended questions was applied to 25 professionals of the same group. The results showed that 47% of the participants demonstrated good instrumental competencies, 36% had a fair level and 17% presented deficiencies. In general, the assessment of instrumental, systemic and interpersonal competencies was positive in most cases. It was observed that the most recent graduates showed lower values. The study had limitations in terms of the number of participants, which was 36 nurses. It is suggested that complementary studies be conducted from the employer's perspective to obtain a more complete view of the competencies of nurses.

keywords

Generic competencies, nursing professionals, performance evaluation, interpersonal communication.

El presente trabajo de investigación se centra en el análisis de las competencias genéricas necesarias en la profesión de enfermería, que son también aplicables a diversas áreas profesionales. Se destaca la importancia de estas competencias desde el proceso de formación pregrado. Siguiendo la propuesta de Clavijo Chamorro, Romero de Julián y Paniagua Vivas (2016), se aboga por la implementación del acuerdo de Bolonia en la educación superior, con el objetivo de transformar el proceso formativo y facilitar la transición del nuevo profesional al mercado laboral. Las competencias genéricas son habilidades y conocimientos que se aplican en distintos contextos y situaciones. Específicamente en enfermería, estas competencias abarcan más que la ejecución de procedimientos mecánicos; incluyen la gestión de la comunicación con pacientes y familiares, la coordinación con equipos de salud, la toma de decisiones reflexivas y el involucramiento en la resolución de problemas de atención médica. Como lo expresó Cortez, se necesitan profesionales que no solo realicen sus tareas, sino que también sean dinámicos, curiosos y abiertos al cambio, cualidades inherentes al profesional de enfermería, quien desempeña un papel crucial en el equipo de salud.

La calidad de atención ofrecida por las instituciones de salud se debe en gran parte no solo a las competencias específicas del área de especialidad, sino también a la idoneidad y las competencias genéricas alcanzadas por los profesionales del área de salud. La especialización en medicina, junto con la revolución tecnológica, ha contribuido a la implementación de equipos especializados en las salas de terapia intensiva de los hospitales del departamento de Oruro, como el Hospital San Juan de Dios y el Hospital Obrero. Estas unidades mencionadas se han convertido en áreas complejas, incluyendo el área de hemodiálisis y oncología.

Por lo tanto, además de la monitorización continua del paciente y el manejo adecuado de ventiladores y otros métodos tecnológicos, la enfermera profesional debe ser capaz de organizar y coordinar la atención de salud con un equipo multidisciplinario de profesionales. Esto se realiza bajo la presión del tiempo y el estrés que implica la realización de procedimientos especiales, como el cuidado de catéteres centrales y percutáneos, y, en los casos más críticos, la reanimación cardiopulmonar del paciente tras un paro cardiorrespiratorio. Estos son momentos críticos en los que la enfermera demuestra su capacidad de liderazgo y organización para evitar secuelas posteriores en el paciente debido a una atención deficiente. Por otro lado, la demanda de pacientes en los hospitales ha incrementado tras la implementación del Sistema Universal de Salud, con acceso gratuito para los que no cuentan con un seguro social. Es así que, las salas de cuidados intensivos han sobrepasado su capacidad,

consecuentemente se han habilitado salas de cuidados intermedios para la atención de pacientes complejos.

La relación entre el número de enfermeras por paciente ha superado las normas internacionales. Además, la escasez de insumos y la burocracia en los procesos son otros problemas que influyen en el aumento del estrés que enfrenta el personal de enfermería. A pesar de estas dificultades, es fundamental que no descuidemos la esencia del cuidado del paciente. Esto implica aplicar siempre principios éticos de beneficencia y realizar una planificación conjunta de los cuidados de enfermería con el cliente y su familia, respetando sus derechos y asumiendo el liderazgo dentro del marco de nuestras funciones. En este sentido, la construcción de competencias en futuros profesionales representa un desafío para las escuelas de formación, siendo un proceso sistémico complejo. Según el artículo "Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro" de Edgar Morin, el autor parafrasea a Morin al indicar que el conocimiento se basa en la percepción de los sentidos, que luego es interpretado personalmente y reconstruido a partir de experiencias y vivencias (Castro et al., 2023, p. 2).

Es por esta razón que la universidad ha planteado diversas propuestas para la formación del futuro profesional en enfermería, desde la práctica reflexiva hasta otros proyectos que impulsan el análisis crítico y la resolución de problemas en el entorno universitario, una estrategia es la simulación clínica (Yusef Contreras et al. 2021). Según el autor (Camacho Franco & Rodríguez Jiménez, 2018) los países europeos han desarrollado proyectos de investigación para determinar en primera instancia las competencias genéricas de los estudiantes del pregrado, ejemplo: el proyecto REFLEX. Este tipo de estudios y otros son determinantes como punto de partida al cambio, de igual forma es la valoración a los nuevos profesionales del sistema universitario. La revisión documental, consultada en diferentes bases de datos, enfatiza un proceso de transición de los métodos pedagógicos en las universidades.

En este contexto, la educación basada en competencias dirige su enfoque hacia los aprendizajes de los estudiantes, estableciendo un perfil de formación en función de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que los estudiantes logren y/o internalicen al concluir un programa de estudios (Vera-Carrasco, 2022). En consecuencia, el sistema universitario, bajo el modelo curricular basado en competencias, busca vincular el proceso educativo con los requisitos y demandas del mercado laboral (Sevilla-Guerra & Zabalegui, 2019).

Estudios llevados a cabo en el Instituto Politécnico Nacional de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) señalan las repercusiones negativas para las empresas cuando el perfil del nuevo profesional no se ajusta adecuadamente al entorno laboral. Además, resaltan la importancia de habilidades de alto nivel, como la expresión oral y escrita, el razonamiento y la resolución de problemas complejos, que son ampliamente demandadas por las empresas (Cuervo & Solórzano, 2022). Otros estudios indican que las habilidades y estrategias que adquiere el futuro profesional deben ser desarrolladas en un entorno no solo teórico, sino también práctico (Gonçalves & Lima, 2023).

En este estudio, se disgregan las competencias genéricas en tres categorías: competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las competencias instrumentales, según Amor et al. (2018), quien parafrasea a Zabalza, se refieren a las habilidades de carácter cognitivo, como los procesos mentales, habilidades metodológicas, así como la capacidad de organización y las competencias lingüísticas. Por otro lado, las competencias interpersonales se definen como la habilidad de los enfermeros profesionales para expresar sus conocimientos, actitudes y valores en las relaciones con los colegas, los pacientes y sus familiares, con el fin de lograr una práctica humana y centrada en la persona (Reyes et al., 2022).

En cuanto a las competencias sistémicas, según Ricci Caballo et al. (2022, pág. 205), son aquellas que se relacionan directamente con las destrezas y habilidades, suponiendo una mezcla entre las competencias instrumentales e interpersonales. Estas competencias incluyen la comprensión y sensibilidad, entre las que se encuentran la actitud adaptativa y emprendedora, la capacidad de investigación, el trabajo proactivo y autónomo.

Es así que, el objetivo general fue determinar el nivel de competencias genéricas de los profesionales en enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020.

Método y metodología

La investigación se realizó bajo el paradigma positivista, con enfoque mixto, secuencial, cuantitativo, de tipo descriptivo, propositivo. El universo estuvo constituido por 208 enfermeras pertenecientes al grupo de la Asociación de Profesionales de la Universidad Técnica de Oruro. La selección de la muestra fue no probabilística, de sujetos tipo; con las mismas características: profesionales de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados el 2009 a 2020, el número de los cuales ascendió a 36 participantes, quienes decidieron participar voluntariamente del estudio. Se excluyó a los profesionales que no egresaron en los años 2009 a 2020, y a los participantes que no terminaron de responder la encuesta virtual. La recolección de datos se ejecutó en dos fases: En una primera fase, se aplicó un cuestionario elaborado por el autor sobre la base de los modelos de evaluación de competencias de la literatura científica, estudios de tipo cuantitativo (Sevilla-Guerra y Zabalegui 2019). En una segunda fase, se aplica un cuestionario de preguntas abiertas a 25 profesionales que accedieron al mismo. El primer cuestionario fue estructurado con 21 ítems para la evaluación de competencias instrumentales, sistémicas e interpersonales. En la segunda etapa, se utilizó un cuestionario virtual con preguntas abiertas, para el análisis cualitativo. Para procesar los datos, se utilizó Excel y el servicio de encuestas de survio.com y Max QDA 2022.

Para agrupar a las competencias genéricas, se utilizó la categorización descrita en la tabla 1.

Tabla 1.

Referencia de valores para evaluar las competencias genéricas y sus dimensiones

COMPETENCIAS GENÉRICAS	VALOR BAJO	VALOR MEDIO	VALOR ALTO
Competencia Instrumental	(3-4)	(5-6)	(7-9)
Competencia sistémica	(5-8)	(9-11)	(12-15)
Competencia interpersonal	(9-14)	15-20)	(21-27)

Nota: Elaboración propia

Resultados

En Bolivia, particularmente en la Universidad Técnica de Oruro, la formación de nuevos profesionales en enfermería se sustenta en un plan analítico por objetivos. Aunque aún no se han realizado estudios empíricos sobre las competencias de los recién graduados en enfermería, es innegable la importancia de las competencias genéricas, como se mencionó anteriormente, especialmente dada la relevancia del rol de la enfermera y su equipo en nuestro país, enfrentando los desafíos de una sociedad del conocimiento en constante evolución. En sintonía con las políticas del Plan de Desarrollo Económico y Social, así como la Agenda Patriótica, los profesionales del área de la salud en Bolivia deben redoblar sus esfuerzos para reducir los índices de morbilidad y mortalidad, especialmente en los ámbitos materno, infantil y neonatal.

Para ello, es imperativo que las instituciones de atención en todos los niveles tomen medidas preventivas para mitigar el número de nacimientos con bajo peso, que ha experimentado un incremento notable desde 2001 hasta 2021, según datos recabados de la plataforma Salud en las Américas (Anón, 2022). Motivado por esta urgente necesidad, el proyecto de investigación llevado a cabo con profesionales de la Universidad Técnica de Oruro tiene como objetivo responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de competencias genéricas de los profesionales en enfermería egresados de la Universidad Técnica de Oruro entre los años 2009 y 2020?

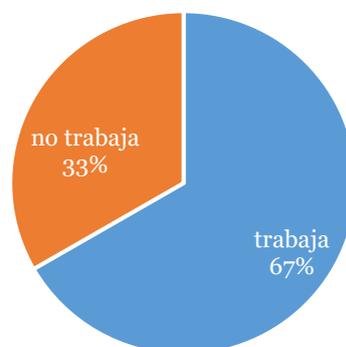
El panorama actual del diseño curricular de la carrera de enfermería en la Universidad Técnica de Oruro se enfoca en objetivos específicos, con un proyecto de rediseño curricular por competencias en proceso, aún pendiente de aprobación. Entre las fortalezas en la formación de futuros profesionales de esta carrera, destacan los laboratorios de simulación clínica, donde la Facultad de Ciencias de la Salud ha sido líder entre otras universidades bolivianas al implementar muñecos de simulación clínica avanzada. Gracias a este equipamiento y a los muñecos de simulación, se recrea un entorno similar al hospitalario en los laboratorios de prácticas, ofreciendo a los estudiantes una experiencia de aprendizaje práctica y realista. Para garantizar la calidad de estos procesos, los docentes poseen formación de posgrado en sus áreas de especialidad y cuentan con experiencia relevante en entornos hospitalarios. Durante las sesiones de simulación, los estudiantes de enfermería llevan a cabo procedimientos que luego son evaluados en un proceso conocido como debriefing, permitiendo una reflexión crítica sobre su propio desempeño.

Simultáneamente, el debriefing facilita que el estudiante reconstruya sus propios conocimientos, como lo señala Castro et al. (2023), llevándolos hasta la frontera, un lugar complejo donde los conceptos preexistentes son deconstruidos. Esto va más allá de un mero conocimiento enciclopédico y fragmentado, implicando una transformación cognitiva que permite la formación de nuevos conceptos a partir de la contextualización de la realidad, integrando saberes abstractos y complejos. La literatura científica proporciona evidencia sólida sobre la eficacia del entorno simulado en el desarrollo de habilidades (Cuenca Garcell et al., 2022). Por otro lado, las estudiantes de pregrado realizan rotaciones de prácticas en diversas instituciones y hospitales de convenio, como el Hospital San Juan de Dios, Hospital Oruro Corea, Hospital Obrero, y varios hospitales de segundo nivel. Además, en el aula se fomenta el trabajo colaborativo para mejorar las habilidades de comunicación (Revelo-Sánchez, Collazos-Ordóñez, y Jiménez-Toledo, 2018).

Las universidades en Bolivia, inspiradas en el nuevo modelo académico y a raíz del XII Congreso de Universidades, están promoviendo activamente el rediseño curricular basado en competencias. Sin embargo, se enfrentan a diversos obstáculos en este camino, que van desde restricciones presupuestarias dentro de las propias instituciones hasta desafíos relacionados con la transferencia de créditos, entre otros. Para abordar estos procesos y lograr la adaptación efectiva de los contenidos curriculares, es fundamental evaluar las competencias genéricas de los profesionales e implementar programas que faciliten el aprendizaje (Lamont, 2014). Analicemos los datos secundarios obtenidos en el estudio:

Gráfico 1.

Porcentaje de profesionales egresados de la Carrera de Enfermería de la U.T.O. que trabajan en una Institución de Salud



Nota: Perfil psicográfico de la población objeto de estudio

El porcentaje de profesionales egresados de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica que trabajan en instituciones de salud es considerado un indicador de calidad. Según los resultados del estudio, se evidencia que un 67 % de los profesionales están empleados en una institución de salud, mientras que un 33.3 % no lo están. Es importante destacar que el desempleo entre los profesionales de enfermería, según la investigación, afecta principalmente a los recién egresados. Este fenómeno podría atribuirse posiblemente a la alta demanda de profesionales a la espera de oportunidades laborales estables, aunque esta situación específica no será analizada en detalle en este estudio. Además, otro factor relevante puede ser la oferta de contratos discontinuos por parte de los empleadores en centros de salud, donde los profesionales deben descansar durante tres meses antes de poder ser contratados nuevamente, como ocurre en la CNS.

Las competencias genéricas, que se manifiestan en aspectos instrumentales, sistémicos e interpersonales y que han sido cultivadas a lo largo de años anteriores, nos permiten observar una mayor relevancia en el desarrollo de las competencias interpersonales. Aparentemente, el aspecto emocional en la relación enfermera-paciente ejerce una influencia significativa en esta labor.

Tabla 2.

Valores de competencias genéricas en profesionales enfermeras egresadas en 2009 a 2020
Universidad Técnica de Oruro

Año de egreso	Competencia instrumental	Competencia sistémica	Competencia interpersonal
2009	9	15	27
2010	9	15	27
2011	9	15	27
2012	9	15	27
2013	6	6	13
2014	6	10	22
2015	6	8	14
2016	6	9	14
2017	3	6	9
2018	3	6	9

Nota: Evaluación de competencias. Elaboración propia.

Las competencias instrumentales (ver gráfico 2), como su nombre lo indica, son habilidades que los profesionales utilizan como herramientas para llevar a cabo sus funciones. Esto incluye habilidades cognitivas y lingüísticas que son fundamentales en la toma de decisiones. En el último decenio, el Hospital General San Juan de Dios, un centro de tercer nivel de atención en el departamento de Oruro, ha experimentado un crecimiento significativo en áreas de especialización. Este fenómeno ha resultado en la llegada de nuevos y jóvenes profesionales. Las nuevas generaciones de enfermeras ahora se encuentran asumiendo roles de liderazgo y responsabilidad en diferentes áreas de servicio, lo que requiere de ellas habilidades cognitivas para gestionar y supervisar equipos, planificar capacitaciones y entrenamiento del personal, entre otras tareas. Asimismo, deben participar en reuniones multidisciplinarias donde se toman decisiones ante los desafíos diarios. En este contexto, sus habilidades lingüísticas, cognitivas y técnicas serán puestas a prueba en el campo de acción. Además, las enfermeras de sala deben estar preparadas para llevar a cabo nuevos procedimientos y contribuir en la elaboración de guías de intervención basadas en las últimas evidencias científicas.

Asimismo, Las competencias instrumentales, como su nombre lo indica, son las habilidades que los profesionales emplean como herramientas para desempeñar sus funciones. Esto incluye tanto habilidades cognitivas como lingüísticas, que son fundamentales en la toma de decisiones. En el último decenio, el Hospital General San Juan de Dios, un centro de tercer nivel de atención en el departamento de Oruro, ha experimentado un notable crecimiento en áreas especializadas, lo que ha resultado en la incorporación de nuevos y jóvenes profesionales. Esta nueva generación de enfermeras se enfrenta ahora al desafío de asumir roles de liderazgo y responsabilidad en diversas áreas de servicio, demandando de ellas habilidades cognitivas para dirigir y supervisar equipos, diseñar programas de capacitación y formación, entre otras responsabilidades. Además, deben participar activamente en reuniones multidisciplinarias donde se toman decisiones cruciales frente a los desafíos cotidianos. En este escenario, se pondrán a prueba sus habilidades lingüísticas, cognitivas y técnicas en el campo de acción. Además, las enfermeras de sala deben estar preparadas para implementar nuevos procedimientos y contribuir en la elaboración de guías de intervención basadas en las últimas evidencias científicas disponibles.

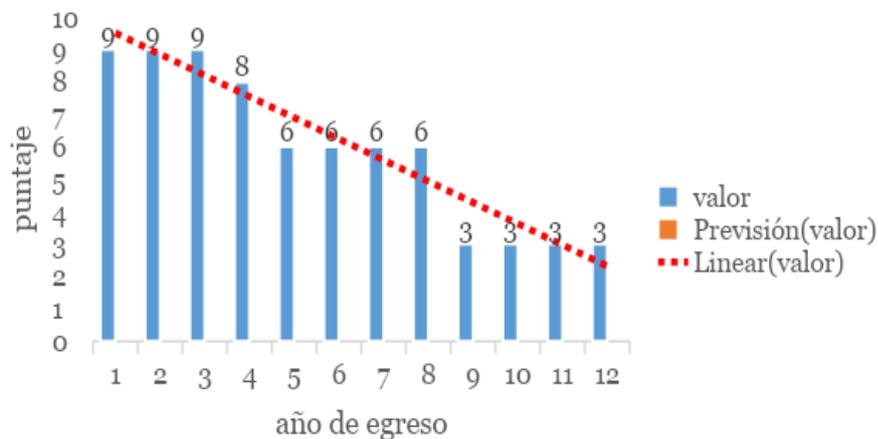
Concomitantemente, existe en la práctica de enfermería deficiencias en metodología de investigación, en el manejo de tecnologías y software que facilitan la investigación. Para que las nuevas guías de cuidados de enfermería se encuentren al par con la ciencia, es importante trabajar con evidencia científica, de realizar estudios empíricos cuantitativos y cualitativos en

el campo de acción y que las nuevas guías se elaboran en pertinencia a las necesidades reales, a los recursos económicos y los equipos que se disponen, para no tropezar con guías que no se puedan cumplir. Las guías de atención se deben actualizar con base en la evidencia científica, por esta razón enfermera profesional debe estar capacitado en las tecnologías y métodos de búsqueda de información confiable y conocer las revistas de salud de mayor impacto con estándares de calificación a nivel internacional. Es por esta razón que las competencias instrumentales son requeridas en los nuevos profesionales. El estudio realizado para tal competencia es bueno (9) mayor valor obtenido en las promociones 2009 a 2020.

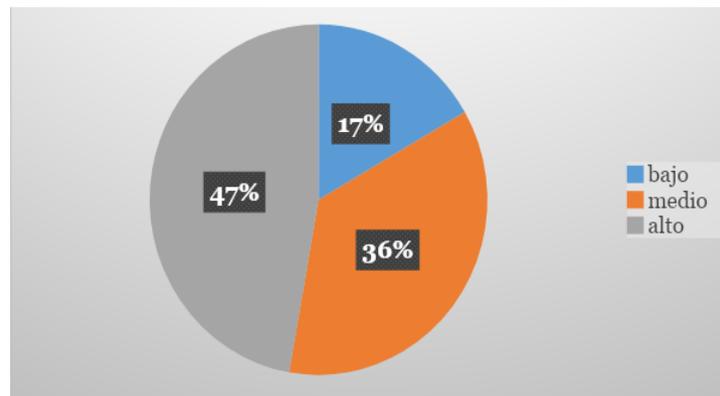
En el gráfico 2, se observa la línea de valor que va en declive, las últimas promociones tienden a tener puntajes medios o bajo en las últimas promociones, este aspecto tiene concordancia con la literatura revisada, que mientras más experiencias vividas en el transcurso del ejercicio profesional, las competencias serán mejores. Se asume que las últimas promociones de enfermeras tienen menor tiempo de experiencia laboral, por tanto, aún falta fortalecer las competencias genéricas.

Gráfico 2:

Competencias instrumentales en relación al año de egreso

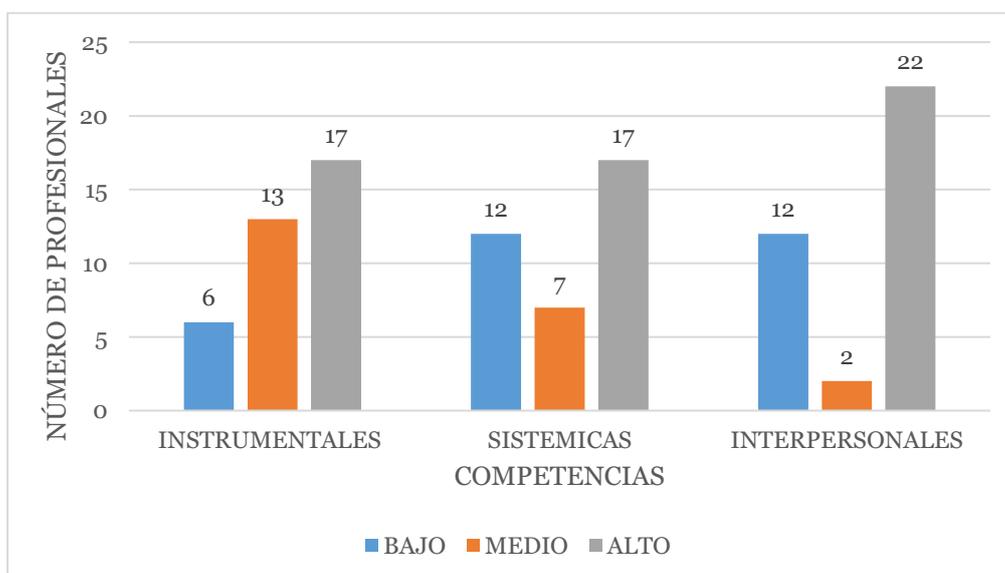


Nota: Elaboración Propia

Gráfico 3:*Competencias instrumentales en relación al año de egreso*

Nota: Elaboración Propia

Las competencias sistémicas se llegan a desarrollar en base de las competencias instrumentales e interpersonales. Las competencias sistémicas en enfermería son aquellas que permiten aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para brindar una atención de calidad. Algunas de estas competencias son: Buena valoración al paciente, tener juicio clínico, planificar el cuidado centrado en el paciente y la familia, evaluar sus resultados de los cuidados, analizar fallas del cuidado, indagar otras alternativas de cuidados, aplicando el pensamiento crítico. El gráfico 4 indica que los valores para competencias genéricas en sus tres dimensiones estudiadas tienen un valor alto preponderantemente.

Gráfico 4.*Competencias genéricas en profesionales enfermeras egresadas en 2009 a 2020 de la Universidad Técnica de Oruro*

Nota: Elaboración propia

Particularmente en el contexto de las carreras de enfermería en Bolivia, la frontera entre la universidad y la sociedad es estrecha, principalmente debido a que los planes analíticos tienen una estructura marcada orientación hacia la práctica hospitalaria desde los niveles iniciales de formación. De este modo, los estudiantes tienen la oportunidad de poner en práctica sus habilidades y destrezas, adquiridas no solo en las aulas teóricas, sino también en los laboratorios de simulación clínica. En estos entornos, los estudiantes llevan a cabo una amplia gama de procedimientos prácticos, como la colocación de sondas, la canalización de vías periféricas y técnicas de reanimación, al mismo tiempo que reflexionan sobre su propio desempeño. Esta experiencia les permite no solo fortalecer su aprendizaje práctico, sino también activar procesos cognitivos para la construcción de nuevos conocimientos e ideas.

También es importante destacar que, durante el último año de estudio, es decir, el quinto año, los estudiantes se dedican exclusivamente al internado rotatorio, completando todas las horas del plan de estudios en turnos rotativos tanto en entornos hospitalarios como en servicios de salud pública. Este enfoque contribuye significativamente al fortalecimiento del desarrollo de competencias genéricas y específicas, aunque estas últimas no fueron consideradas en el presente estudio.

Es crucial resaltar que, en los últimos años se ha observado un fenómeno que impacta el proceso de enseñanza y aprendizaje: el incremento en la población estudiantil. En los primeros cursos, se ha experimentado una masificación de estudiantes que excede los límites pedagógicos establecidos. No se han implementado medidas como el desdoblamiento de paralelos, y, además, se enfrenta a un techo presupuestario asignado reducido. Esta situación se ve influenciada también por factores políticos predominantes, entre otros desafíos.

Adicionalmente, durante el último año de estudio, es decir, el quinto año, los estudiantes se dedican exclusivamente al internado rotatorio, cumpliendo todas las horas del plan de estudios en turnos rotativos tanto en entornos hospitalarios como en servicios de salud pública. Esta modalidad contribuye significativamente al fortalecimiento del desarrollo de competencias genéricas y específicas, aunque estas últimas no fueron consideradas en el presente estudio.

Por otro lado, en los últimos años se ha observado un fenómeno que impacta el proceso de enseñanza y aprendizaje: el aumento de la población estudiantil. Los primeros cursos se enfrentan a una masificación de estudiantes que supera los límites pedagógicos establecidos. No se han implementado medidas como el desdoblamiento de paralelos, y, además, se enfrenta

a un techo presupuestario asignado reducido. Esta situación se ve influenciada también por factores políticos predominantes, entre otros desafíos.

Es importante señalar que la literatura revisada no aborda estas fallas del sistema, posiblemente porque el modelo por competencias surgió en países desarrollados como Europa, donde el contexto es diferente al de nuestro país, Bolivia. Todavía luchamos contra la pobreza y el hambre, por lo tanto, se sugiere en primer lugar abordar los problemas del sistema. Mientras se lleva a cabo esta tarea, se pueden plantear estrategias y proyectos de intervención para mejorar y adaptar el diseño curricular. Un modelo basado en competencias requiere un enfoque más personalizado con el estudiante, y parece que aún no es posible implementarlo mientras el contexto real de la universidad no reúna las condiciones adecuadas. No hay duda de los beneficios que plantea un currículo por competencias, pero también se deben analizar otras variables influyentes

Adicionalmente, para enriquecer el análisis crítico y el juicio clínico de los estudiantes, según la literatura revisada, se han propuesto diversos proyectos. Otras universidades han llevado a cabo estudios fenomenológicos para recopilar las experiencias de sus propios estudiantes, con el fin de ajustar posteriormente los planes de estudio. Es por esta razón que se llevó a cabo esta investigación, con el objetivo de obtener una evaluación clara de las competencias de los profesionales egresados de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Oruro. Para futuros estudios, se sugiere evaluar las competencias de los estudiantes de pregrado como punto de partida para mejorar la formación académica en esta área.

De igual manera, es esencial que las instituciones de salud asignen recursos para la capacitación constante de los profesionales de enfermería y pongan en marcha programas de fortalecimiento. Se sugiere igualmente establecer áreas de simulación en los hospitales de tercer nivel, dotadas de maniqués para simulación clínica y con docentes asistenciales debidamente formados. Esto contribuirá a mejorar la preparación y habilidades del personal de enfermería para afrontar situaciones clínicas diversas.

El entrenamiento del personal nuevo es crucial, no solo en términos de procedimientos clínicos, sino también para evaluar su nivel de coordinación, trabajo en equipo y habilidades comunicativas, aspectos fundamentales en el momento de intervenir con un paciente que ya se encuentra bajo estrés debido a la enfermedad que enfrenta. En el contexto actual, donde el caos y la incertidumbre son omnipresentes, y la tecnología a menudo domina nuestras acciones, es

esencial que las enfermeras rescaten y mantengan los valores fundamentales que han aprendido. En lugar de permitir que la tecnología robotice su enfoque, es fundamental que las enfermeras mantengan una conexión humana con los pacientes, donde los monitores no eclipsen la importancia del contacto directo y la empatía.

Finalmente, la teoría de Watson (1970) sobre la relación transpersonal resalta la importancia de ir más allá de una simple interacción con el paciente, fomentando una relación basada en la espiritualidad y el respeto mutuo. Estos valores deben ser transmitidos y promovidos entre los nuevos profesionales. Sin embargo, no toda la responsabilidad recae únicamente en las universidades como centros de formación. El Estado y todo el sistema de salud también deben desempeñar un papel activo en el fortalecimiento de las competencias de los profesionales de enfermería y del equipo de salud en su conjunto. Esto garantizará una atención holística al paciente, donde se considere no solo su condición médica, sino también su integridad como ser humano en todas sus dimensiones. Este enfoque integral contribuirá a promover una política de bienestar integral en el país.

Lista de Referencia

- Amor Almedina, M^a Isabel, y Rocío Serrano Rodríguez. 2018. «Análisis y Evaluación de las Competencias Genéricas en la Formación Inicial del Profesorado». *Estudios pedagógicos (Valdivia)* 44(2):9-19. doi: 10.4067/S0718-07052018000200009.
- Anón. 2022. «Perfil de País - Bolivia». *Salud en las Américas*. Recuperado 28 de enero de 2024 (<https://hia.paho.org/es/paises-2022/perfil-bolivia>).
- Anón. s. f. «26.4-La-formacion-docente-y-la-complejidad.pdf».
- Castro, Sergio Oliveros, Cristian Valenzuela Urra, y Claudia Nuñez Chauflour. 2023. «“Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, de Edgar Morin: Una mirada desde la alfabetización en información». *Revista Andina de Educación* 6(2):000628-000628. doi: 10.32719/26312816.2022.6.2.8.
- Clavijo Chamorro, María Zoraida, Francisco Javier Romero de Julián, y María Sandra Paniagua Vivas. 2016. «Evolución de la formación en enfermería». *Medwave* 16(06). doi: 10.5867/medwave.2016.06.6505.
- Cuenca Garcell, Katiuska, Yamila de Armas Águila, Alejandro Bello Méndez, Isnaidel Figueira Ricardo, Beatriz Areña Fraga, Katiuska Cuenca Garcell, Yamila de Armas Águila, Alejandro Bello Méndez, Isnaidel Figueira Ricardo, y Beatriz Areña Fraga. 2022. «Pertinencia de los laboratorios de simulación como herramienta de educación avanzada en salud». *Revista Cubana de Medicina Militar* 51(2).

Lamont, Emma. 2014. «Understanding the Art of Feminist Pedagogy: Facilitating Interpersonal Skills Learning for Nurses». *Nurse Education Today* 34(5):679-82. doi: 10.1016/j.nedt.2013.08.011.

Revelo-Sánchez, Oscar, César A. Collazos-Ordóñez, y Javier A. Jiménez-Toledo. 2018. «El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura». *TecnoLógicas* 21(41):115-34. doi: 10.22430/22565337.731.

Reyes, Jennifer Rojas, y Luz Nelly Rivera Álvarez. 2022. «Concept Analysis of Interpersonal Skills in Nursing». *Aquichan* 22(1):e2213-e2213. doi: 10.5294/aqui.2022.22.1.3.

Ricci Caballo, Beatriz, Laura Alonso Díaz, y Santiago Mendo Lázaro. 2022. «Competencias sistémicas que predicen la empleabilidad en Educación Social». *Educación XXI* 25(2):201-21. doi: 10.5944/educxx1.31538.

Sevilla-Guerra, Sonia, y Adelaida Zabalegui. 2019. «Instrumentos de análisis para el desempeño de la enfermera de práctica avanzada». *Enfermería Clínica* 29(2):90-98. doi: 10.1016/j.enfcli.2017.10.002.

Vera-Carrasco, Dr Oscar. 2022. «Propuesta de Rediseño Curricular para Universidad Mayor de San Andres 2023». 63:69.

Yusef Contreras, Vinka Aleova, Gustavo Adolfo Sanhueza Ríos, Fredy Andrés Seguel Palma, Vinka Aleova Yusef Contreras, Gustavo Adolfo Sanhueza Ríos, y Fredy Andrés Seguel Palma. 2021. «Importancia de la simulación clínica en el desarrollo personal y desempeño del estudiante de enfermería». *Ciencia y enfermería* 27. doi: 10.29393/ce27-39isvf30039.