

EDICIÓN N° 27

trimestral

**Perspectivas Académicas
2024: Una Mirada
Multidisciplinar al
Conocimiento**

**REVISTA ELECTRONICA TRANSMEDIA
YURACOMPLEXUS**

Índice

Prologo

01

TIC y complejidad en la Educación Superior

1-27

02

Dependencia y Mediterraneidad del Comercio Exterior de Bolivia por la Terminal Puerto de Arica (TPA).

28-46

03

Análisis factorial confirmatorio respecto a los factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios

47-67

04

Seguridad jurídica preventiva y control de legalidad en el servicio notarial mediante el sistema informático del notariado plurinacional PDF

68-85

05

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, Carrera de Trabajo Social - Sede Uncía, Universidad Autónoma Tomás Frías

86-105

06

Componentes formativos sustentados en el liderazgo universitario: navegando por las expectativas laborales

106-130

07

Competencias genéricas de los profesionales en enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020

131-147

Autores:

Phd. Américo Fiorilo Lozada
Phd. Erik Ernesto Muñoz Royo
Phd. Segundina Janco Soliz
Phd. Ana María Arias Alanez
Phd. Willy Gutierrez Cabas
Phd. Gilka Averanga Rodriguez

Director Ejecutivo:

Phd. Ojeda Escobar Jorge Aníbal - Universidad De Las Fuerzas Armadas ESPE

Validado por:

Phd. Quintana Sanchez Armando Miguel -Universidad Central Del Ecuador

Revisado por:

Phd. Casas Álvarez José Gustavo - Multiversidad Mundo Real Edgar Morin
Phd. Robayo Remache Pablo Hernán - Red Cultural Yuracomplexus
Phd. Vinueza Luna Jenny Lolita - Universidad De Las Fuerzas Armadas - ESPE

Supervisado por:

Ing. Marlen Esdenka Romero Abasto - Red Cultural Yuracomplexus

Corrección de estilo:

Ing.- Salazar Ojeda Karolyna Yomara - Universidad San Francisco de Quito

Editora Ejecutiva:

Msc. Ortiz Lara Jennifer Katherine Red Cultural Yuracomplexus

Consejo Técnico:

Ing. Arellano Marjorie - Red Cultural Yuracomplexus

Diagramación:

Ing. Salazar Ojeda Katherine Elizabeth - Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Fotografías y Portadas:

Unidad de Comunicación Social

Derechos reservados

Contenido, uso de fotografías, gráficos, cuadros, tablas y referencias es de exclusiva responsabilidad de la Comisión.

Editorial Yuracomplexus

Quito-Ecuador

yura.website

Prologo

"Perspectivas Académicas 2024: Una Mirada Multidisciplinar al Conocimiento" es el título de nuestra edición número veintisiete, correspondiente al período de febrero a abril de 2024. En esta entrega, reunimos una variedad de estudios que exploran temas que van desde el uso de la tecnología en la educación superior hasta la seguridad jurídica en el servicio notarial, pasando por el comercio exterior, el liderazgo universitario y el trabajo social. El objetivo de este volumen es ofrecer a nuestros lectores una visión completa de las tendencias actuales en el ámbito académico y profesional, presentando investigaciones que abordan problemas y soluciones desde perspectivas diversas y novedosas. En esta edición, se incluyen varios artículos que reflejan la riqueza y complejidad de la investigación académica. Por ejemplo, el estudio sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación superior analiza el impacto de estas herramientas en la pedagogía y en la gestión académica, destacando cómo la tecnología puede transformar la experiencia educativa. Otro artículo examina la dependencia comercial de Bolivia respecto a la Terminal Puerto de Arica (TPA), explorando las implicaciones que esto tiene para el comercio exterior del país. Se incluyen también estudios sobre el liderazgo en el contexto universitario, como el análisis factorial confirmatorio que evalúa los factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo en la formación académica de los estudiantes universitarios, proporcionando una visión sobre cómo se desarrollan estas habilidades durante la etapa educativa.

Además, se destacan otros temas cruciales para el ámbito académico y profesional. Por ejemplo, el artículo sobre seguridad jurídica preventiva en el servicio notarial explora el papel del sistema informático del notariado plurinacional para garantizar la legalidad y prevenir irregularidades. Asimismo, el estudio sobre la pertinencia del trabajo social en la micro intervención pone en relieve el impacto de esta disciplina en contextos específicos. Otros temas como el liderazgo universitario y las competencias genéricas en enfermería completan esta rica colección de trabajos. Esperamos que esta edición de "Perspectivas Académicas 2024" sirva como una fuente de inspiración y conocimiento, ayudando a nuestros lectores a comprender mejor las complejidades y desafíos de nuestro tiempo. ¡Bienvenidos y feliz lectura!

<https://yura.website/index.php/tic-y-complejidad-en-la-educacion-superior/>

<https://orcid.org/0000-0002-2223-7565>

TIC y complejidad en la Educación Superior

Américo Fiorilo Lozada

Universidad Mayor de San Simón – Universidad Pública de El Alto

americofiorilo.l@fcyt.umss.edu.bo/ americo.fiorilo.l@gmail.com

Resumen

En este artículo se expone la situación actual respecto a las exigencias de un nuevo modelo educativo que integre las necesidades del entorno, los nuevos escenarios de enseñanza aprendizaje y el nuevo rol docente indispensables para afrontar lo que demanda la sociedad a través de la formación con apoyo de las TIC. Todo el análisis se da debido a que en esta época existen cambios sustanciales en diferentes contextos; social, económico, cultural y tecnológico. Las universidades viven un momento crucial en el que deben competir en diferentes áreas y a su vez de adaptarse a los cambios en la sociedad y dar respuesta a las necesidades que se presentan, todo ello para subsistir y ser un referente en la sociedad boliviana. En este trabajo se revisa la normativa educativa vigente en el país, de esta manera tener el amparo para la implementación de las TIC en la universidad, de esta manera abrir nuevas posibilidades que a su vez trae consigo nuevas responsabilidades que deben ser asumidas y resueltas por las universidades.

Palabras clave

Tecnologías de la información y comunicación, universidad, formación docente, educación

Abstract

This article presents the current situation regarding the demands of a new educational model that integrates the needs of the environment, the new teaching-learning scenarios and the new teaching role indispensable to face what society demands through training with the support of ICT. All the analysis is given because at this time there are substantial changes in different contexts; social, economic, cultural and technological. Universities are living a crucial moment in which they must compete in different areas and at the same time adapt to changes in society and respond to the needs that arise, all in order to survive and be a benchmark in Bolivian society. In this paper, the current educational regulations in the country are reviewed, in this way to have the protection for the implementation of ICT at the university, in this way to open new possibilities that in turn brings with it new responsibilities that must be assumed and resolved by universities.

keywords

Information and communication technologies, university, professor training, education

La formación de los docentes universitarios en las TIC se plantea desde la formación inicial docente y se extiende a la formación continua. Diversos estudios han indicado que el uso de las TIC por parte del docente en actividades personales no garantiza su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por esta razón es imprescindible una formación que logre este cometido en la educación universitaria. La investigación toma la información del contexto latinoamericano por ser el más cercano al estudio. La introducción de las TIC en Latinoamérica ha sido muy diversa debido fundamentalmente a las diferencias económicas, geográficas, poblacionales, culturales, entre otras, de los países que la conforman.

En los últimos años se ha observado un importante número de proyectos TIC desarrollados en los países latinoamericanos, los cuales se han centrado en la educación, especialmente pública. El reducir la brecha digital e incorporarse a la Sociedad de la Información y el Conocimiento como un derecho del ciudadano y el compromiso internacional ha sido, en muchos casos, el motor de grandes inversiones económicas. La formación docente también ha sufrido cambios. Algunos países latinoamericanos ya cuentan con leyes para la introducción de las TIC en la formación inicial y continua del docente, mientras que en otros aún están en proceso.

Contexto educativo en Bolivia

En los últimos años, el Estado Plurinacional de Bolivia ha logrado avances notables en la reducción de desigualdades estructurales, pero desafíos persistentes como la pobreza, la desigualdad social y las brechas entre áreas rurales y urbanas requieren una atención continua y mayor inversión. Con una población mayormente joven, el gobierno ha priorizado la educación como pilar fundamental del desarrollo. La implementación en 2010 de la Ley de Educación Elizardo Pérez-Avelino Siñani refleja este compromiso, buscando recuperar saberes culturales, revalorizar lenguas y reducir disparidades en la educación rural y urbana, pública y privada. Además, la ley impulsa significativamente la integración de Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos educativos, destacando la modernización y equidad en la agenda gubernamental.

La Ley educativa ha dado paso a importantes reformas en la formación de maestros desde el nivel inicial pasando por la formación continua y superior. El enfoque educativo busca una interrelación de los educadores como actores de transformación en la comunidad donde los saberes propios del lugar se revaloricen, se privilegie las lenguas originarias y se busque una armonía con

la madre tierra y el cosmos. La Ley educativa ha impulsado el desarrollo de diversos proyectos como el PROFOCOM (2023), este permite la obtención de una licenciatura a los maestros egresados en escuelas normales, Una Computadora por Docente que beneficia a todos profesores del sistema público o Una Computadora por Estudiantes dirigido a los estudiantes los establecimientos educativos públicos y de convenio, por nombrar algunos.

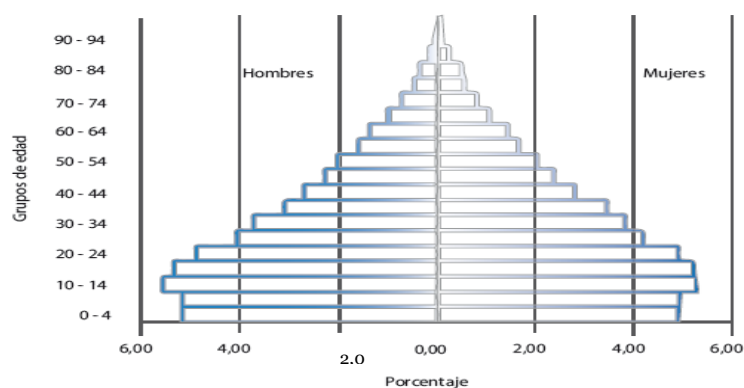
Características de país

El Estado Plurinacional de Bolivia se encuentra ubicado en el corazón de sud américa, tiene una extensión aproximada de 1.098.581 km² y está dividido en nueve departamentos autónomos: Beni, Chuquisaca, Cochabamba, La Paz, Oruro, Pando, Potosí, Santa Cruz y Tarija. Bolivia se encuentra entre los países con índice de desarrollo humano medio de 0,663, se ubica en el puesto 113 de 187 países evaluados. La población boliviana tiene una esperanza de vida de 67,3 con una media escolaridad de 9,2 años y un ingreso per cápita de 5552 \$ sobre la tasa de paridad del poder adquisitivo (PPA) (PNUD, 2014).

Según los datos recopilados en el último censo llevado a cabo en Bolivia (INE Bolivia, 2023), la población actual alcanza la cifra de 10.027.254 habitantes, lo que se traduce en una densidad poblacional de 10 habitantes por kilómetro cuadrado. Analizando la relación de género, se observa que el número de hombres es ligeramente inferior al de las mujeres, con una proporción de 99,67 hombres por cada 100 mujeres. Es significativo destacar que el 31% de la población se sitúa en el rango de edades de 0 a 14 años (INE Bolivia, 2023), señalando así la existencia de una población predominantemente joven. La estructura piramidal de la población refleja un porcentaje elevado concentrado en la franja de edad de 0 a 24 años, como se puede apreciar en la figura 1.

Figura 1

Estructura poblacional de Bolivia de acuerdo al Censo 2012



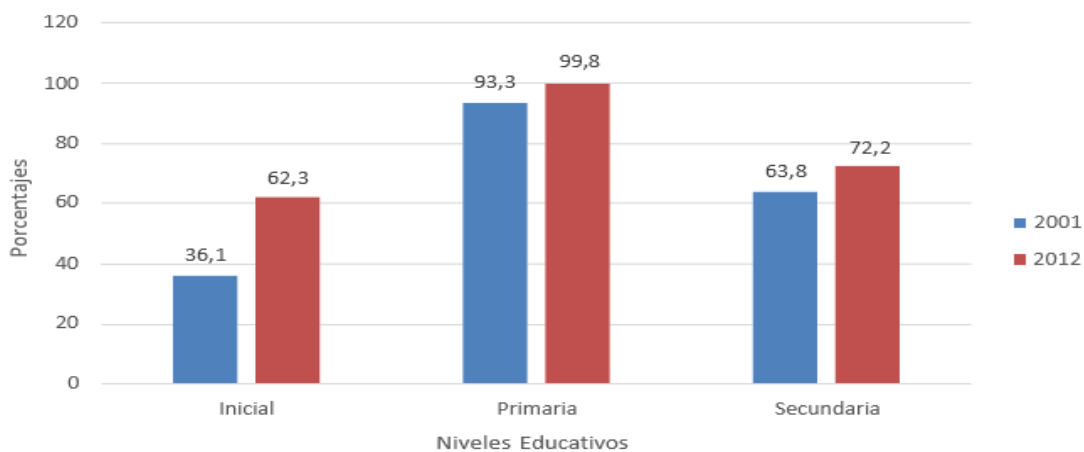
Nota: El gráfico muestra la estructura poblacional de Bolivia. Tomado del INE Bolivia, 2023.

El Estado Plurinacional de Bolivia es un país multicultural y plurilingüe, reconoce como lenguas oficiales al: español, quechua, aymara y guaraní. Según datos del censo 2012 el 61% de la población mayor de seis años habla español, el 36,7% habla algún idioma nativo (Aymara, quechua, guaraní u otro) y el 2,4% habla un idioma extranjero (INE Bolivia, 2023). Por otra parte, considerando solo a las personas mayores de 15 años que indican saber leer y escribir, la tasa de alfabetismo de Bolivia alcanza a 94,98%, es decir 6,55 millones.

La Ley de Educación Avelino Siñani - Elizardo Pérez, en su Artículo 1, establece que "La educación es obligatoria hasta el bachillerato", y especifica que la educación fiscal es gratuita en todos sus niveles, incluyendo el superior (Ley de Educación Nro 070, 2010, p. 2). Por ende, todos los jóvenes bolivianos deben estar matriculados en el sistema regular de educación. Según los datos presentados en el informe "Educación para Todos" del Ministerio de Educación Bolivia (2023), la cobertura de la educación regular ha experimentado un incremento notable en todos sus niveles, siendo especialmente significativo en el nivel inicial, como se muestra en la figura 2.

Figura 2

Cobertura del sistema educativo boliviano al año 2012



Nota: El gráfico representa el porcentaje de cobertura del sistema educativo boliviano del año 2012. Tomado del Ministerio de Educación Bolivia, 2023.

La tasa de asistencia escolar de niños y jóvenes entre 6 a 19 años de edad es de 83,54%, existiendo una diferencia porcentual muy pequeña entre hombre (83,63%) y mujeres (83,45) según el censo 2012 (INE Bolivia, 2023). Respecto a la educación superior, se observa que la educación universitaria pública tiene una cobertura aproximada del 38% de la población entre 18 a 24 años, mientras que la universidad privada acoge aproximadamente al 11% de acuerdo a los datos.

El sistema educativo boliviano

La Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, en su artículo 77, establece que "La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizar y gestionarla" (Estado Plurinacional de Bolivia, 2009, p. 29). Por consiguiente, el Estado asume la responsabilidad de asegurar la educación gratuita en todos los niveles educativos. En consonancia con este principio, la Ley de Educación Nro. 070, promulgada en 2010, establece que el Sistema Educativo Plurinacional se organiza de la siguiente manera:

- Subsistema de Educación Regular.
- Subsistema de Educación Alternativa y Especial.
- Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional.

Formación Superior Universitaria

Según la Ley de Educación Nro 070 de 2010, las universidades ostentan la responsabilidad de la formación de profesionales, el fomento de la investigación científica-tecnológica, la interacción social y la innovación en diversos campos del conocimiento, con la meta de aportar al desarrollo productivo del país. Los objetivos de la Formación Superior Universitaria, delineados en la misma ley (p. 33), comprenden:

- Formar profesionales científicos, productivos y críticos que garanticen un desarrollo humano integral, capaces de articular la ciencia y la tecnología universal con los conocimientos y saberes locales que contribuyan al mejoramiento de la producción intelectual, y producción de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del Estado Plurinacional;
- Sustentar la formación universitaria como espacio de participación, convivencia democrática y práctica intracultural e intercultural que proyecte el desarrollo cultural del país;
- Desarrollar la investigación en los campos de la ciencia, técnica, tecnológica, las artes, las humanidades y los conocimientos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, para resolver problemas concretos de la realidad y responder a las necesidades sociales;

- Desarrollar procesos de formación postgradual para la especialización en un ámbito del conocimiento y la investigación científica, para la transformación de los procesos sociales, productivos y culturales;
- Promover políticas de extensión e interacción social para fortalecer la diversidad científica, cultural y lingüística”.

Conforme a la Ley de Educación No 070, 2010 (p. 36), las universidades reconocidas en Bolivia se clasifican en: Universidades Públicas Autónomas, Universidades Privadas, Universidades Indígenas y Universidades de Régimen Especial.

- **Universidades Públicas Autónomas.** Se rigen por lo establecido en la Constitución Política del Estado. Son instituciones públicas subvencionadas por el Estado.
- **Universidades Privadas.** “Se rigen por las políticas, planes, programas y autoridades del Sistema Educativo Plurinacional” (Ley de Educación No 070, 2010, p. 34). La apertura y funcionamiento de estas universidades debe ser aprobado por Decreto Supremo.
- **Universidades Indígenas.** Son instituciones académico científicas de carácter público, “articuladas a la territorialidad y organización de las naciones y pueblos indígenas originarios campesinos del Estado Plurinacional”.
- **Universidades de Régimen Especial.** Son instituciones académicas de carácter público, son administradas y financiadas por el Estado. Las Universidades de régimen especial son dos: Universidad Militar y Universidad Policial.

En el ámbito de la educación universitaria, los niveles de formación ofrecidos en el pregrado comprenden programas de Técnico Superior y Licenciatura, mientras que en el posgrado se incluyen opciones como Diplomado, Especialidad, Maestría, Doctorado y Postdoctorado. Es importante destacar que, con la excepción de las universidades privadas, todas las instituciones educativas superiores reciben financiamiento directo del Estado.

Después de lo analizado, es crucial considerar la existencia de diversas generaciones de usuarios de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), dado que el acceso a la educación universitaria se encuentra disponible para todas las personas interesadas. Según la clasificación propuesta por Prensky (2001) y complementada y resumida por Fiorilo (2023), se

identifican las siguientes generaciones de usuarios de las TIC:

- Generación Silenciosa: nacidos entre 1928 y 1945.
- Baby Boomers: nacidos entre 1946 y 1964.
- Generación X: nacidos entre 1965 y 1979.
- Millennials o Generación Y: nacidos entre 1980 y 2000.
- Generación Z: nacidos entre 2001 y 2011.
- Generación Alfa: nacidos aproximadamente desde 2012 hasta el 2025

Cada una de estas generaciones exhibe habilidades y niveles de interacción distintos con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), especialmente al abordar el ámbito educativo. Por ende, resulta imperativo que los docentes consideren estas variaciones al diseñar estrategias pedagógicas, reconociendo las particularidades y preferencias de cada grupo generacional. Este enfoque adaptativo permitirá una enseñanza más eficaz y alineada con las distintas perspectivas y modos de aprendizaje presentes en las diversas generaciones de estudiantes.

Resultados

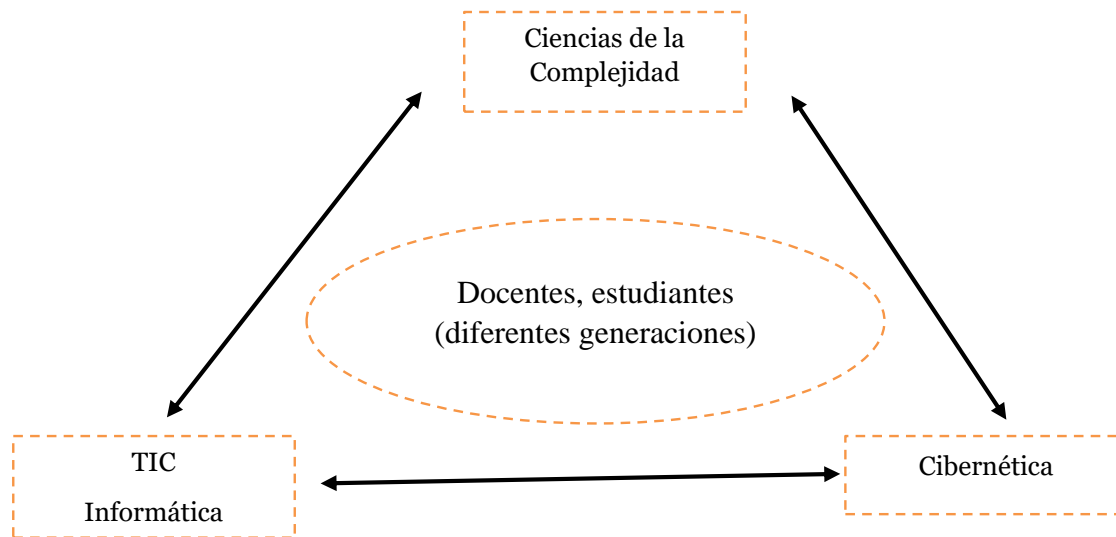
Las relaciones conceptuales e instrumentales entre los complejos campos de la informática y la cibernética continúan evolucionando a un ritmo vertiginoso, y surgen sinergias teóricas, tecnológicas y metodológicas debido al mutuo aporte que se produce entre estas tres áreas y su campo de aplicación. Conceptos similares están dando soporte científico e intelectual a las Ciencias de la Complejidad y la Cibernética. Informática y Cibernética están cada vez más relacionadas a través de la computación, comunicación y control (Tecnologías de Información y Comunicación: TIC); incluso algunos autores conciben que se trata de lo mismo, pero con diferentes nombres. Por otro lado, las Ciencias de la Complejidad y la Informática han estado dándose soporte recíproco en lo conceptual, metodológico e instrumental.

Estos conceptos no solo respaldan, sino que ofrecen un sólido sustento científico e intelectual a las ciencias de la complejidad y la cibernética. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están experimentando una creciente integración con la educación y las interacciones sociales. Algunos autores sugieren incluso que ambos términos son intercambiables, designando esencialmente lo mismo con distintas denominaciones. En paralelo, las ciencias de la complejidad y la informática establecen una relación de apoyo mutuo, a nivel conceptual, metodológico e instrumentales. La figura 3 representa de manera sucinta las relaciones sinérgicas

entre las áreas anteriormente mencionadas, ofreciendo una perspectiva clara de su interconectividad.

Figura 3

Página | 9 *Relación Complejidad, Informática, Cibernética y usuarios*



Nota: la figura explica la relación entre la trilogía complejidad-informática-cibernética.
Elaboración propia

De acuerdo a Hoefler (2023), "las ciencias de la complejidad y la informática están dejando su huella en todas las industrias, desde la manufacturera hasta la biotecnología", y este impacto no excluye al ámbito educativo. Michlmayr (2023) señala que "la cibernética y las ciencias de la complejidad comparten fundamentos comunes". Además, Ya (2023) destaca que "referirnos hoy en día más a la informática que a la cibernética es tan significativo como hablar de un avión en lugar de un aeroplano. Sin embargo, al profundizar en estas dos palabras, se revela que esta identidad terminológica resalta la función única de la cibernética como disciplina independiente de la informática

Conclusiones

- Para hacer frente a algunos de los problemas que enfrenta la educación superior en nuestro país es necesario realizar un reajuste en la priorización de objetivos de la universidad;
- Es necesario realizar el cambio en el modelo educativo que priorice los aspectos críticos, pedagógicos y filosóficos;
- Debido al vertiginoso desarrollo de las TIC los docentes y estudiantes deben capacitarse continuamente en entornos educativos TIC;
- La importancia de las capacitaciones sistematizadas, coinciden con reflexiones como las de Palamidessi (2001) quien señala la importancia de planificar trayectos formativos continuados en el tiempo, ya que éstos son los que parecen tener cierto impacto en las competencias digitales profesionales;
- Se recomienda realizar capacitaciones a corto plazo parecen tener incidencia inmediata en las competencias tecnológicas docentes;
- Se sabe que los saberes y prácticas en TIC son diversas, esto de acuerdo a la edad, interés, capacitación y otros aspectos de cada una de las personas ya sean estas docentes y estudiantes, por lo que es vital que todo el ecosistema alrededor de las TIC sea complementaria entre sí. La heterogeneidad es un factor con el que se tiene que lidiar, esto también señalan autores como Danieli (2017), Tofalo (2015) y Guiller (2015);
- Es recomendable que los involucrados en el proceso del uso de las TIC puedan apropiarse de esta tecnología, ya que esta implica una organización compleja de evaluaciones, actitudes, expectativas, percepciones y conocimiento que se encuentra en constante cambio y relaciona con otros procesos;
- Se debe proponer un sistema funcional de seguimiento de los alumnos titulados en su inserción laboral;
- La innovación del sistema de educación superior;
- Promover la educación a distancia, así como la continua;
- La articulación pedagógica de las TIC en la educación superior;
- El desarrollo de la universidad virtual, con el apoyo y fortalecimiento de las TIC;
- La expansión y diversificación de la oferta educativa en un formato híbrido (virtual-presencial).

Discusión

TIC y complejidad

La ciencia y la educación con el apoyo de las TIC han tenido un largo y azaroso desarrollo a lo largo de los años. Tienen grandes logros y van en una escalada aún mayor, en la que se puede esperar ya lo inimaginable. Sin embargo, la manera en que se conciben los problemas, en muchas áreas no permite acercarse a la complejidad de los mismos. La elección para trabajar desde la complejidad ha sido preferida como la opción más viable en la actualidad para resolver los obstáculos de la ciencia clásica.

La complejidad pertenece a un modelo trans clásico, de naturaleza transdisciplinar y metateórico. Es un sistema de ideas que aspira a un conocimiento totalizador en su entramado diverso, sin simplificarlo ni fragmentarlo en distintos campos disciplinares. Para la comprensión de la naturaleza compleja de la realidad, el núcleo central de su pensamiento plantea integrar y religar la multidimensionalidad de componentes que le son inherentes a ella. Ya que una premisa fundamental de la que parte es que todo en el cosmos está interconectado. Apuesta a la construcción de una ciencia ecológica que articule las esferas antropológica, social, biológica y física, es decir, conectar naturaleza y cultura; integrar la multidimensionalidad de elementos que conforman la naturaleza de la realidad en sus diversos niveles y enfoques, verlos como circuitos en retroalimentación constante, y con procesos semejantes a los objetos fractales o de percolación.

Aceptar que la naturaleza de la realidad es compleja implica modificar y cuestionar los sistemas tradicionales de pensar y trabajar. Desde la complejidad se contribuye a la cimentación de un paradigma unitario de la ciencia. Ya que, dado el paralelismo observado en muchos principios generales y la posibilidad de aplicarse a distintos sistemas, con independencia de su naturaleza, las llamadas “ciencias duras” se aproximan epistemológicamente a las llamadas “ciencias blandas. La complejidad pretende la organización de un sistema de pensamiento que, dentro de un proceso de segundo orden, permite reflexionar sobre la reflexión; establecer un pensamiento potencialmente relativista, relacionante y auto cognoscitivo como medio para resistir la simplificación y trabajar con la complejidad que entraña la realidad.

La complejidad nace producto de una evolución temporal con una amplia trayectoria, incorpora el trabajo y los aportes de numerosos científicos que ha implicado, en palabras de Morin, “un proceso dialogante y autorreflexivo, a fin de consolidar lo que denomina la soldadura

epistemológica” (Morin, 2005, pág. 15). La visión de que un sistema constituye una unidad compleja, en la que el todo no puede reducirse a la suma de sus partes constitutivas. Otra, es el concepto de sistema, que, aunque aún ambiguo, permite situarse dentro de un margen más amplio y que además permite asumir una posición transdisciplinar que concibe tanto la unidad, como las diferentes ciencias de acuerdo a la complejidad de la organización de los objetos. Con esta perspectiva, el organismo es visto como un “todo” o un “sistema” interconectado con sus múltiples características, que son: totalidad, sinergia, organicismo, recursividad, isomorfismo, complejidad del sistema según sus niveles de organización, equifinalidad y multifinalidad, equilibrio, identidad y diferenciación.

Este enfoque sistémico y holístico permite visualizar los problemas como entidades interconectadas e interdependientes, reconociendo la emergencia y la cualidad del todo en un sistema. La retroalimentación, inherente a sistemas abiertos como los vivos, se convierte en la clave para la autorregulación, retroactuando las partes y propiciando una capacidad intrínseca de mejora continua. Al considerar estas características, se facilita una comprensión más profunda de los problemas, permitiendo abordar tanto sus manifestaciones superficiales como sus causas subyacentes, y promoviendo soluciones más integrales y sostenibles.

Complejidad en la educación

En la actualidad, estamos inmersos en una profunda transformación que redefine la manera en que llevamos a cabo nuestras actividades diarias, principalmente impulsada por el acelerado avance de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Estas tecnologías se han convertido en una presencia omnipresente, accesible para todos y han integrado de manera intrínseca en la vida cotidiana tanto de individuos como de organizaciones. La revolución digital no ha dejado a la educación indemne; en este contexto, es imperativo que la educación se adapte a la sociedad de la información, reconociendo que los registros de ingreso de los estudiantes son ahora el reflejo de una sociedad altamente tecnificada.

El vertiginoso desarrollo tecnológico del siglo XXI ha generado una explosión en diversos campos, y la educación no ha sido una excepción. Tanto estudiantes como docentes se han visto compelidos a ajustarse y aplicar las TIC para mantenerse relevantes en este nuevo paradigma. La llegada de la pandemia del COVID-19 en 2019 exacerbó y evidenció aún más la brecha digital a nivel mundial. La dicotomía entre nativos e inmigrantes tecnológicos, inicialmente propuesta por

Prensky en 2001, ha ido evolucionando a medida que la sociología ha matizado y ampliado esta clasificación. Cabe destacar que la clasificación ha quedado pequeña a medida que surgen nuevas categorías basadas en características específicas (Fiorilo, 2023).

Ante los actuales desafíos tecnológicos y sociales, resulta preciso implementar diferentes herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área educativa, maximizando todas las ventajas posibles. Las instituciones universitarias se encuentran en la obligación de integrar en sus diseños curriculares, modelos de enseñanza que no solo potencien el aprendizaje, sino que también impulsen el desarrollo del conocimiento, todo ello enriquecido por aportes de la cibernética y la teoría de la complejidad. En el contexto específico de Bolivia, se evidencia un progreso gradual en la incorporación de las TIC en la educación, gracias a iniciativas tanto a nivel nacional como regional. No obstante, persisten notables barreras que deben superarse, como la limitada conectividad a Internet, problemas de suministro eléctrico y carencias en el equipamiento, factores que obstaculizan la inclusión digital en el sector educativo y, por ende, en la sociedad boliviana.

La incorporación de las TIC en la educación avanza a un ritmo considerablemente más lento que en otros sectores de la sociedad boliviana, generando un desfase entre el conocimiento adquirido por los estudiantes fuera del entorno educativo y lo que las instituciones les ofrecen. Es fundamental reconocer que las TIC están presentes en todos los aspectos y situaciones de nuestra vida diaria. Tal es su impacto que en la actualidad hay más dispositivos tecnológicos activos que pobladores en la Tierra, como lo ilustra el caso de los teléfonos móviles (ITU, 2023).

La nueva realidad educativa la educación de estos días

Podemos partir desde el año 1997, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2023) señaló propuestas de prioridades y retos que debe considerar el sistema de educación superior a fin de lograr su desarrollo, donde se debe evaluar el quehacer educativo en las universidades para ver si se cumple o no esta propuesta:

- **Equidad.** Uno de los grandes retos de la educación superior en todo el mundo es el de la equidad, la cual consiste en poner a disposición de la sociedad las mismas oportunidades de educación y trabajo para todos los ciudadanos, dejando de lado las diferencias de carácter económico, de opinión, género, religión, etc. Sólo con ciudadanos informados y formados para expresar sus ideas, y con acceso a la educación, a los servicios públicos, al trabajo y a

la participación en la economía, se podrá contribuir de manera permanente a la construcción de una sociedad más libre, democrática y justa.

- **Pertinencia.** El criterio de pertinencia social deberá estar presente en los planes y programas de estudio, así como en la apertura de una nueva oferta educativa. Es cada vez más evidente la existencia de programas y proyectos que tienen como objeto de estudio problemas de la realidad nacional, comprometidos con el desarrollo social y productivo, al acercar los objetivos del trabajo a las problemáticas y necesidades de los diferentes sectores de la sociedad. La educación debe vincularse con la empresa privada y social proporcionando a los futuros trabajadores y profesionales una cultura laboral que les permita ver el trabajo como un medio de realización, convivencia y servicio a la comunidad, transformando los empleos en oportunidades de crecimiento personal. Esta vinculación busca en todo momento orientar, retroalimentar y enriquecer la experiencia del alumno con el propósito de que en un futuro muy cercano sea factor de cambio para el desarrollo económico y social de su entorno.
- **Diferenciación y flexibilidad.** Las necesidades sociales exigen una ampliación de las formaciones, una diversificación de los niveles de salida y una movilidad de los alumnos en el espacio y el tiempo. Esto debería conducir a hacer las trayectorias más flexibles y a desarrollar los niveles de diplomas intermedios, en el marco de ramas progresivas, accesibles en cuanto a formación inicial como a formación continua.
- **Calidad.** En la sociedad actual donde los cambios surgen vertiginosamente se percibe la necesidad de nuevos modelos de enseñanza superior, que deberán tener como centro al estudiante. Esto exige elaborar referencias nacionales para cada rama del conocimiento, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber y, sobre todo, incluir esquemas de evaluación en todo el proceso.
- **Perfeccionamiento del personal.** El mejoramiento de la calidad y la aplicación del cambio requieren de nuevas políticas de reclutamiento, de perfeccionamiento y de desempeño profesional.
- **Recursos financieros.** La mayor parte de los recursos económicos de las instituciones públicas proviene del sector federal; sin embargo, los criterios que guían estas adjudicaciones no son claros ni se hacen públicos. Es importante replantear el esquema de subsidios.

Diversos autores, como Ballesta (2011, pp. 63-82), Cabero (2015, pp. 7-28), y Vaillant, D., y García, M. (2012), han documentado numerosos intentos de implementar tecnologías y enfoques didácticos de apoyo en la educación, tales como la radio y televisión educativa, data display, entre otros. No obstante, tanto Cacheiro, M. et al. (2014) como Fonseca (2012, pp. 33-50) señalan que la mayoría de estos esfuerzos no han alcanzado el impacto previsto, principalmente debido a la falta de atención a una premisa esencial para el éxito: la adecuada formación del profesorado. Esta carencia ha resultado en una incorporación lenta de los avances sociales y tecnológicos en las instituciones educativas, distanciándolas de la realidad circundante.

La carencia de formación en TIC ha generado temores e inseguridades tanto en instituciones educativas como en profesores, ralentizando significativamente su incorporación. Algunos profesores consideran que lo que vienen haciendo está dando buenos resultados, por tanto, no es necesario cambiar. Sin embargo, es esencial reconocer que, aunque un modelo pedagógico pueda ser efectivo en ciertas condiciones, puede volverse obsoleto ante cambios en el entorno, como señala Tello (2009). La sociedad contemporánea experimenta transformaciones aceleradas, y la realidad actual difiere considerablemente de la de hace diez años.

En este contexto, Cacheiro (2011, pp. 69-81) y Casanovas, M. et al. (2005) destacan que el problema actual no radica en la falta de información, sino en la selección pertinente de datos en medio del vasto acceso disponible. Por ende, es imprescindible que docentes y estudiantes adquieran habilidades para realizar búsquedas de información de manera efectiva y precisa, adaptándose a las demandas de una sociedad en constante evolución. La sobreabundancia de información representa un desafío, y es aquí donde la formación adecuada se revela como un factor transformador. Este proceso formativo no solo implica habilidades técnicas, sino que también influye en las actitudes, contribuyendo a una valoración más precisa del aporte de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Denis, 2001) (Mediana, A., y Dominguez, M., 2015).

En concordancia, Ros (2012) demarca el papel crucial de los docentes en impulsar el cambio educativo, enfatizando la necesidad de utilizar y aplicar de manera efectiva los recursos tecnológicos a medida que se familiarizan con ellos. Asimismo, la formación de los estudiantes, según Haydn (2014) y Kale (2014), debe orientarse hacia aplicaciones tecnológicas en áreas específicas de conocimiento, siguiendo una perspectiva didáctica en lugar de meramente instrumental (Marqués, 2014). Esta integración eficiente de tecnologías en el ámbito educativo se

erige como un factor crucial para el desarrollo académico y profesional en una sociedad caracterizada por su constante evolución.

Desde esa perspectiva, las TIC han introducido la bidireccionalidad en la comunicación, demandando un cambio continuo de roles entre el docente y el alumno, donde los docentes dejan de ser la única fuente de información y pasan a ser un guía y acompañante en el proceso de aprendizaje del estudiante (Tello, 2009). La nueva realidad que se tiene empuja a los estudiantes a salir de su zona de confort, donde hasta el momento son solo receptores, para que ahora tengan un carácter autónomo, proactivo y ser responsable de su propio aprendizaje. Por tanto, los docentes deben desarrollar competencias sólidas en cuanto al manejo eficiente de las TIC, a través del fomento de trabajo en equipo, pensamiento crítico, aplicación de herramientas didácticas. La integración efectiva de estas competencias contribuirá no solo a la formación integral de los alumnos, sino también a prepararlos como futuros profesionales que puedan enfrentar los desafíos cambiantes de nuestra sociedad.

Estas herramientas tecnológicas redefinen de manera implícita los roles tanto de los docentes como de los estudiantes. Por ende, es crucial que la universidad adopte una postura flexible y abierta al cambio de paradigma educativo que la tecnología implica. Asimismo, la institución académica debe proveer los recursos humanos y materiales necesarios para afrontar esta nueva realidad educativa. Sin duda alguna, las TIC brindan enormes beneficios a quienes las tienen y saben usarlas. Sin embargo, también conllevan el surgimiento de un nuevo sector, es el de los excluidos digitales, estos son aquellas personas que no pueden acceder a las tecnologías o simplemente no saben cómo usarlas. Esta situación, denominada brecha digital, requiere de estrategias que permitan la inclusión digital de las personas. En este sentido, diversos países realizan grandes inversiones económicas para proveer de equipamiento, conectividad y formación en diferentes áreas estratégicas de desarrollo humano, como se muestra en la presente investigación.

Concomitantemente, los nuevos escenarios configurados por las TIC han dado paso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, la cual está fundamentada en los flujos constantes de información y conocimiento entre personas y países. Para desenvolverse adecuadamente en la Sociedad de la Información y el Conocimiento los ciudadanos deben desarrollar competencias tecnológicas que les permitan participar de forma activa en estos nuevos escenarios y beneficiarse de las oportunidades que se generan. En este contexto, la educación juega un rol trascendental a

la hora de formar ciudadanos capaces de desenvolverse adecuadamente en la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Con el fin de evaluar la incorporación de la educación a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, diversos organismos internacionales y regionales han planteado indicadores que pretenden medir el grado en que las TIC están presentes en el proceso educativo.

Es esencial destacar que la introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo no se produce de manera espontánea; más bien, demanda una formación constante por parte del cuerpo docente, conocido como "inmigrantes digitales". Estos educadores deben desarrollar habilidades en TIC para posteriormente integrarlas de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje y adquirir las destrezas inherentes a un nativo digital. Sin embargo, la formación continua en TIC para los docentes parece no estar suficientemente alineada con las necesidades de un ejercicio profesional mejorado en el actual entorno social y tecnológico.

Por su lado, en el ámbito de la formación ofrecida por el Ministerio de Educación, tanto virtual como presencial, se observa un enfoque principalmente instrumental centrado en el dominio de programas y equipos. En esta misma línea, la oferta semipresencial en TIC de la Unidad Especializada de Formación Continua de Maestros (UNEFCO, 2023), dependiente al Ministerio de Educación, se imparte en cursos orientados al manejo técnico de equipos y programas. Por tanto, el profesor no ha recibido la formación que le posibilite aplicar el conocimiento y habilidades en el manejo de los equipos y programas en la práctica educativa. Ante esta situación, resulta crucial reconsiderar y reorientar las estrategias formativas con el fin de garantizar una integración efectiva de las TIC en el proceso educativo.

En ese sentido, a partir del año 2009, el Ministerio de Educación inició un proceso de introducción de las TIC a gran escala, implementando la dotación de computadoras a los profesores del sistema de educación pública en los niveles primario y secundario. Según los datos registrados, hasta el año 2023, 132.693 profesores han sido beneficiados (Ministerio de Educación, 2023). Sin embargo, en ese mismo año se evidencia una disparidad significativa, ya que únicamente 15.000 profesores recibieron formación específica en TIC, la cual se llevó a cabo exclusivamente en el marco de los programas estatales.

Esta marcada diferencia entre el número de profesores equipados con computadoras y aquellos que han recibido formación para su aprovechamiento ha generado incertidumbre acerca

del efectivo uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En consonancia con este panorama, el coordinador de la Red TIC Bolivia señala que solo el 20% de un total de 50.000 profesores se encuentra capacitado para trabajar de manera interactiva (Tedesqui, 2023). Este desbalance entre la infraestructura proporcionada y la capacitación efectiva destaca la necesidad de replantear las estrategias de formación para garantizar una integración más efectiva y beneficiosa de las TIC en la labor educativa.

Conceptualización de sociedad de la información y sociedad del conocimiento

Es importante abordar y diferenciar los conceptos de "sociedad de la información" y "sociedad del conocimiento". Según Goig (2013) y Sacristán (2013), a pesar de que estas expresiones a menudo se utilizan de manera intercambiable, cada una posee su propia definición y responde a momentos específicos en el desarrollo social. Esta distinción permite comprender las dinámicas cambiantes en la intersección de la tecnología, la información y el conocimiento en la evolución de la sociedad.

En el trasfondo histórico, a finales de los años 60, Touraine (1969) planteaba una sociedad en la que la industria mantenía su posición central en la sociedad civil. Sin embargo, emergían nuevos actores sociales y educativos, como estudiantes, políticos y profesionales, que empiezan a transformar la realidad social más allá de las convencionales negociaciones entre empresarios y la clase obrera. Al respecto, Bell (1973) profundizó en el papel de la información como elemento crucial y fuente de poder en las organizaciones. Su propuesta destaca que el conocimiento teórico constituye la fuente de innovación y formulación política en la sociedad, anticipando la importancia de las tecnologías de la información y su protagonismo en los cambios sociales, económicos, políticos y culturales.

Las propuestas de Bell (1973) y Touraine (1969) sitúan una sociedad donde el saber desplaza a otros factores considerados como generadores del desarrollo, tales como el trabajo, las materias primas y el capital. Este cambio de paradigma es destacado en la recopilación de García, L. et al. (2012), que señala al profesor japonés Masuda como el pionero en el uso del término "Sociedad de la Información" en 1980, mediante su obra titulada "The Information Society as a Post-Industrial Society". La rápida difusión de este término en los años posteriores evidencia el impacto de la transición hacia una sociedad centrada en la información.

En términos concisos, según Sacristán (2013), diversos conceptos como "era de la información", "informacional", "sociedad postindustrial" y "postmodernidad" se han empleado

para describir los cambios experimentados por la sociedad. Sin embargo, los términos "Sociedad de la Información" y "Sociedad del Conocimiento" han ganado prominencia en la actualidad como etiquetas que encapsulan de manera más precisa la transformación social impulsada por el papel fundamental de la información y el conocimiento.

Sociedad de la Información

Las siguientes definiciones subrayan la estrecha conexión entre la Sociedad de la Información y el avance de las tecnologías, especialmente impulsado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que facilitan un flujo ininterrumpido y acceso amplio a la información.

Según Sacristán (pág. 26), la capacidad de acceder a la información de manera inmediata y utilizarla eficazmente confiere ventajas competitivas significativas, desempeñando un papel crucial en la configuración de la sociedad actual. Esta importancia atribuida a la información ha dado origen a lo que se conoce como la sociedad de la información. La UNESCO (2014) asocia este concepto a los procesos tecnológicos, especialmente a las TIC. Asimismo, García, L. et al. (2012, p. 26) definen la sociedad de la información como "un sistema social basado en el respaldo tecnológico, que facilita el acceso a diversos tipos de información y datos, independientemente de las coordenadas tempo-geográficas en las que se ubiquen". La Comisión Especial de Estudio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (CEED., 2003, pág. 5) destaca que es "un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administraciones públicas) para obtener, compartir y procesar cualquier información por medios telemáticos instantáneamente, desde cualquier lugar y de la manera que se prefiera".

Sociedad del Conocimiento

El conocimiento social ha sido una constante en la actividad humana a lo largo de la historia, como afirma Sacristán (pp. 22-23), evidenciando que la noción de sociedad del conocimiento ha estado presente en todas las épocas. Sin embargo, es esencial comprender que, según Sacristán, el término sociedad del conocimiento se refiere específicamente a las sociedades desarrolladas contemporáneas, subrayando el papel fundamental que juega el conocimiento en su dinámica social.

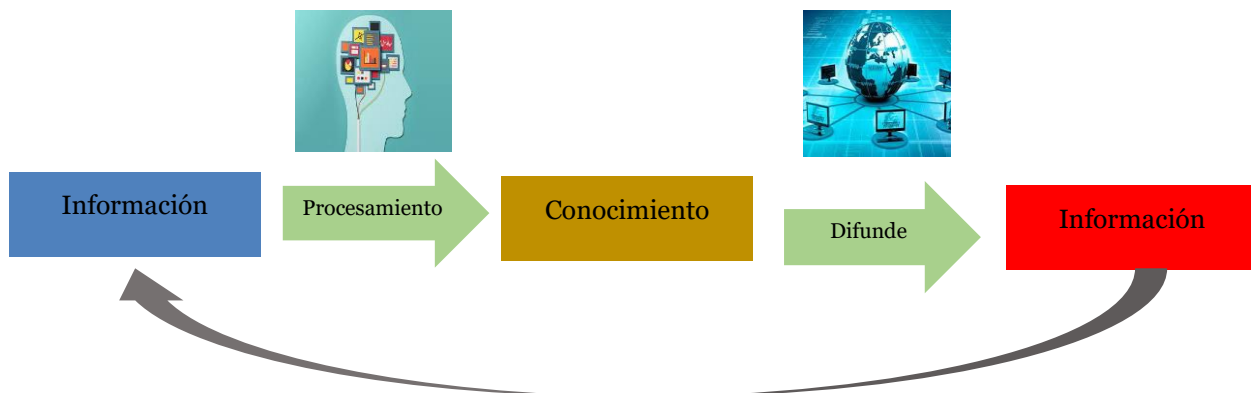
Una comparación más detallada, según la UNESCO (2014, pp. 17-18), revela que la Sociedad del Conocimiento "comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas" que su precursora, la Sociedad de la Información. En la era de la información, la Sociedad

del Conocimiento busca no solo garantizar el acceso compartido a la información, sino también activar competencias para el tratamiento y la transformación de esta información en conocimiento. Se destaca que el acceso a la información es un paso fundamental, aunque no suficiente por sí mismo para la creación de conocimiento.

Desde la perspectiva de Sacristán (2013, p. 28), la Sociedad de la Información “es el sustrato sobre el cual se asienta la Sociedad del Conocimiento”, siendo una condición necesaria, aunque no suficiente. Estos dos conceptos coexisten simultáneamente, retroalimentándose en un bucle infinito, como se ilustra en la figura 4. Esta interrelación evidencia la complejidad y la complementariedad de ambos términos en el contexto de la evolución socio-tecnológica.

Figura 4.

Flujo de Transformación de Información en Conocimiento



Nota: El gráfico muestra el flujo de información y conocimiento. Elaboración propia. En línea con esta perspectiva, Innerarity (2010) plantea que la riqueza contemporánea ya no se limita a recursos físicos; en la sociedad del conocimiento, la generación de riqueza está intrínsecamente vinculada al control del conocimiento, impregnando las actividades sociales. Este enfoque propone la construcción de sociedades inteligentes que se forjan a través de la participación colectiva.

Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento

La distinción entre la Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento, según el análisis de García et al. (2009), se puede abordar detalladamente mediante la exploración de las diferencias fundamentales, las cuales se presentan de manera exhaustiva en la tabla 1.

Tabla 1*Diferencias entre Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento*

Sociedad de la Información	Sociedad del Conocimiento
Información: <ul style="list-style-type: none"> - Masiva - Unidireccional - Unívoca - Indiscriminada - Democrática Centrada en la información	Información: <ul style="list-style-type: none"> - Redoblada - Se interpreta y comunica - Es individual - Diferenciadora - Participativa Centrada en el proceso, donde la capacidad de las personas para procesar la información es fundamental.

Nota: La tabla muestra diferencias entre Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. Tomada de García et al. (2009).

Considerando la relevancia de la Sociedad de la Información como un elemento central en el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento, (Trejo, 2023) identifica y expone las características más significativas de esta interrelación en la tabla 1, ofreciendo así una perspectiva ampliada sobre la evolución de estas dos etapas en el contexto social y tecnológico.

Tabla 2*Rasgos de la Sociedad de la Información*

Rasgo	Descripción
Desigualdad	La desigualdad, es parte de la economía de mercado que impera en el mundo contemporáneo, a menudo se acentúa con la ausencia de políticas públicas para hacer más accesibles los recursos informáticos.
Exuberancia	La exuberancia de datos y contenidos se documenta en el crecimiento de la web, pero también en el carácter temáticamente infinito de la telaraña informática.

Omnipresencia	La omnipresencia es la existencia de accesos a la Sociedad de la Información por doquier, matizada por la disparidad en la presencia global de los medios, comenzando por la televisión y la telefonía.
Irradiación	La irradiación de contenidos y formatos para reproducirlos define a la globalización contemporánea, pero, también, implica la construcción de redes sociales y el alcance propagador, aunque en ocasiones también devastador que pueden tener instrumentos como el correo electrónico.
Ubicuidad	La ubicuidad nos permite alcanzar sitios geográficamente distantes sin movernos del ordenador con una libertad y flexibilidad que, sin embargo, pueden ser engañosas.
Velocidad	La velocidad modifica formas de socialización y apropiación cultural pero también conduce a un consumo superficial de información según se confirma en la manera como los internautas suelen detenerse ante las páginas <i>web</i> .
Inmaterialidad	La inmaterialidad está relacionada con las peculiaridades físicas del acopio y la transportación de datos y, así, con la frecuente pero discutible idea de que el ciberespacio constituye una dimensión al margen de la vida real y con asuntos muy materiales como los intereses financieros y los derechos de autor acerca de los contenidos que circulan por la Red.
Intemporalidad	La intemporalidad expresa la modificación de los parámetros cronológicos convencionales y, en consecuencia, la caducidad que a menudo se atribuye a los asuntos de los cuales nos enteramos en la Sociedad de la Información.
Innovación	La innovación es el resultado del desarrollo tecnológico, pero también de afanes mercantiles que constantemente proponen actualizaciones y formatos distintos para conectarnos a la Sociedad de la Información.

Volatilidad

La volatilidad es una de las formas de incertidumbre –en este caso en el acopio y la disponibilidad– de contenidos que experimentamos en este nuevo entorno.

Multilateralidad/
Centralidad

Por multilateralidad entendemos la variedad, pero además la concentración (que ejemplificamos acudiendo a la situación de la industria cinematográfica internacional) en las sedes globales de las cuales provienen muchos de los contenidos en la Sociedad de la Información.

Libertad

La libertad se expresa en la posibilidad de poner a circular contenidos de toda índole en la Internet, aunque no así en medios de comunicación convencionales; su contraparte es la vigilancia a la que pueden estar sujetas nuestras andanzas en las encrucijadas de la Sociedad de la Información.

Interactividad

Con la interactividad, a diferencia de los medios convencionales, los usuarios de las redes digitales pueden no sólo consumir sino además aportar información; sin embargo, los internautas, por lo general, siguen teniendo un comportamiento fundamentalmente pasivo.

Convergencia

La convergencia de artefactos y formatos distintos ha dado lugar al desarrollo de medios multi-funcionales que, con frecuencia, obedecen más al interés de lucro de sus fabricantes que a necesidades reales de sus posibles usuarios.

Heterogeneidad

La heterogeneidad se manifiesta en la circulación de los más diversos contenidos, inquietudes y temas a través de los espacios de la Sociedad de la Información.

Multilinealidad

La Multilinealidad es la existencia de caminos muy variados tanto en la arquitectura de Internet, como en las maneras de llegar a la información.

Enmascaramiento

El enmascaramiento está relacionado con el juego de identidades que suele haber tanto en espacios de chat y videojuegos. Así también en las redes sociales.

Colaboración	La colaboración es el atributo que se traduce en acciones solidarias como en proyectos intelectuales que no serían posibles sin el soporte que proporciona la Red.
Ciudadanía	Ciudadanía tiene tres implicaciones: el reconocimiento de pertenencia a territorios singulares en el universo informático, la visión cosmopolita que adquieren los usuarios de las redes y las implicaciones que la Sociedad de la Información pudiera tener en la consolidación del espacio público –sustento, a su vez, de la democracia contemporánea-.
Conocimiento	La información actualmente disponible, la capacidad para propagarse y cotejar, así como las condiciones que pueden desplegarse para la elaboración intelectual, cultural y científica, permiten que en ocasiones tengamos, además, producción y expansión de conocimiento.

Nota: Rasgos de la Sociedad de la Información. Tomada de Trejo (2023).

La información proporcionada en la tabla anterior ilustra tanto los beneficios inherentes a la sociedad de la información como los desafíos que esta enfrenta. En este contexto, Lanier (2011, p. 22) destaca un dato revelador al afirmar que "desde el inicio de los tiempos hasta 2005, la humanidad había almacenado aproximadamente 5 exabytes de información, cantidad que ahora se genera cada dos días". Esta acelerada explosión de información resalta tanto la magnitud de la transformación experimentada como la necesidad de afrontar los retos asociados con la gestión de esta vasta cantidad de datos.

A su vez, Vargas-D'Uniam et al. (2014) sostienen que existe una estrecha relación entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento. Este vínculo sugiere que el acceso a la información, fundamental en la sociedad de la información, actúa como un catalizador para el desarrollo de sociedades basadas en el conocimiento, donde la capacidad de gestionar, analizar y aplicar la información de manera significativa se convierte en un elemento clave para el progreso.

Referencias bibliográficas

- Ballesta, J. (2011). *Los medios en la enseñanza. En M. L. Sevillano (Ed.), Medios, recursos didácticos y tecnología educativa*. Madrid- España: Pearson.
- Bell, D. (1973). *El advenimiento de la sociedad post-industrial: un intento de prognosis social*. Alianza.
- Cabero, J. (2015). Aportes de la televisión universitaria a las industrias culturales y creativas en Iberoamérica. 7-28.
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Revista de Medios y Comunicación*, <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p39/06.pdf>.
- CEED. (2003). *Aprovechar la Oportunidad de la Sociedad de la Información en España*. . Madrid: Comisión Especial de Estudio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información.
- Danieli, M. (2017). *Enseñar tecnología con TIC. Saberes y formación docente*. Córdoba - Argentina: Editorial del Centro de Estudios Avanzados.
- Denis, J. (2001). *Tecnologías de la información en la educación*. . Madrid: Grupo ANAYA S.A.
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2009). *Nueva Constitución Política del Estado*. Bolivia: <http://www.mindef.gob.bo/mindef/node/28>.
- Fiorilo, A. (2023). Complejidad de las generaciones utilizando las TIC. *FRACTAL*, 45-63.
- Fonseca, D. (2012). En busca del sentido del desarrollo profesional docente en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación. http://ciberespinal.org/tendencias/Tendencias_emergentes_en_educacin.
- Goig, R. (2013). *Formación del profesorado en la sociedad digital. Investigación, innovación y recursos didácticos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Guiller, C. (2015). *Prácticas de enseñanza con TIC en la escuela primaria: proyecto de investigación*. Buenos aires - Argentina: Instituto Superior de Formación Docente.
- Haydn, T. (2014). How do you get pre-service teachers to become ‘good at ICT’ in their subject teaching? The views of expert practitioners. *Technology. Pedagogy and Education*, doi:10.1080/1475939X.2014.892898.
- Hoefler, M. (15 de enero de 2023). *International Informatics Society Launched in Santa Fe*. Obtenido de www.lascruces.com/~rfrye/complexica/d/IIS%20Launch%20PR.doc
- INE Bolivia. (06 de 09 de 2023). *Instituto Nacional de Estadística*. Obtenido de <http://www.ine.gob.bo:8081/censo2012/PDF/resultadosCPV2012.pdf>
- Innerarity, D. (2010). *Incertidumbre y creatividad. Educar para la sociedad del conocimiento*. <http://www.debats.cat/es/debates/incertidumbre-y-creatividad-educar-para-la-sociedad-del-conocimiento>.

- ITU. (5 de 8 de 2023). *Teléfonos móviles: ya son casi 7.000 millones ¿Tenemos casi todos un teléfono?* Obtenido de <https://itunews.itu.int/es/3780-Telefonos-moviles-ya-son-casi-7000-millones-br-Tenemos-casi-todos-un-telefono.note.aspx>
- Kale, U. (2014). Can they plan to teach with Web 2.0? Future teachers' potential use of the emerging web. Technology. Pedagogy and Education, doi:10.1080/1475939X.2013.813408.
- Lanier, J. (2011). *Contra el rebaño digital*. DEBATE.
- Ley de Educación Nro 070. (2010). *Ley de Educación No 070. "Avelino Siñani-Elizario Perez"*. Bolivia: <http://www.oei.es/quipu/bolivia/Leydla%20.pdf>.
- Marqués, P. (2014). Los nuevos rumbos del aprendizaje. *Revista digital de investigación en docencia*, 2.
- Mediana, A., y Dominguez, M. (2015). *Modelo didáctico-tecnológico para la innovación educativa*. Madrid-España: UNED.
- Michlmayr, E. (20 de enero de 2023). *Vienna University of Technology Faculty of Informatics*. Obtenido de http://wit.tuwien.ac.at/people/michlmayr/publications/dissertation_elke_michlmayr_FINAL.pdf
- Ministerio de Educación Bolivia. (2023). *Educación Para Todos. Bolivia: Revisión Nacional de la EPT al 2015*. UNESCO Recuperado de http://www.acaoeducativa.org.br/desenvolvimento/wp-content/uploads/2014/11/Informe_Bolivia.pdf.
- Ministerio de Educación, B. (6 de 05 de 2023). *Ministerio de Educación Bolivia*. Obtenido de <http://computadora.educabolivia.bo/>
- Morin, E. (2005). *El paradigma perdido: el paraíso olvidado*. Barcelona: Kairós. Séptima edición
- OECD. (14 de 8 de 2023). *Better Policies for Better Lives*. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/>
- Ojeda, J., Jiménez, P., Quintana, A., Crespo, G., & Viteri, M. (2015). Protocolo de investigación. (U. d. ESPE, Ed.) *Yura: Relaciones internacionales*, 5(1), 1 - 20.
- Palamidessi, M. &. (2001). *Las tecnologías de la información y la comunicación. La integración de las TIC en las escuelas: un estudio exploratorio*. buenos Aires - Argentina: Ministerio de Educación.
- PNUD. (2014). *Informe sobre Desarrollo Humano 2014: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
- Prensky, M. (2001). *Nativos digitales, Inmigrantes Digitales (1a. ed)*. México: SM Ediciones.

PROFOCOM. (6 de 4 de 2023). *Programa de Formación Complementaria para MAestras y Maestros en Ejercicio*. Obtenido de <http://profocom.minedu.gob.bo/>

Ros, C. (2012). *Línea de base para la evaluación del programa conectar igualdad en la formación docente. Seguimiento y evaluación*.
<http://portales.educacion.gov.ar/modelo/files/2013/03/Informe-Final-Linea-de-Base-PCI-FD-PDF-FINAL.pdf>.

Sacristán, A. (2013). *Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación*. Madrid: Morata S.L.

Tedesqui, M. (7 de 5 de 2023). *El deber*. Obtenido de <http://www.eldeber.com.bo/bolivia/50-000-profesores-20-domina.html>

Tello, I. (2009). *Formación a través de Internet*. Barcelona: Rambla de Poblenou.

Tofalo, A. (2015). *Las TIC y la educación primaria en la Argentina. Programa TIC y educación básica en la Argentina*. Buenos Aires - Argentina: UNICEF.

Touraine, A. (1969). *La société post-industrielle*. Paris: Denoël S.A.R.L.

Trejo, R. (6 de 09 de 2023). *Viviendo en El Aleph. La sociedad de la información y sus laberintos*.
<http://raultrejo.tripod.com/Libros/Aleph%20presentacion.htm>. Obtenido de
<https://raultrejo.tripod.com/Libros/Aleph%20presentacion.htm>

UNEFECO, B. (6 de 5 de 2023). *UNEFECO*. Obtenido de <https://www.unefco.edu.bo>

UNESCO. (2 de 08 de 2014). *Hacia las sociedades del conocimiento. Revisado diciembre*.
Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

Vaillant, D., y García, M. (2012). *Ensinando a Ensinar: as quatro etapas para uma aprendizagem*. .
Curitiba: Universidad Tecnológica de Paraná.

Ya, F. (3 de enero de 2023). *The History of Cybernetics*. Obtenido de
<http://www.ithistory.org/resources/russia-from-thehistory>.

<https://yura.website/index.php/dependencia-y-mediterraneidad-del-comercio-exterior-de-bolivia-por-la-terminal-puerto-de-arica-tpa/>
<https://orcid.org/0009-0003-1118-3359>

Dependencia y Mediterraneidad del Comercio Exterior de Bolivia por la Terminal Puerto de Arica (TPA)

Gilka Averanga Rodriguez
Universidad Pública de El Alto
gilkajoyce@yahoo.com.ar

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la dependencia del comercio exterior y su incidencia económica de Bolivia, por carecer de puerto soberano y depender su flujo comercial de costas de países vecinos, como el acceso al mercado internacional por el océano Pacífico a través de la Terminal Puerto de Arica (TPA) con salida a Chile. La guerra del Pacífico de 1879 y Tratado de Paz y Amistad 1904 son los referentes históricos. La muestra, incluye a diez países socios comerciales de la economía mundial en el periodo 2004-2022 para valorar el efecto de mediterraneidad y su incidencia en el crecimiento económico. Para el procedimiento, se estima un modelo econométrico de Gravedad con el objetivo de comparar el flujo de las exportaciones e importaciones por la Terminal Puerto de Arica con la logística y aforo documental de la Administración de Servicios Portuarios de Bolivia (ASP-B) como único agente aduanero internacional. La mediterraneidad, genera aislamiento geográfico, reduce flujos comerciales y limita la expansión del crecimiento económico. Los instrumentos cuantitativos, se aplican en un software Eviews versión 12, con valoraciones sobre la incidencia de mediterraneidad en el crecimiento económico. El resultado, evidencia pérdida en la competitividad comercial, alcanzando 80,4 miles de millones de dólares en 2022 y en general los países sin litoral dependen de terceros por su mediterraneidad, aislamiento geográfico, reducción de flujos comerciales por su dependencia portuaria en ausencia de una salida independiente al océano Pacífico y Atlántico, como el acceso directo a mercados de nivel regional e internacional, ocasionando perjuicios económicos y sociales.

Palabras clave

Mediterraneidad, Flujo Comercial, Terminal Puerto de Arica y Crecimiento Económico.

Abstract

The objective of this research is to analyze the dependence on foreign trade and its economic impact on Bolivia, as it lacks a sovereign port and its commercial flow depends on the coasts of neighboring countries, such as access to the international market through the Pacific Ocean through the Terminal. Port of Arica (TPA) with exit to Chile. The Pacific War of 1879 and the Treaty of Peace and Friendship of 1904 are the historical references. The sample includes ten trading partner countries of the world economy in the period 2004-2022 to assess the effect of Mediterraneanism and its impact on economic growth. For the procedure, an econometric Gravity model is estimated with the objective of comparing the flow of exports and imports through the Port of Arica Terminal with the logistics and documentary capacity of the Port Services Administration of Bolivia (ASP-B) as the only international customs agent. The Mediterranean nature generates geographical isolation, reduces trade flows and limits the expansion of economic growth. The quantitative instruments are applied in Eviews version 12 software, with assessments on the impact of Mediterranean nature on economic growth. The result shows a loss in commercial competitiveness, reaching 80.4 billion dollars in 2022 and in general, landlocked countries depend on third parties due to their Mediterranean nature, geographical isolation, reduction in trade flows due to their port dependence in the absence of a independent exit to the Pacific and Atlantic Ocean, as well as direct access to regional and international markets, causing economic and social damage.

Keywords

Mediterranean, Commercial Flow, Port of Arica Terminal and Economic Growth.

La investigación, examina el efecto económico de mediterraneidad a través del flujo comercial y su efecto negativo en el crecimiento económico boliviano dependiente de puertos accesibles por su situación geográfica, localización e infraestructura y restringido acceso al comercio exterior con salidas por puertos de países vecinos. Bolivia, suscribió un Memorandum de Entendimiento con la Organización Marítima Internacional (OMI) el 2019 como organismo especializado de Naciones Unidas y responsable de la seguridad y protección de la navegación. La carencia de acceso marítimo, es comúnmente mencionada como una razón fundamental para explicar el nivel de desarrollo atrasado de países sin litoral por disímiles dificultades para expandir su comercialización.

El antecedente histórico de la dependencia portuaria de Bolivia, enfatiza que nace a la vida independiente con una costa sobre el océano Pacífico en 1825, posteriormente por la guerra del Pacífico el 14 de febrero de 1879 se enclaustra. El primer Tratado de Límites entre Bolivia y Chile corresponde al 10 de agosto de 1866, más adelante se aprueba un Pacto de Tregua de 1884, que acepta los términos del Tratado de Paz y Amistad de 1904, relevante en su Art. VI; además del Libre Tránsito de las Mercancías. Según previsiones internacionales como la (Organización Mundial del Comercio, 2023) el crecimiento del comercio mundial se reduce al 1,7% en 2023 tras el desplome del cuarto trimestre 2022.

Las perspectivas de la economía mundial, identifican que el ritmo de expansión del comercio en 2023 muestra niveles bajos; lastrado por la guerra de Ucrania, inflación persistentemente elevada, endurecimiento en la política monetaria e incertidumbre financiera. De acuerdo con (Agramont Daniel L. y José Peres C., 2016) existe un elevado grado de dependencia de puertos chilenos para su conexión con el mundo, determinando que el 81% de las exportaciones y el 83% de las importaciones bolivianas, transitan por Chile (Agramont & Perez, 2016, p.57). La mediterraneidad, afecta al acceso del mercado internacional del flujo comercial de Bolivia por la Terminal Puerto de Arica y el estudio sustenta el periodo del 2004 al 2022 para valorar el crecimiento económico a través de un instrumento cuantitativo.

En materia económica, la mediterraneidad se halla inscrita en la agenda de investigación de algunas instituciones multilaterales, tipificado como país enclaustrado porque genera un aislamiento geográfico (Agramont & Peres, 2016, p.17). Por tanto, la mediterraneidad, ocasiona un efecto negativo sobre el potencial de crecimiento de las economías, de tal magnitud que la tasa de crecimiento de países en vías de desarrollo sin litoral identifica el rango de 1.2% y 1.5% inferior por año en relación a otras naciones con costa. También, se manifestaron sobre este

análisis enfoques heterodoxos sobre el crecimiento económico por Instituciones Multilaterales como: el Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial (BM), Organización Mundial del Comercio (OMC), Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNTAC) y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

En este contexto el Programa de Acción de Almaty Naciones Unidas, CEPAL (2014) ratificó las necesidades especiales de países en desarrollo sin litoral como Bolivia y Paraguay y otros dentro de un nuevo marco mundial para la cooperación en materia de transporte de tránsito para países en desarrollo. Entre los resultados de Almaty relevantes, se subraya: a) asegurar el acceso al mar y desde el mar a todos los medios de transporte; b) reducir los costos y mejorar los servicios para incrementar la competitividad de sus exportaciones; c) verificar los costos finales de las importaciones; d) resolver los problemas derivados de las demoras y de la incertidumbre en las rutas comerciales; e) establecer redes nacionales adecuadas; f) reducir las pérdidas, los daños y deterioros de mercancías en tránsito; g) sentar las bases para el aumento de exportaciones y; h) mejorar las condiciones de seguridad del transporte terrestre y la seguridad de las personas en los corredores de transporte.

Asimismo, se identificó como causa de marginación a países en desarrollo sin litoral, por el “elevado costo de transacciones comerciales” en un sistema comercial internacional y se enseñaron medidas concretas para fomentar el Comercio Internacional y la Facilitación del Comercio. Se recomendó la adhesión de países en desarrollo sin litoral a la Organización Mundial del Comercio (OMC) (Pérez, Sánchez, & Wilmsmeier, 2014). La Asamblea General de las Naciones Unidas, asimismo decidió convocar en 2003, la Conferencia Ministerial Internacional de “Países en Desarrollo sin Litoral y de Tránsito” países donantes, instituciones financieras y de desarrollo internacional sobre la cooperación en materia de Transporte de Tránsito (A/RES/56/180). Este documento, se identificó con lo dispuesto en la Resolución 57/242 de la Asamblea General, diciembre 20 de 2002, relativo al informe sobre Países en Desarrollo en América Latina sin Litoral, como es Bolivia y Paraguay.

Al respecto, Bolivia, es miembro de la OMC desde octubre 12 de 1995 por Ley 1637 julio 5 de 1995, que amplía su participación con el Acuerdo de Facilitación del Comercio Exterior (AFC) vigente desde febrero de 2017 (Organización Mundial del Comercio, 2014). Los países, asumen reducir los trámites burocráticos en frontera a través de la aplicación de medidas que buscan, entre otras cosas, agilizar el levante y despacho de mercancías para fortalecer la cooperación entre los organismos fronterizos. Se acogen dos países Bolivia y

Paraguay que carecen de acceso soberano a puertos marítimos, por no contar con litoral marítimo y efectivamente estos dos países exportan e importan productos a través de fronteras con países vecinos, frecuentemente utilizando modos terrestres que son intrínsecamente más caros que el marítimo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2003).

Bolivia concentró en 2016 --en Santa Cruz de la Sierra-- a un bloque de 31 países sin litoral como: Afganistán, Armenia, Azerbaiyán, Bután, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Chad, Etiopía, Kazakstán, Kirguistán, la ex-República Yugoslava de Macedonia, Lesoto, Malawi, Mali, Moldavia, Mongolia, Nepal, Níger, Paraguay, República Centroafricana, República Democrática Popular de Laos, Ruanda, Suazilandia, Tayikistán, Turkmenistán, Uganda, Uzbekistán, Zambia y Zimbabue. Reunión de alto nivel sobre Transporte Sostenible de Países en Desarrollo sin Litoral, que concluyó con la aprobación de una Declaración Ministerial de 54 puntos relevantes, para impulsar megaproyectos de corredores bioceánicos de integración.

Figura 1.

Países en Desarrollo sin Litoral



Nota: El Potosí, Bolivia 2016

Los gobiernos y empresas están cada vez más conscientes del valor de los océanos, pero están luchando para hacer frente a las amenazas que ponen en peligro a los mares de todo el mundo. Por esta razón, la investigación examina el movimiento de carga boliviana por el océano Pacífico del 2004 al 2022 por Chile – Arica y según datos de la Administración de Servicios Portuarios de Bolivia (ASP-B) el flujo comercial es despachada por la unidad de planificación y ventanilla única, que digitaliza el módulo de planificación en línea y carga suelta en el puerto de Arica. Entonces, se pretende determinar el efecto de la mediterraneidad, flujo comercial y crecimiento económico de Bolivia por la TPA aplicando un paradigma Positivista, mediante un modelo econométrico. Así en las últimas décadas, se destaca el reconocimiento de organismos

internacionales sobre los efectos negativos del comercio exterior, para países sin litoral que desde mediados del siglo XIX Bolivia adquiere la condición de enclaustrado sin costas marítimas y continúa con perjuicio económico debido a que no posee puertos singulares.

Por tanto, el sustento cuantitativo incluye datos de diez países principales y socios comerciales de Bolivia del 2004-2022, con variables macroeconómicas e indicadores a partir del Producto Interno Bruto, comercio entre diferentes países con Bolivia, distancia en kilómetros entre socios comerciales con la TPA. La mediterraneidad, se considera como una variable Dummy, para valorar el efecto del enclaustramiento marítimo como pérdida del periodo analizado de 80,4 miles de millones de dólares estadounidenses a través del software Eviews que evalúa la incidencia del crecimiento económico boliviano.

El Puerto de Arica, es privatizado a partir del 2004 y la ASP-B cuenta con oficinas al interior del puerto Arica y depara la fase operativa de los desconsolidados y el despacho de carga peligrosa al interior del puerto más dos ambientes del área de planificación y exportaciones. La Terminal Puerto de Arica (TPA) es líder en transferencia de carga multipropósito en el Norte de Chile, triplica el volumen movilizado, aportando al comercio exterior de la Macro-región Andina como la empresa más innovadora de Chile. El 2004 el consorcio naviero que compone la TPA se adjudicó la licitación del Puerto de Arica, en el marco del proceso de modernización de la terminal marítima de Chile.

En Bolivia, se crea la Administración de Servicios Portuarios - Bolivia (ASP-B) con el propósito de jerarquizar y conferir mayor dinamismo como agencia aduanera en los puertos asignados, cuyas funciones están reconocidos por Tratados y Convenios vigentes, como el Decreto Supremo 24434 de 1996, que crea la ASP-B mediante el Decreto Supremo 2406 de junio 17 de 2015, que modifica la naturaleza jurídica de la ASP-B y se transforma en empresa pública estatal de carácter estratégico. La Ley General de Aduanas 1990 julio 28 de 1999 en su Art.- 257 designa a la ASP-B: “Agente Aduanero de Bolivia en el Exterior” el Decreto Supremo No. 25870 de agosto 11 de 2000 reconoce la ASP-B como Agente Aduanero en la elaboración de manifiestos de carga de ultramar.

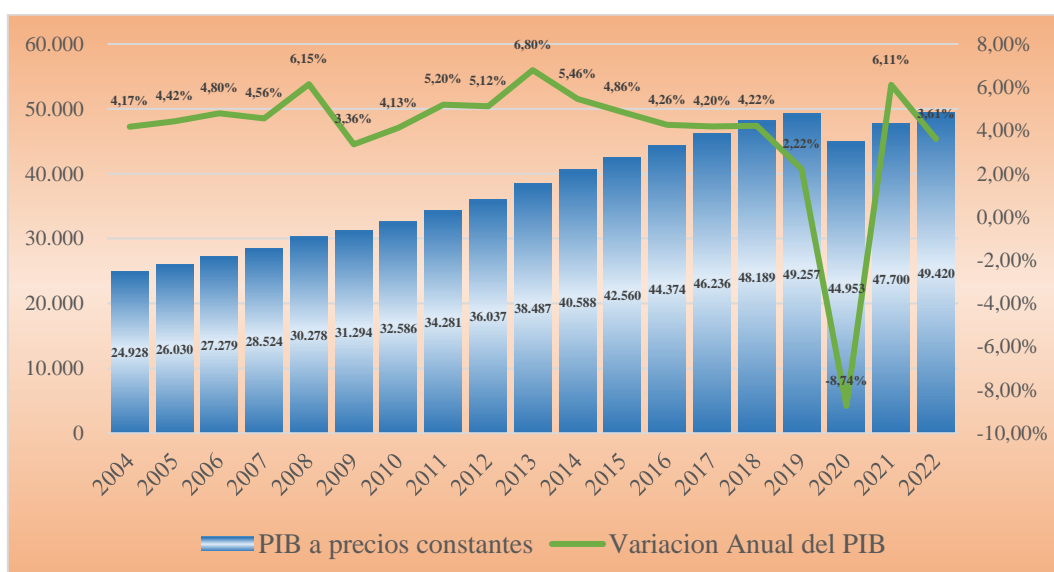
En consecuencia, el propósito de la ASP-B es facilitar el comercio exterior boliviano como único agente aduanero de Bolivia en Arica y otros puertos donde tiene representación técnica para articular el acceso al mercado internacional, satisfaciendo las necesidades de consumidores de importación y en algunos casos de exportación, con el fin de garantizar las

mercancías en tránsito a territorio nacional en función de la logística portuaria que incide en tiempos y costos, en la logística portuaria, aduanera y aforo documental del flujo comercial hacia terceros países, en función de un rasgo geográfico determinado, por su condición de país enclaustrado frenando el crecimiento económico y su desarrollo. El flujo comercial, comprende las exportaciones e importaciones de un país y el crecimiento económico, implica el incremento del valor de servicios y bienes finales que se producen en un cierto territorio durante un periodo específico, a este valor se conoce como Producto Interno Bruto (PIB) (Smith, 1776) establece que la riqueza material y, por tanto, el bienestar de la sociedad en su conjunto, dependen de la magnitud del producto social per cápita de población (Ricoy, 2005).

Por otra parte, interpretando la regulación mercantilista del comercio interior y exterior, su pensamiento económico expresa el aumento de riqueza de la Nación, pero Smith llegó a la conclusión de que esa regulación, era un error y que mejor se promovía el crecimiento económico mediante el libre funcionamiento de los mercados (Landreth & Colander, 2006). La visión de Smith del crecimiento económico, constituye un claro antecedente del análisis más desarrollado. Además, esta visión de Smith como de Carlos Marx, establecen la base fundamental del análisis de “los rendimientos crecientes y el progreso económico” (Allyn, 1858), así como del planteamiento del principio de la causalidad acumulativa y su visión de la dinámica de la productividad en términos de economías especializadas del aprendizaje y de progreso (Ricoy, 2005).

Figura 2.

Producto Interno Bruto a Precios Constantes y Tasa de Crecimiento Anual 2004-2022



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2022

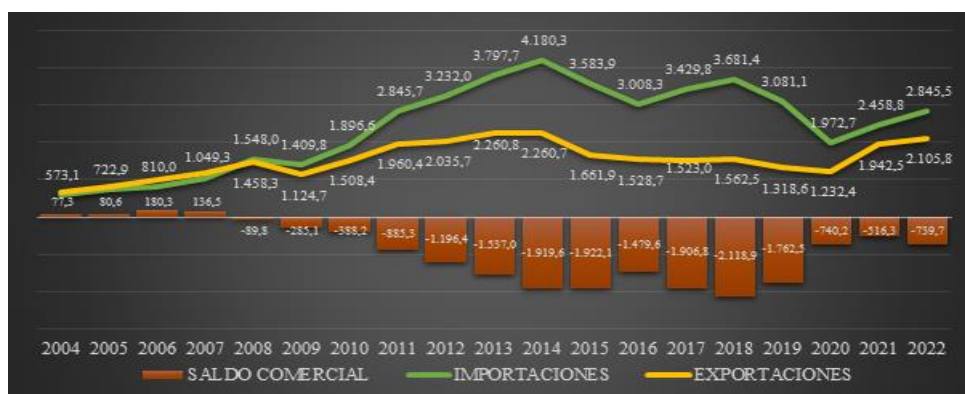
El Comercio Internacional implica el intercambio de bienes y servicios entre distintos países, facilitando el acceso a diversos mercados. En el contexto del comercio exterior boliviano, se distinguen las exportaciones Tradicionales, que comprenden minerales e hidrocarburos como recursos naturales no renovables, y las exportaciones No Tradicionales, que abarcan la agroindustria y otros bienes y servicios excluyendo minerales e hidrocarburos. Este flujo comercial diversificado refleja la participación de Bolivia en la economía global y la ampliación de sus actividades más allá de los sectores extractivos.

El análisis de variables macroeconómicas y la tasa de crecimiento anual del Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia, registraron en su generalidad resultados positivos durante el periodo 2004 – 2022, hecho que muestra que el país participa como una economía estable y describe una trayectoria alentadora para una economía sostenible producto de medidas, tanto políticas como sociales, que representaron un apoyo importante como apropiadas sobre la reactivación económica implementadas después del COVID-2019, los cuales se expresan satisfactoriamente en 2021 (Ver Figura 2.) al observar que la tasa de crecimiento anual del Producto Interno Bruto de Bolivia 2004 a 2022 presenta fluctuaciones diversas, según datos del Instituto Nacional de Estadística INE (2023).

En el periodo estudiado, se evidencia una tasa de crecimiento del 4% al 5%, que es propicio destacar porque es la tasa más alta que se suministró históricamente en 2013 con 6,8% como el 2021 con el 6,1%, 2019 con 2,2% y 2020 con un -8,7%, esta última cifra negativa en todo el periodo referido, variación cíclica que responde a diversos factores como el efecto COVID - 2019 así como los conflictos sociales que fueron mermando la actividad económica, desde luego con la dificultad de exportar mediante terceros países.

Figura 3.

Comercio Exterior de Bolivia 2004-2022 (En millones de \$us)



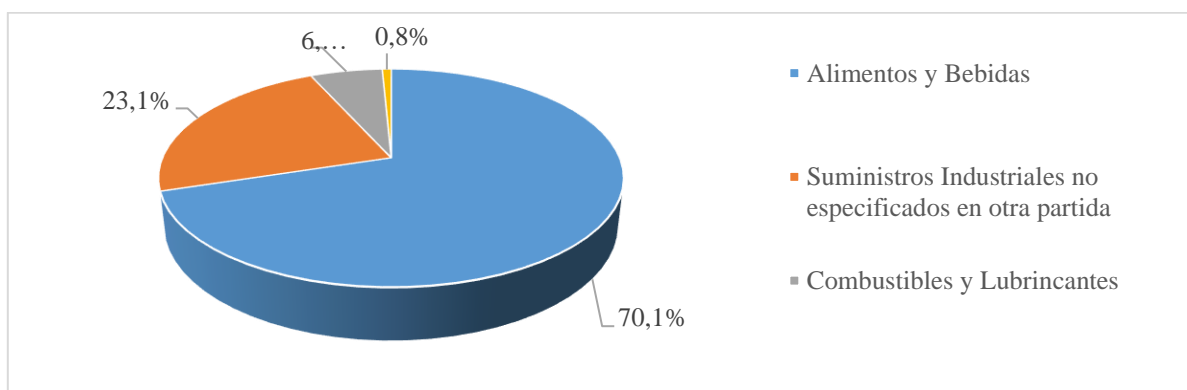
Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2023

En la Figura 3. se muestra el Comercio Exterior de Bolivia 2004 – 2022 en millones de dólares estadounidenses y se estima el valor de las exportaciones, con una línea naranja, la cual presenta fluctuaciones durante el periodo de análisis, distinguiéndose tres datos relevantes, el primero en 2004 con un valor de 650,4 millones de dólares, concurriendo el valor más bajo del periodo de análisis, 2014 con un valor de 2.260,7 millones de dólares; el segundo en 2022 con un importe de 2.105,8 millones de dólares. Se distinguen tres etapas representativas, el primero en 2004 a 2014 con los mayores valores de exportaciones del periodo analizado, debido al boom de los precios de las materias primas, el segundo en 2014 al 2020 tras la caída de los precios internacionales, así como distintos factores que generaron una caída en los valores del comercio exterior y el tercero a partir de 2021 que evidencia la recuperación económica tras la pandemia COVID-19.

Asimismo, se interpreta el valor FOB (Free on Board) de las importaciones, que se distingue con una línea amarilla, demostrando diferentes oscilaciones, en relación a dos gestiones las más significativas: el primero en 2014 con un valor de 4.180,3 millones de dólares y el segundo en 2018 con un valor de 3.681 millones de dólares, además es necesario destacar que las importaciones sufrieron un incremento importante en el periodo propuesto, desde 2004 que presentaba un valor de 573,1 millones de dólares, más adelante se identifica en 2016 una caída mediante un valor de 3.008 millones de dólares y la segunda caída en 2020 con el valor de 1.973 millones de dólares.

Figura 4.

Exportaciones Por Grandes Categorías Económicas TPA 2004-2022 (En %)



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2023

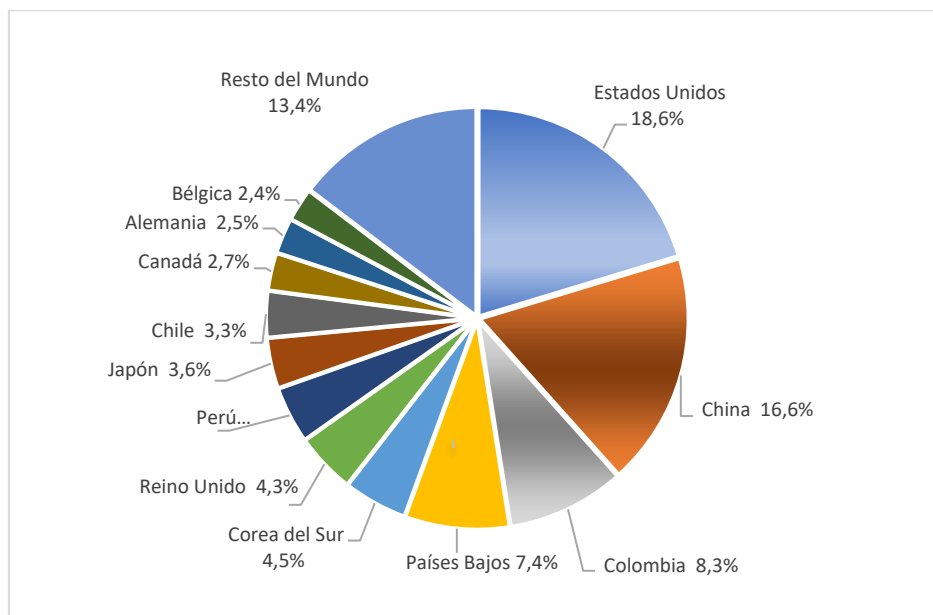
El estudio se enfoca en el flujo comercial a través de la Terminal Portuaria de Aguirre (TPA), donde esta infraestructura portuaria desempeña un papel significativo con una participación del 20% en las exportaciones, en contraste con un nivel más prominente del 50% en las

importaciones. La TPA contribuye de manera crucial a la logística portuaria tanto en importaciones como en exportaciones, como se ilustra en la (Figura 3). Esta figura destaca los desequilibrios en la balanza comercial boliviana durante el período analizado, subrayando la importancia de examinar de cerca la dinámica comercial a través de este puerto para comprender mejor los factores que influyen en el comercio internacional de Bolivia.

En la Figura 4. se presentan las exportaciones por Grandes Categorías Económicas por la Terminal Puerto de Arica en el periodo de 2004-2022 en millones de dólares estadounidenses según la Rev. 3ª de Naciones Unidas, que destaca la exportación de Suministros Industriales con 19.484 millones de \$us que corresponde al 67% del total de exportaciones en dicho periodo, y Alimentos y Bebidas con 5.957 millones de \$us con un 20% y finalmente Combustibles y Lubricantes con una participación del 11% correspondiendo a 3.169 millones de dólares. (Instituto Nacional de Estadística, 2023).

Figura 5.

Exportaciones según País de Destino por la TPA 2004 – 2022

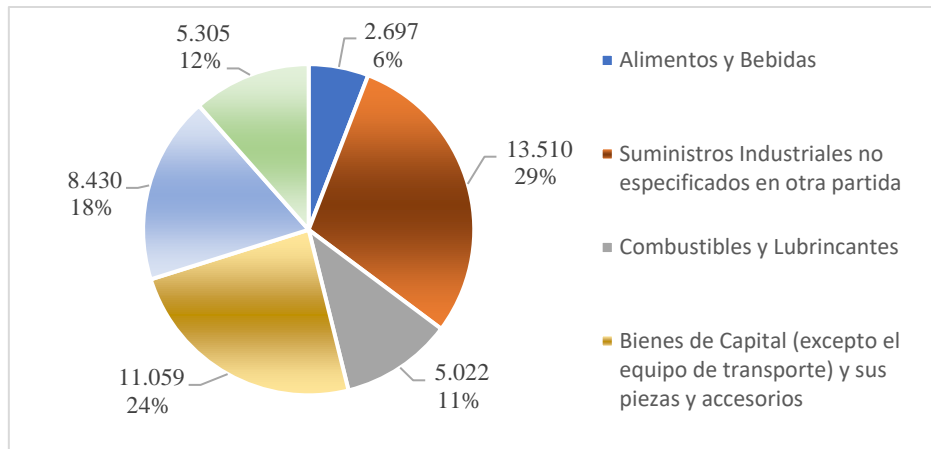


Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2023

En la Figura 5. se expone que por la TPA principalmente se exporta productos a EE.UU. con 6.667 millones de \$us, China con 4.219 millones de \$us, Colombia con 2.306 millones de \$us, y Países Bajos con 1.619 millones de \$us, y especialmente se exportan a estos países suministros industriales y alimentos elaborados y básicos. Se trata de exportaciones primarias con poco valor agregado.

Figura 6.

Importaciones Por Grandes Categorías Económicas TPA 2004-2022 (En millones de \$us)

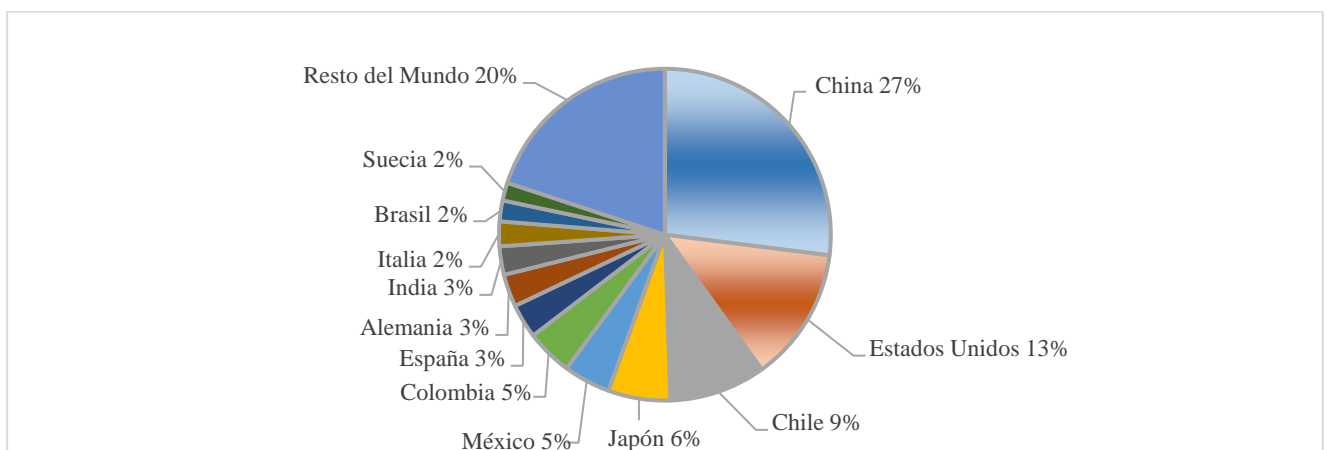


Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2023

En la Figura 6. a diferencia de las exportaciones, se enfatiza la importación de Suministros Industriales con 13.510 millones de \$us, Bienes de Capital (excepto el equipo de transporte), con 8.430 millones de \$us, artículos de consumo no especificados en otra partida con 5.305 millones de \$us y Combustibles y Lubrificantes con 5.022 millones de \$us. Se subraya las importaciones de productos elaborados con valor agregado, debido a que se demanda industria para su producción. Actualmente no existe posibilidad de industrializar la producción nacional que pueda competir con dichos productos, siendo uno de los desafíos aún pendientes en la política nacional, pero todo apunta a seguir dependiendo de la importación de bienes de consumo finales porque requieren tecnología de punta.

Figura 7.

Importaciones Por País 2004-2022 por la TPA (En millones de \$us)



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística 2023

La Figura 7. explica los valores de importación según país de origen dentro del periodo de 2004 al 2022 en porcentajes, el país que cuenta con un mayor porcentaje es China con el 27% (12.450 millones de \$us), seguido de Estados Unidos con un 12,3% (6.042 millones de \$us), Chile con un 8,5% (4.328 millones de \$us), Japón con un 4,7% (2.796 millones de \$us), según datos del INE (2023). Se demuestra que en Bolivia todavía no posee la tecnología para elaborar estos productos y que existe una pérdida de valor dentro de la cadena productiva internacional y en materia económica, la mediterraneidad es un tema que se halla inscrito en la agenda de investigación de instituciones multilaterales. Entendiéndose por país enclaustrado al que genera un aislamiento geográfico (Agramont & Perez, 2016).

En ese contexto, Agramont y Perez (2016, p. 17), argumentan que la mediterraneidad conlleva un efecto negativo considerable sobre el potencial de crecimiento de las economías. Este fenómeno se traduce en una disminución estimada entre 1.2% y 1.5% anual en la tasa de crecimiento de los países en vías de desarrollo sin acceso directo al mar, en comparación con aquellas naciones que cuentan con una línea costera. Este fenómeno subraya aún más los desafíos que enfrentan las economías sin litoral y resalta la necesidad urgente de estrategias específicas para superar estas limitaciones geográficas y fomentar un crecimiento más sostenible.

Método y metodología

Se aplica el paradigma Positivista, caracterizado por el uso predominante de técnicas cuantitativas, como el modelo econométrico de Gravedad. Este enfoque busca demostrar de manera empírica que la mediterraneidad genera un impacto negativo en el potencial de crecimiento económico de las naciones. Agramont y Perez (2016, p.17) respaldan esta afirmación al indicar que los países en vías de desarrollo sin acceso directo al mar experimentan una tasa de crecimiento anual entre 1,2% y 1,5% inferior en comparación con las naciones que cuentan con una línea costera. Esta aproximación positivista y el respaldo empírico proporcionan fundamentos sólidos para comprender y cuantificar la repercusión de la mediterraneidad en el crecimiento económico.

Para el análisis, se plantea un modelo cuantitativo econométrico de Gravedad, que tiene base en la tercera “Ley de Newton” con aplicación en Economía Internacional, con el propósito de estimar el volumen de comercio entre pares de países o un conjunto de países en relación al comercio exterior explicada como categoría económica de una economía específica, en este

caso Bolivia. Las variables económicas, se identifican con la tasa de crecimiento económico, tasas de crecimiento económico del resto de países, mediterraneidad y distancias entre los países de exportación de destino. Asimismo, es preciso tener una idea del valor de comercio entre cualquier par de países.

Las dos variables importantes para calcular el valor del comercio exterior boliviano, como plantea la ecuación de Gravedad de Newton son: el peso y la distancia. El peso, está representado por el Producto Interno Bruto (PIB) indicador que mide el valor de todos los bienes y servicios en la economía de un país, y la distancia, de manera que a mayor recorrido menor será el volumen de comercio exterior y a mayor Producto Interno Bruto mayor el efecto en el volumen del comercio exterior.

La ecuación del modelo de Gravedad está representada por:

$$X_{ij} = \frac{\theta Y_i^{\theta_1} Y_j^{\theta_2} med}{D_{ij}}$$

El funcionamiento de este modelo, se fundamenta por grandes economías que gastan significativamente en importaciones y atraen el gasto de otros países por su diversidad de productos. La ecuación de Gravedad, muestra que el flujo comercial entre dos países (X_{ij}) dependen directamente del tamaño de la economía de ambos países (Y_i , Y_j) e inversamente de la distancia (D_{ij}) existente entre pares de países. Este modelo econométrico, permite apreciar el efecto de la mediterraneidad en el flujo comercial mediante la Terminal Puerto de Arica (TPA) que sostiene la diferencia de los valores estimados y los valores reales. Para el funcionamiento del modelo, se utilizan datos de panel que se observa en el flujo comercial, el Producto Interno Bruto y la distancia de países de: EEUU, China, Colombia, Países Bajos, Japón, Perú, Corea del Sur, Reino Unido, Chile y Canadá del periodo 2004 - 2022.

Aplicando una linealización logarítmica en la ecuación anterior se tiene:

$$\ln(X_{ij}) = \ln(\theta) + \theta_1 \ln(Y_i) + \theta_2 \ln(Y_j) - \ln(D_{ij}) + med + u_{ij}$$

Donde:

- X_{ij} : Nos muestra el flujo comercial de Bolivia con los países mencionados.
- Y_i : Tamaño de la economía boliviana, medido con el Producto Interno Bruto (PIB).
- Y_j : Tamaño de la economía del país "j" medido como (PIB).
- D_{ij} : Distancia en kilómetros de Bolivia con el país "j".
- Med: Variable Dummy, mediterraneidad.
- U_{ij} : Término de perturbación.

Resultados

El modelo estima un nivel de significancia del 5%, las variables planteadas son representativas salvo la mediterraneidad que a través de la modernización del comercio exterior cada vez es menor la preeminencia de una salida marítima. El flujo comercial existente entre Bolivia y el resto de países están determinados por la distancia, el PIB de Bolivia y PIB del resto de países como la mediterraneidad. El estadístico F, consolida que el modelo planteado se encuentra perfectamente identificado con cifras estadísticas de exportaciones, importaciones y balanza comercial de Bolivia a los países citados anteriormente a través de la TPA y las cifras obtenidas del Instituto Nacional de Estadística (2023) y la distancia de los países con Bolivia y el PIB de estos países con datos del Banco Mundial, la mediterraneidad resulta ser la variable Dummy con valor 1 para los países con salida marítima y 0 para los de enclaustramiento marítimo. Se estimó, utilizando el método de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) igualmente se obtuvieron errores robustos utilizando la metodología de White y mediante el software Eviews versión 12 se alcanzaron las estimaciones que se resume en el Tabla 1. Estimación del Modelo de Gravedad.

Tabla 1.

Estimación del Modelo de Gravedad

Dependent Variable: X
 Method: Panel Least Squares
 Date: 07/01/23 Time: 09:03
 Sample: 2004 2022
 Periods included: 19
 Cross-sections included: 10
 Total panel (balanced) observations: 190

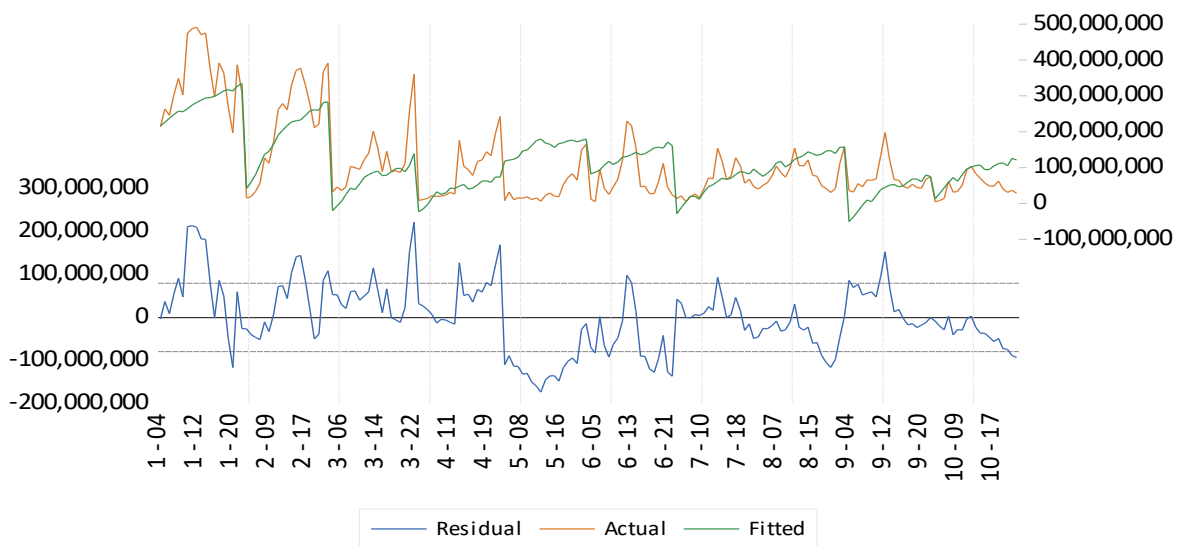
Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	-3.21E+09	3.15E+08	-10.17976	0.0000
LPIB	24226057	11873788	2.040297	0.0427
LPIBSOCIO	1.08E+08	9706726.	11.13834	0.0000
LDIST	-1.85E+08	30769266	-6.015853	0.0000
MEDITERRANEIDAD	-13072309	25079559	-0.521234	0.6028
Root MSE	78654469	R-squared		0.532240
Mean dependent var	1.16E+08	Adjusted R-squared		0.522126
S.D. dependent var	1.15E+08	S.E. of regression		79710281
Akaike info criterion	39.25166	Sum squared resid		1.18E+18
Schwarz criterion	39.33711	Log likelihood		-3723.908
Hannan-Quinn criter.	39.28627	F-statistic		52.62544
Durbin-Watson stat	0.314205	Prob(F-statistic)		0.000000

Nota: Elaboración propia, datos INE y Banco Mundial 2022

El modelo de Gravedad, considera los flujos comerciales entre dos países que son directamente proporcionales a su tamaño (población o PIB) e inversamente proporcionales a la distancia física entre ellos (similar a la Ley de Gravitación de Newton. Por tanto, el modelo econométrico cumple con los supuestos del modelo de Gravedad al tener un coeficiente positivo para los PIBs y un valor negativo tanto para la distancia como para la mediterraneidad.

Figura 8.

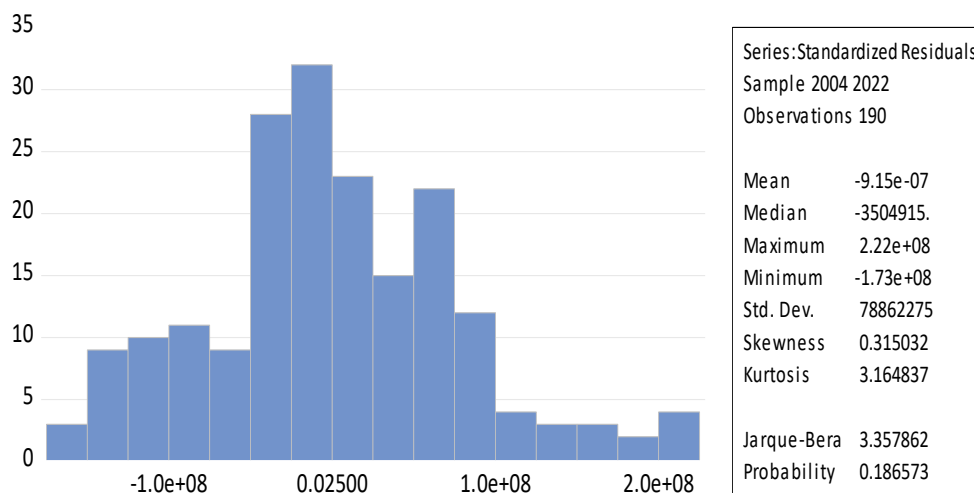
Valores actuales, valores ajustados y residuos



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística y Banco Mundial 2023

Figura 9.

Residuos Estandarizados



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística y Banco Mundial 2023

Como se ilustra, el valor actual frente a los considerados presenta similitud corroborando la eficacia del modelo de Gravedad de Newton del comercio exterior entre Bolivia y el resto de países que son los principales socios comerciales a través de la Terminal Puerto de Arica que presenta estabilidad en los residuos, que deduce la confiabilidad del modelo.

Se demuestra que los residuos presentan un comportamiento normal, señalando que no existen problemas de estimación en el modelo econométrico de gravedad, aplicado al efecto de mediterraneidad en Bolivia. Por tanto, no existirían problemas de validación del modelo e insesgamiento. Definitivamente, con la estimación aplicada, se puede calcular la pérdida de exportaciones bolivianas a través de la Terminal Puerto Arica (TPA) durante el periodo 2004 - 2022, al no disponer de soberanía marítima, interpretado por la siguiente tabla:

Tabla 2.

Pérdida por Enclaustramiento Marítimo 2004 – 2022 (expresado en miles de millones de dólares estadounidenses)

Año	Pérdida por Enclaustramiento Marítimo
2004	1,31
2005	1,63
2006	1,92
2007	2,39
2008	3,21
2009	2,71
2010	3,64
2011	5,13
2012	5,63
2013	6,47
2014	6,88
2015	5,60
2016	4,85
2017	5,29
2018	5,60
2019	4,70
2020	3,42
2021	4,70
2022	5,29

Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística y Banco Mundial 2023

Figura 9.

Pérdida por Enclaustramiento Marítimo 2004 – 2022 (expresado en miles de millones de dólares estadounidenses)



Nota: Elaboración propia, datos Instituto Nacional de Estadística y Banco Mundial 2023

Por último, se demuestra el cumplimiento del planteamiento del problema: la mediterraneidad genera un aislamiento geográfico, reduce los flujos comerciales y restringe la expansión del crecimiento económico por su dependencia de terceros para acceder al mercado internacional, ante la ausencia de un puerto con salida independiente, cuyo resultado estima que se perdieron 80,4 miles de millones de \$us en el periodo 2004-2022.

Discusión

El Comercio Internacional, es calificado como un intercambio de bienes y servicios a través de los diferentes países, con acceso a mercados y en relación al comercio exterior boliviano se contempla: Las exportaciones Tradicionales, minerales e hidrocarburos como recursos naturales extractivos no renovables y las exportaciones No tradicionales la agroindustria que incluyen todos los bienes y servicios menos minerales e hidrocarburos, que se ajusta al nuevo escenario internacional a través de la diversificación de su producción con valor agregado, atracción de inversiones privadas, facilitación de exportaciones, sobre todo las No Tradicionales por el efecto en la generación de empleo que implica el logro de un desarrollo económico social y sostenible con ventajas y desventajas de país enclaustrado sin salida marítima soberana al océano Pacífico y Atlántico.

Al no tener acceso soberano al océano Pacífico (Arica) mediante el cual se exporte productos al exterior, conlleva a que se pierda aproximadamente 80,4 miles millones de dólares estadounidenses, mediante Terminal Puerto de Arica (TPA) de 2004 a 2022. La ASP-B, en su condición de agente aduanero, cumple con garantizar las mejores condiciones para la carga

boliviana en tránsito, agilizando los tiempos de recepción, planificación y despacho de mercancías desde y hacia territorio nacional.

La mediterraneidad, no es un tema nuevo para la economía. Ya en su célebre libro la Riqueza de las Naciones, Adam Smith advertía sobre el impacto negativo de esta característica geográfica causada al comercio de los países y para explicar el motivo de dicho efecto, (Smith, 1776) hacía referencia a las travesías de “fronteras”. Se trata de la dependencia que tienen los países sin litoral respecto de las naciones de tránsito, al exportar sus productos o en su caso internar bienes extranjeros a su territorio, es necesario pasar por otros territorios que cuentan con costa. Esta situación, suele causar demora y un lento crecimiento económico con costos de transporte significativos.

El artículo VI del Tratado de Paz y Amistad de 1904, conmueve el libre tránsito de mercancías con destino al país. Por lo expuesto, se señala que las agudas consecuencias de mediterraneidad expresado por el flujo comercial de Bolivia con acceso al mercado internacional por el océano Pacífico mediante la TPA, restringe un crecimiento económico para Bolivia significativo durante el periodo estudiado, perdiendo 80,4 miles de millones de dólares y en general los países que no cuentan con litoral en el mundo, desaprovechan oportunidades en su competitividad comercial, dependiendo de terceros países para facilitar su flujo comercial (Querejazu Calvo, 2010). Toda esta merma, también conlleva a una pérdida de bienestar social y económica en la población boliviana debido a que disminuyen los ingresos provenientes de exportaciones.

En conclusión, el aumento del PIB de Bolivia en un dólar americano genera que el volumen de comercio por exportaciones alcance 2,42 dólares americanos aproximadamente. En mayor medida, se presenta el efecto al incrementar el Producto Interno Bruto de los países socios comerciales y además el incremento de la distancia en un kilómetro, se reduce el volumen de comercio en 1,85 dólares americanos por ausencia de una salida marítima soberana, demostrando acentuada disminución en los volúmenes de comercio de 1,31 miles de millones de \$us. En definitiva, se cumple con los supuestos de la teoría de la ecuación de Gravedad y el estudio demuestra que la dependencia del acceso al mercado internacional del flujo comercial de Bolivia en su calidad de país enclaustrado en un mundo globalizado, exige mayor esfuerzo para competir en el mercado regional y global con desventajas en procesos logísticos y operaciones de transporte condicionados a factores externos de países vecinos por costos, fletes, paros sociales imprevistos y distancias geográficas en la conectividad internacional, para diversificar la oferta exportable hasta hoy dependiente de terceros.

Lista de referencias

- Agramont, D., & Pérez, J. (2016). *Bolivia un país privado de litoral*. Plural.
- Allyn, Y. (1858). *Los rendimientos crecientes y el progreso económico*.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). *El costo económico de la Mediterraneidad*. Boletín FAL.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). *Sistemas de consultas de comercio exterior*.
- Landreth, & Colander. (2006). *Historia del Pensamiento Económico*. Mc Graw Hill.
- Organización Mundial del Comercio . (2023). *Perspectivas del Comercio Exterior y Estadísticas*. OMC.
- Organización Mundial del Comercio. (2014). *El sistema multilateral del comercio: pasado presente y futuro*.
- Pérez, G., Sánchez, R., & Wilmsmeier, G. (2014). *Estado de implementación del Programa de Acción de Almaty en América del Sur*.
- Querejazu Calvo, R. (2010). *La Guerra del Pacífico*. G.U.M.
- Ricoy, C. J. (2005). *La teoría del crecimiento económico de Adam Smith Economía y Desarrollo*. Universidad de la Habana.
- Smith, A. (1776). *La riqueza de las naciones*.

<https://yura.website/index.php/analisis-factorial-confirmatorio-respecto-a-los-factores-de-liderazgo-transformacional-transaccional-y-directivo-desarrollados-en-la-formacion-academica-de-los-estudiantes-universitarios/>
<https://orcid.org/0009-0000-5508-0034>

Análisis factorial confirmatorio respecto a los factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios

Erik Ernesto Muñoz Royo

*Universidad Pública de El Alto - Universidad Mayor de San Simón
negocios2006mr@gmail.com*

Resumen

El presente artículo científico inicia con el planteamiento de la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores activos y pasivos que contribuyen en el empoderamiento del liderazgo de los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023? El objetivo general fue determinar los factores activos y pasivos que contribuyen en el empoderamiento del liderazgo de los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023. Entre los materiales y métodos se tiene que el estudio se desarrolló considerando el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue el explicativo. Se empleó un diseño no experimental de corte transversal, los métodos de investigación utilizados fueron la inducción, deducción, análisis y síntesis. La técnica de investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se estableció la población de estudio, el procedimiento de muestreo determinó una muestra no probabilística por criterio de 900 estudiantes. Los resultados del análisis factorial confirmatorio en su evaluación global reportan índices de ajuste que cumplen con los parámetros de estandarización: Índice de Ajuste Comparativo (CFI) = 0,912, Error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) = 0,063, Raíz estandarizada residual cuadrada media (SRMR) = 0,066. Se confirma la validez del constructo los “Factores activos y pasivos influyen significativamente en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera en la Universidad Mayor de San Simón en la gestión 2023”.

Palabras clave

Factores, liderazgo, transformacional, transaccional, análisis, índices, estudiantes.

Abstract

This scientific article begins with the formulation of the research question What are the active and passive factors that contribute to the empowerment of leadership of university students of the Financial Engineering career of the Universidad Mayor de San Simón, in management? 2023? The general objective was: to determine the active and passive factors that contribute to the empowerment of leadership of university students of the Financial Engineering career of the Universidad Mayor de San Simón, in the 2023 administration. Among the materials and methods, the study was developed considering the positivist paradigm, with a quantitative approach, the type of research was explanatory. A non-experimental cross-sectional design was used, the research methods used were induction, deduction, analysis and synthesis. The research technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The study population was established, the sampling procedure determined a non-probabilistic sample by criterion of 900 students. The results of the confirmatory factor analysis in its overall evaluation report fit indices that meet standardization parameters: Comparative Fit Index (CFI) = 0.912, Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.063, Standardized Root Mean Square Residual (SRMR) = 0.066. The validity of the construct is confirmed: "Active and passive factors significantly influence the leadership of Financial Engineering students at the Universidad Mayor de San Simón in the 2023 academic year".

keywords

Factors, leadership, transformational, transactional, analysis, indices, students.

En el nuevo milenio, un desafío latente está en fortalecer la capacidad de liderazgo entre los estudiantes, ello se debe a que las organizaciones demandan profesionales que puedan adecuarse velozmente a las fluctuaciones del mercado y tomar decisiones que no solo atenúen debilidades y amenazas, sino que también aprovechen las fortalezas y oportunidades dentro del entorno económico en el cual operan. La aceleración provocada por la globalización y los avances digitales ha intensificado la actividad y la competencia en el ámbito empresarial. En este contexto, surge la imperiosa necesidad de inculcar habilidades de liderazgo en los universitarios, de manera que puedan enfrentar con destreza la incertidumbre y los retos presentes en los aspectos político, económico y social.

El liderazgo educativo implica un aprendizaje profundo y perdurable, arraigado en procesos que se cimientan en la formación integral. Su enfoque, que abarca tanto aspectos estratégicos como técnicos, implica la comprensión, intervención y transformación de la cultura, la economía, el entorno medioambiental y lo social. Esto, a su vez, fomenta el desarrollo del individuo hacia una comprensión más profunda de la educación humana, lo cual impacta favorablemente tanto en el ámbito profesional como en el personal; aspectos desarrollados sobre los pilares éticos y la valoración de los recursos destinados a las futuras generaciones. El estudiante en vías de convertirse en un líder futuro a través de su formación universitaria cultivará la capacidad de impulsar iniciativas basadas en la ética y la proactividad. Sus acciones estarán dirigidas hacia el logro y la creación de productos diferenciados e innovadores que brinden soluciones a problemáticas desde una perspectiva estratégica del pensamiento, ejerciendo así, un impacto que abarcará los ámbitos económico, medioambiental y social.

La identificación del problema en la presente investigación parte de los síntomas de la situación al analizar el ámbito académico de los estudiantes:

- Carencia de iniciativa y motivación: Los estudiantes universitarios que enfrentan problemas de liderazgo pueden carecer de iniciativa y motivación para asumir roles de liderazgo en actividades grupales o extracurriculares. Pueden mostrarse pasivos, esperando que sus compañeros tomen las decisiones importantes.
- Baja capacidad de influencia: Los estudiantes universitarios pueden presentar dificultad para influir en sus compañeros de manera efectiva. Pueden tener dificultades para comunicar y persuadir a sus compañeros, lo que limita su capacidad para liderar y motivar a sus pares.
- Dificultades en la toma de decisiones: Los estudiantes universitarios pueden tener dificultades para tomar decisiones de manera efectiva, exponiendo inseguridad,

indecisión o falta de confianza en sus propias habilidades de análisis y toma de decisiones.

- Falta de habilidades de comunicación: Los estudiantes universitarios pueden tener dificultades para expresar sus ideas de manera clara y convincente. Pueden carecer de habilidades de escucha activa y tener dificultades para comunicarse de manera efectiva en actividades grupales o de presentación pública.
- Poca capacidad para trabajar en equipo: Los estudiantes universitarios pueden tener dificultades para integrarse en grupos de trabajo y contribuir de manera constructiva en entornos colaborativos, mostrando resistencia a recibir retroalimentación.
- Falta de visión y dirección: Los estudiantes universitarios pueden carecer de una visión sobre su futuro profesional y tener dificultades para establecer metas realistas y desarrollar un plan de acción para alcanzarlas.
- El estudiante no se identifica con un tipo de liderazgo que le permita alcanzar una posible compensación salarial en un cargo laboral al finalizar sus estudios universitarios.

Entre las causas que dan lugar a la existencia de los síntomas antes identificados, se tienen:

- Baja autoconfianza, miedo al fracaso, experiencias pasadas de rechazo o críticas negativas al asumir roles de liderazgo.
- Habilidades de comunicación subdesarrolladas, falta de confianza en las propias habilidades de persuasión y negociación, dificultades para adaptarse a las necesidades y perspectivas de los compañeros de estudio.
- Falta de confianza en las propias habilidades relacionadas a la toma de decisiones al evaluar diferentes opciones, temor a cometer errores y afrontar las consecuencias negativas.
- Baja autoestima y poca confianza en la propia capacidad de comunicación efectiva, dificultades para escuchar activamente y comprender las necesidades de los demás.
- Carencia de habilidades de colaboración y cooperación, falta de experiencia en entornos colaborativos y resolución de conflictos.
- Falta de autoconocimiento y claridad en los objetivos personales y profesionales, dificultades para establecer metas realistas y desarrollar un plan de acción para alcanzarlas.

- Los estudiantes desconocen el tipo de liderazgo que les permitiría alcanzar posibles compensaciones salariales en un cargo laboral una vez concluido su plan de estudios en la carrera de Ingeniería Financiera.

De persistir los síntomas y causas antes expuestas, éstos pueden llegar a generar un pronóstico sobre la siguiente situación:

- El desconocimiento de los estudiantes universitarios respecto a los aspectos o factores más relevantes para ejercer un tipo de liderazgo conveniente puede influir negativamente en sus objetivos de alcanzar compensaciones salariales en un cargo laboral una vez concluido el plan de estudios de la carrera de Ingeniería Financiera.

La literatura revisada hace mención que en el liderazgo existen factores que destacan la condición fenomenológica del constructo estudiado, sin embargo, actualmente no se conoce con precisión qué factores tienen mayor influencia en el tipo de liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Simón. Se revisó la literatura de varios conceptos, se inicia indicando que el liderazgo surge por instinto, en la época primitiva las personas se organizaban en manadas, la conducta humana dio lugar al surgimiento de un líder para preservar la supervivencia, pues siempre se buscó la seguridad al estar cerca a alguien fuerte, que marque una ruta e inspire a seguirla. Hoy en día en las organizaciones surgen y se requieren líderes (...) el liderazgo está inmerso en las facetas de la vida de las personas y organizaciones, pues viene a ser un factor determinante a la hora de gestar el cambio organizacional. Los líderes son carismáticos, definen la visión y misión, son emprendedores, cuentan con valores y principios, construyen respeto y confianza, tienen la capacidad de persuadir a realizar cambios en las percepciones de sus seguidores, influyendo positivamente en los colaboradores para la lograr los objetivos en una organización (Cifuentes et al., 2020; Pedraja et al., 2019; Rojas et al., 2020).

En el tiempo el liderazgo fue estudiado por diversos autores, diferentes estudios concluyen que es efectivo puesto que fomenta la participación de los seguidores, construye confianza en los colaboradores, incrementa la productividad, mejora las relaciones interpersonales (Riascos y Becerril, 2021).

La palabra “líder” está registrada desde hace más de mil años y su raíz anglosajona originaria, *laedare*, ha sufrido pocos cambios. En inglés antiguo significaba “conducir a los viajeros por el camino”. La necesidad del liderazgo surge como una respuesta a la incertidumbre y peligros inherentes a la condición humana. Permanentemente nos vemos obligados a elegir. En situaciones claras y familiares, las decisiones son sencillas,

pero en situaciones confusas, inciertas e incluso amenazantes, los seres humanos suelen necesitar ayuda. Los líderes constituyen una posibilidad de ayuda, ya que nos hacen sentir más seguros y contribuyen a mitigar el temor. Nos ayudan a ver posibilidades y a descubrir recursos. En ello radica tanto el poder como el riesgo del liderazgo. El liderazgo, como el amor, conlleva riesgos de dependencia y desilusión. (Prado, 1998, p. 103)

Un líder tiene la capacidad de motivar a sus seguidores con el ejemplo de su propio desempeño profesional, su experiencia y su carisma, generando una vinculación emocional entre el líder y los adeptos, logrando se sientan motivados hacia la obtención de los objetivos, en consonancia con una visión compartida (Valles Ruiz, 2019). “El liderazgo es el proceso de influencia entre líderes y seguidores para lograr los objetivos organizacionales por medio del cambio” (Lussier y Achua, 2011, p. 6).

Desde la década de 1960, se han llevado a cabo diversos estudios acerca de la relación entre el liderazgo transformacional y el Burnout. Este tema ha suscitado un continuo interés entre los investigadores a lo largo del tiempo. Dichos estudios han revelado que el liderazgo se percibe como un factor crucial para el éxito de las organizaciones, desempeñando un papel fundamental en la toma de decisiones. La importancia del liderazgo se ha examinado y consolidado, especialmente en contextos educativos (García et al., 2022; Izquierdo, 2019). La literatura indica al liderazgo como un factor relevante que destaca en los sistemas universitarios como en las organizaciones, los líderes son impulsores del desarrollo económico, el liderazgo se fomenta en la formación académica en los jóvenes universitarios. La tendencia en los sistemas universitarios es incentivar el desarrollo de habilidades de liderazgo, lo cual se traduce en la generación de nuevas ideas. El liderazgo que vienen desarrollando los estudiantes desempeña un papel crucial para su inserción al campo laboral y su empleabilidad, puesto que la competencia en el mercado es cada vez mayor y exige de mayores conocimientos y habilidades de los profesionales (Cabana, Aguilera et al., 2022).

El liderazgo es la función que ocupa una persona que es capaz de dirigir y tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que represente, inspirando al resto de los integrantes para alcanzar una meta común. Por esta razón, también puede definirse como la influencia que se ejerce sobre otras personas para que trabajen en forma conjunta y entusiasta para el logro de algo en común. (García et al., 2012, p. 12)

El liderazgo es un proceso interactivo y compartido, los miembros desarrollan habilidades, definen una visión, misión, dirección y estrategias para alcanzar las metas, motivando a los seguidores. También se entiende por liderazgo a la influencia interpersonal en una situación que sigue un proceso de comunicación para el logro de objetivos. El liderazgo ocurre con la

interacción social, es un proceso que implica las dinámicas interpersonales en una determinada estructura social (García Dueñas, 2018). Se entiende por liderazgo la relación entre un individuo y un grupo que afronta una necesidad en una situación funcional y se expone cuando una persona resalta del resto del grupo, pues el líder organiza los recursos disponibles para lograr satisfacer las necesidades. Un individuo con alto grado de inteligencia emocional es candidato potencial a convertirse en un líder en una organización, pues posee el talento para movilizar equipos y de impactar sobre los resultados de las operaciones (Rodríguez et al., 2021; Santa et al., 2019).

En las últimas cuatro décadas los modelos de liderazgo centraron su enfoque en aspectos de características de personalidad, conducta del líder, situacionales y de contingencias. De lo cual destacan cuatro enfoques teóricos: la teoría del gran hombre y de los rasgos, las teorías conductuales, las situacionales y de contingencias, las teorías transformacionales. Al respecto el modelo de liderazgo transformacional de Bass y Avolio (1990) partió de los constructos teóricos de Burns. (Burns, 1978) identificó dos tipos de liderazgo opuestos en un continuo: transaccional y transformacional (Mendoza et al., 2012). El liderazgo educativo se caracteriza por su capacidad para influir en los diferentes actores educativos con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, lo cual se refleja en su desempeño académico. Este tipo de liderazgo tiene la habilidad de convocar a todos los involucrados en un proyecto educativo orientado a la mejora continua. En este contexto, cada participante contribuye hacia el objetivo común de optimizar el aprendizaje de los alumnos. Se logra alinear eficientemente los recursos pedagógicos, financieros y humanos para alcanzar las metas y objetivos establecidos (Horn y Marfán, 2010).

Vivimos inmersos en una complejidad con cambios que se producen día a día en el aspecto social, económico, político, tecnológico y educativo. La importancia de la educación para el liderazgo se manifiesta de manera fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Este reconocimiento ha llevado a los educadores a dedicar atención al estudio del fortalecimiento del liderazgo en el pregrado, con el objetivo de potenciar las capacidades de liderazgo de los estudiantes a lo largo de sus años de formación universitaria (Díaz et al., 2019; Muñoz et al., 2022). El liderazgo involucra la interacción de habilidades y necesidades del líder, necesidades y expectativas del equipo de trabajo, y las exigencias de la situación. Esta interacción manifiesta que ningún tipo de liderazgo es adecuado para todas las situaciones, al contrario, el mejor estilo será el que considere apropiado diversos aspectos relativos a una situación específica (Küester y Avilés, 2014).

En relación al concepto de líder, se puede definir como "Alguien que ocupa una posición en un grupo, influencia a los demás de acuerdo con las expectativas de rol para esa posición, y que coordina y dirige al grupo para mantener su integridad y alcanzar sus metas" (Zayas y Cabrera, 2006, p. 11). Además, se puede entender al líder como "aquella persona que inspira a otros y es considerado como guía o dirigente porque es capaz de dirigir y convencer" (García et al., 2012, p. 13). Otra perspectiva señala que un líder es "alguien que puede influir en los demás y que posee autoridad gerencial" (Robbins y Coulter, 2010, p. 370). Estas definiciones convergentes resaltan la complejidad y multifacética naturaleza del liderazgo, que abarca la influencia, la capacidad de dirección y la inspiración dentro de un grupo.

Por otro lado, un líder puede ser conceptualizado de la siguiente forma:

Un líder es alguien que influye en otros para alcanzar objetivos. Cuanto mayor sea el número de seguidores, mayor es la influencia. Y mientras más exitosa sea la forma de alcanzar metas valiosas, más evidente se hará el liderazgo. Los líderes sobresalientes combinan una buena sustancia estratégica con procesos interpersonales efectivos a fin de formular e implementar estrategias que arrojen resultados y una ventaja competitiva sostenible. (Bateman y Snell, 2009, p. 434)

Desde el enfoque del liderazgo transformacional y transaccional, un líder debe ser capaz de adecuarse a diversas situaciones asumiendo diferentes tipos de liderazgo, no obstante, la praxis educativa demanda patrones de liderazgo transformacional, donde los docentes que ejercen el liderazgo sean capaces de motivar a los seguidores a ser más productivos o lograr los objetivos, promoviendo cambios en los estudiantes y la transformación en la práctica educativa (Quintero, 2019). No existe un único tipo de liderazgo efectivo para las universidades, dos han demostrado ser particularmente relevantes: liderazgo transformacional caracterizado por el carisma del docente y la lealtad que puede generar entre sus académicos y el liderazgo compartido que fomenta la participación, autonomía y experticia de los miembros del equipo de trabajo (Méndez et al., 2023).

El liderazgo transformacional también reconoce las necesidades de los seguidores, pero se interesa por satisfacer necesidades más altas, en términos de la jerarquía de la pirámide de Maslow, para cubrir la totalidad personal de sus seguidores, en este sentido. El liderazgo transformacional está enfocado en elevar el interés de los seguidores, el desarrollo de la autoconciencia y aceptación de la misión organizacional, y el ir más allá de sus auto-intereses por el interés de bienestar del grupo. Mientras que el líder transaccional motiva a los seguidores para lograr lo que se espera de ellos, el líder transformacional inspira a los seguidores para alcanzar más de lo esperado. La dinámica del liderazgo transformacional involucra una fuerte identificación entre el personal con el líder, integrando una visión compartida del futuro, logrando ir más allá del

intercambio de intereses sobre premios contingentes. Los líderes transformacionales amplían y elevan los intereses de los seguidores, generan conocimientos y aceptación entre los seguidores en los propósitos y misión del grupo, motivan para ir más allá en bienestar del mismo. Seis subescalas transformacionales se integran en el Modelo:

- (1) Influencia idealizada (Atributo): Se distinguen los atributos personales del carisma del líder, los cuales hacen que se le respete.
- (2) Influencia idealizada (Conducta): Promueve una profunda identificación con sus seguidores. Establece altos niveles de conducta moral y ética.
- (3) Inspiración motivacional: comunica grandes expectativas, usa símbolos para enfocar los esfuerzos, expresa propósitos importantes con gran sencillez.
- (4) Estimulación intelectual: despierta una nueva forma de concebir los problemas, pensamientos e imaginación, y un reconocimiento de las nuevas creencias y valores de los seguidores.
- (5) Consideración individual: asesora y proporciona apoyo personalizado y retroalimentación sobre la actuación de manera que cada miembro acepte, entienda y mejore.
- (6) Tolerancia psicológica: el uso del sentido del humor del líder permite resolver situaciones conflictivas en aspectos de la relación humana. El uso de bromas de buen gusto permite el desarrollo de un clima agradable de trabajo. Esta última subescala fue referida por Pascual (1999), en sus estudios en Centros Docentes en España (Mendoza et al., 2012, pp. 192-193).

Los líderes transformacionales logran que sus seguidores, despierten el interés por sus necesidades de crecimiento, desarrollo y realización. El liderazgo transformacional los motiva a hacer más de lo que los seguidores desean hacer, en su desarrollo académico los estudiantes realizan sus actividades cumpliendo sus expectativas en el transcurso de su formación académica (Cabana, Cortés et al., 2022). El liderazgo transformacional se centra en la influencia idealizada generando compromiso e interés por los seguidores, además de responsabilidad compartida en el equipo de la organización. El líder transformacional se erige como un agente moral, que motiva a los seguidores a alcanzar sus aspiraciones, empleando un cambio de valores. Despierta un profundo convencimiento de superación en todo el equipo de trabajo. El líder transformacional fomenta la autoestima, creando convicción y seguridad en los seguidores a fin de que éstos puedan alcanzar metas comunes. El liderazgo transformacional se enfoca en la creatividad, estimulación intelectual y capacidad para estimular e inspirar a los seguidores superando las expectativas. El liderazgo transformacional trabaja en la empatía e interés por el progreso de los seguidores, lo cual ayuda al desarrollo de una organización (Chilón, 2019).

El liderazgo transformacional brinda ánimo en los seguidores a emplear nuevos enfoques, involucrándolos a una gestión eficiente y toma de decisiones informada, desarrollando su potencial e inspirando lealtad, dichas características se enfocan en el logro de las metas y objetivos, haciendo que compartan la visión de futuro de la organización (Mendoza et al., 2018). En cambio, el líder transaccional influye y motiva en los colaboradores con incentivos para alcanzar mayor beneficio, buscando un alto desempeño en las actividades, se expone claramente una transacción entre el líder y los colaboradores que hace evidente que el aporte del líder sea importante para los seguidores (Chilón, 2019).

El liderazgo transaccional evidencia la relación de intercambio con sus seguidores logrando que se adapten al entorno. Las relaciones entre el líder y el seguidor se basan en cálculos de costo beneficio. El liderazgo transaccional es constructivo, pero presenta limitaciones, pues las relaciones se establecen en metas; una relación estrecha entre desempeño (metas) y recompensas, brindando retroalimentación específica para el logro de dichas metas (Mendoza et al., 2018).

La política transaccional del líder es motivar a los seguidores para intercambiar con ellos premios para un rendimiento de servicios. El líder transaccional se acerca a los seguidores para negociar lo que se espera de ellos, y lo que recibirán a cambio. La teoría transaccional de liderazgo considera que existe un intercambio de relaciones entre el líder y los seguidores, basadas en una serie de transacciones con una connotación de costo-beneficio.

(...) Tres subescalas transaccionales se integran en el Modelo de Bass y Avolio, siendo:

- (1) Premio contingente: premia a los seguidores por lograr los niveles de actuación especificados. El premio es dependiente del esfuerzo y el nivel de actuación de logro.
- (2) Administración por excepción activo: controla y busca que no existan desviaciones que se alejen de las reglas y las normas, toma medidas correctivas. Está constantemente supervisando la actuación de los seguidores.
- (3) Administración por excepción pasivo: sólo se aparece en la acción cuando las desviaciones e irregularidades han ocurrido. Aparece cuando no se satisfacen los estándares esperados (Mendoza et al., 2012, p. 192).

El liderazgo *laissez-faire*, se caracteriza por una falta de intervención o dirección por parte del líder, dando a los seguidores una gran autonomía para tomar decisiones y llevar a cabo tareas. Evita la influencia en sus seguidores, ausencia de habilidades de supervisión, no interviene en actividades, falta de guía en las tareas. Es pasivo puesto que brinda información sólo cuando el seguidor lo solicita, no comunica claramente metas, en consecuencia, no se ayuda a los colaboradores a tomar decisiones. Se traduce en un líder inactivo, poco efectivo, genera

frustración haciendo que los seguidores no cuenten con la capacidad de respuesta a los retos. Ello se traduce en una baja productividad y deterioro del ambiente de trabajo (Mendoza et al., 2018).

No liderazgo: Laissez-Faire, se describe como la forma más extrema de dirección pasiva o no directiva. Abdica a las responsabilidades, evita tomar decisiones. El Laissez-Faire normalmente tiene una correlación negativa con los estilos de dirección por excepción activa. Indeciso, no se compromete, se inhibe cuando le necesitan, se muestra una relación de asumir responsabilidades. (Mendoza et al., 2012, p. 193)

En algunos casos, el liderazgo transaccional conduce a la mediocridad. Esto sucede cuando el líder propicia la gestión pasiva por excepción, interactuando con sus seguidores sólo cuando no se cumplen las normas y procedimientos para cumplir con las tareas y alcanzar las metas (Mendoza et al., 2018).

Considerando el marco conceptual, en la presente investigación se realizó un análisis factorial confirmatorio, partiendo de la hipótesis de investigación H1: Los factores activos y pasivos influyen significativamente en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón en la gestión 2023. En consecuencia, existe la necesidad de realizar la investigación, misma que inicia con el planteamiento del problema de investigación que se formula a continuación.

¿Cuáles son los factores activos y pasivos que contribuyen en el empoderamiento del liderazgo de los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023? El objetivo general fue: determinar los factores activos y pasivos que contribuyen en el empoderamiento del liderazgo de los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023.

Método y metodología

El estudio se desarrolló considerando el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue el explicativo. Se empleó un diseño no experimental de corte transversal, los métodos de investigación utilizados fueron la inducción, deducción, análisis y síntesis. La técnica de investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se diseñó el “Cuestionario de liderazgo universitario”, el cual tuvo como objetivo describir e identificar el estilo de liderazgo universitario de la carrera de Ingeniería Financiera. El diseño del cuestionario fue adaptado de la versión Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ 5X) desarrollado por los autores Bernard M. Bass y Bruce J. Avolio.

La validez de contenido se determinó mediante el juicio de expertos, se recurrió a 5 expertos con vasta experiencia en docencia universitaria, los expertos se encargaron de valorar si los 44 ítems que están en el instrumento “Cuestionario de liderazgo universitario” son claros, precisos, relevantes, coherentes y exhaustivos para identificar los tipos de liderazgo. Posteriormente, la validación del diseño del instrumento fue corroborado con el test estadístico Fleiss's Kappa, llegándose a determinar un valor de 0.87. En la validez de confiabilidad se determinó el coeficiente Alfa, mediante una prueba piloto sobre la confiabilidad del diseño del cuestionario, para ello se consideró 100 encuestas. El coeficiente Alfa de Cronbach fue utilizado para medir la fiabilidad de la escala en la encuesta, el coeficiente permitió comprobar si el instrumento diseñado para la recolección de datos está recopilando información confiable.

Tabla 1*Estadísticas de fiabilidad*

Detalle	Alfa de Cronbach	N de elementos
Ítems	0.904	40
Dimensiones	0.836	13

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

El coeficiente Alfa de Cronbach en los Ítems alcanzó un valor de 0.904 y en las dimensiones 0.836, en consecuencia, la fiabilidad del instrumento fue elevada, lo que permitió explicar las variables observables, latentes y el constructo de los “Factores activos y pasivos influyen significativamente en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera en la Universidad Mayor de San Simón en la gestión 2023”, considerando que en su determinación intervinieron 40 variables (Número de ítems de la encuesta) y 13 dimensiones. La validez de constructo se determinó a través del análisis factorial confirmatorio aplicando una prueba piloto para la identificación del modelo de segundo orden, considerando 4 factores; activos 1,2,4 y pasivos 3, con 40 variables, sobre una muestra de 380 encuestas.

Tabla 2*Índices de ajuste del análisis factorial confirmatorio (Robusto)*

Detalle	Muestra	Significancia
Índice de Ajuste Comparativo (CFI)	380	0.929 > 0.900
Error cuadrático medio de aproximación (RMSEA)	380	0.062 < 0.080
Raíz estandarizada residual cuadrada media (SRMR)	380	0.076 < 0.080

Nota: Elaboración propia en base a RStudio, 2023.

Como se puede observar, el CFI = 0.929, RMSEA = 0.062, SRMR = 0.076, reportan valores significativos respecto a los parámetros estándar requeridos, por tanto, la fiabilidad del instrumento fue elevada para explicar las variables observables, latentes y el constructo de los “Factores activos y pasivos influyen significativamente en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera en la Universidad Mayor de San Simón en la gestión 2023”, destacando que en su determinación intervinieron 40 variables.

Se estableció un universo de 78.159 estudiantes en la Universidad Mayor de San Simón, la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económica es de 21.148, se estudió la carrera Ingeniería Financiera con 4.130 estudiantes; los estudiantes al residir en la ciudad de Cochabamba, presentan rasgos culturales similares y formación educativa que responden a la realidad del ámbito local. Se tomó una muestra no probabilística por criterio de 900 estudiantes en la carrera de Ingeniería Financiera, estudiantes debidamente matriculados en la gestión 2023, que cuentan con un código SIS. En consecuencia, no se emplearon procedimientos probabilísticos para enumerar los elementos componentes de la población y seleccionar al azar los elementos que integrarán la muestra. Entre los criterios más relevantes en la determinación de la muestra no probabilística por criterio, se pueden mencionar a el acceso y comunicación con los estudiantes mediante grupos de WhatsApp de los cursos de verano 2023, código SIS, disponibilidad de tiempo para responder la encuesta de Google Forms.

El procedimiento seguido en la obtención de datos inició con la autorización del Decano, Director de la carrera de Ingeniería Financiera y docentes, se contactó a los estudiantes explicándoles el objetivo de la investigación, indicándoles que su participación era voluntaria, otorgándose el tiempo necesario para que los estudiantes respondan los diversos Ítems con sinceridad, finalmente los datos fueron almacenados en el repositorio de Google Forms. Tras recopilar los datos de interés, éstos fueron procesados y analizados en IBM SPSS Statistics, y RStudio herramientas que permitieron el análisis de la información y del modelo estructural. Es así que se procedió con la deducción y el análisis de los datos, se continuó con la modelación, inducción y síntesis de la información; exponiéndose tanto en la discusión y las conclusiones.

Resultados

El análisis factorial confirmatorio como procedimiento estadístico multivariante radica en descubrir el número y la esencia de variables latentes o factores que explican la variabilidad y covariación entre un conjunto de medidas observadas, generalmente denominadas indicadores. El análisis factorial confirmatorio se ha vuelto fundamental para desentrañar complejas relaciones subyacentes, proporcionando una comprensión más profunda de fenómenos multidimensionales.

Análisis Factorial Confirmatorio

El desarrollo del análisis factorial confirmatorio siguió el siguiente procedimiento.

a) Especificación e identificación del modelo: El desarrollo del modelo se basó en la revisión de antecedentes relacionados con los factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo. Estos antecedentes fueron investigados y analizados en la revisión de la literatura, así como en la comprensión de los conceptos clave presentados en el marco teórico. Estos elementos sirvieron como fundamento para formular la hipótesis y especificar un modelo de segundo orden, que se denominó "Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios". El modelo incluye cuatro factores: activos 01, 02, 04 y pasivo 03, que abarcan un total de 40 variables.

b) Estimación del modelo: El modelo fue estimado utilizando el método de Mínimos Cuadrados Ponderados Robustos (WLSMV), que se eligió debido a la presencia de distribuciones no normales en las variables ordinales.

c) Evaluación del modelo: La evaluación del modelo fue de dos formas, la evaluación global (Índices de ajuste) y la evaluación localizada (parámetros). En la primera se evaluaron el: Índice de Ajuste Comparativo (CFI), Error cuadrático medio de aproximación (RMSEA), Raíz estandarizada residual cuadrada media (SRMR). En la segunda se evaluaron las cargas factoriales y covarianzas de los factores e ítems.

d) Re-especificación del modelo: La re-especificación del modelo, mantuvo los 4 factores, considerando los 40 Ítems, liberando parámetros en las covarianzas de los residuales de 8 Ítems y 2 factores. Se obtuvieron los siguientes resultados respecto a los índices de ajuste:

- Índice de Ajuste Comparativo (CFI) $0.912 > 0.900$
- Error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) $0.063 < 0.080$
- Raíz estandarizada residual cuadrada media (SRMR) $0.066 < 0.080$

Figura 1

Especificación y re-especificación del modelo

```

Mymodel<- '
Factor_03 =~ it03+it05+it07+it12+it17+it20+it28+it33
Factor_01 =~ it02+it06+it08+it09+it10+it13+it14+it15+it18+it19+it21+it23+it25
+it26+it29+it30+it31+it32+it34+it36
Factor_02 =~ it01+it04+it11+it16+it22+it24+it27+it35
Factor_04 =~ it37+it38+it39+it40

F_Pasivos =~ Factor_03
F_Activos =~ Factor_01+Factor_02+          Factor_04

Factor_03 =~ it19
it37 =~ it38
Factor_02 =~ it39
it02 =~ it01
it03 =~ it05 '
    
```

Nota: Elaboración propia en base a RStudio, 2023.

Tabla 3

Relación de factores e Ítems

Name	Label	Ítems
F_Activos	Liderazgo de factores activos	Factor 01, 02, 04
F_Pasivos	Liderazgo de factores pasivos	Factor 03
Factor_01	Liderazgo transformacional	it02, it06, it08, it09, it10, it13, it14, it15, it18, it19, it21, it23, it25, it26, it29, it30, it31, it32, it34, it36
Factor_02	Liderazgo transaccional	it01, it04, it11, it16, it22, it24, it27, it35
Factor_03	Liderazgo pasivo	it03, it05, it07, it12, it17, it20, it28, it33
Factor_04	Liderazgo directivo	it37, it38, it39, it40

Nota: Elaboración propia en base a RStudio, 2023.

Se puede apreciar que, el análisis factorial confirmatorio ilustra cómo se simplifica la estructura de las 40 variables individuales en 4 factores. Ello permite contrastar el modelo construido y permite establecer de antemano todas las relaciones entre las variables del modelo de segundo orden, denominado como "Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios". Este modelo consta de 4 factores, específicamente los factores activos 01, 02 y 04, así como el factor pasivo 03, y abarca un total de 40 variables.

Las cargas factoriales de los factores e ítems demostraron ser sustanciales, estableciendo una covarianza de 0.10 entre los factores activos y pasivos. En consecuencia, la evaluación de los parámetros del modelo arrojó índices de ajuste apropiados que se sitúan en niveles considerados aceptables para un análisis factorial confirmatorio de segundo orden. En consecuencia, se confirma la validez del constructo de los "Factores activos y pasivos influyen significativamente en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera en la Universidad Mayor de San Simón en la gestión 2023".

Discusión

Entre los significados más relevantes en la discusión respecto a los resultados, se tiene que en su investigación Moscoso (2020), donde se planteó determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Liderazgo en los estudiantes de posgrado de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, expone el análisis factorial confirmatorio presentando indicadores de bondad de ajuste de las variables liderazgo transformacional $CFI=0.99$ $RMSEA=0.057$ $SRMR=0.025$, liderazgo transaccional $CFI=0.98$ $RMSEA=0.051$ $SRMR=0.045$, ausencia de liderazgo $CFI=0.99$ $RMSEA=0.046$ $SRMR=0.018$. En la presente investigación los resultados fueron concordantes a los de Moscoso (2020), el modelo de análisis factorial confirmatorio de segundo orden reporta índices de ajuste que cumplen con los parámetros de estandarización: $CFI=0.91$, $RMSEA=0.06$, $SRMR=0.06$.

Concordante con el objetivo y resultados de la presente investigación, Dávila et al. (2012) en su investigación ¿Es posible potenciar la capacidad de liderazgo en la universidad?, los resultados del análisis expusieron que los graduados que durante sus estudios universitarios estuvieron relativamente más expuestos a una combinación específica de métodos de enseñanza-aprendizaje (trabajos en grupo, trabajos escritos, presentaciones orales por parte de los estudiantes, prácticas en empresas y conocimientos prácticos y metodológicos) desarrollaron durante sus estudios unos niveles mayores de competencias para el liderazgo. Los índices de ajuste determinaron un $CFI=0.949$, $RMSEA=0.040$.

Concordante con los factores de liderazgo desarrollados en la formación académica de los estudiantes en la presente investigación, Chilón (2019) en su investigación “Factores del liderazgo sistémico apoyado en un modelo de ecuaciones estructurales en la gestión directiva de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018”, en su modelo teórico planteado entre las variables del liderazgo transformacional y la gestión directiva universitaria, los indicadores de bondad y ajuste alcanzaron valores dentro de los límites óptimos $CMIN/DF=1.827$; $SRMR=0.039$; $IFI=0.960$; $TLI=0.955$; $CFI=0.960$; $RMSEA=0.053$.

Concordante con lo susodicho respecto a los resultados de la presente investigación, Cabana, Aguilera et al. (2022) en la investigación “Análisis del liderazgo sustentable del estudiante de ingeniería en un centro de educación superior: desafíos de gestión educacional”, se concluyó que es crucial fomentar el desarrollo de un liderazgo sustentable en los estudiantes como un medio para elevar la reputación de las instituciones de educación superior, fortaleciendo de este modo los procesos educativos y el valor público de la institución educativa. Los resultados evidencian que el liderazgo sustentable emerge como consecuencia

de la influencia positiva, tanto directa como indirecta, de la conciencia socio-ambiental, la conducta sustentable y los valores ético-morales personales. La varianza de estos aspectos contribuye significativamente a su explicación en un 27.8%.

En su conjunto, los hallazgos fortalecen la coherencia y validez de los resultados de la presente investigación, al establecer conexiones significativas con estudios previos en el ámbito del liderazgo estudiantil en contextos académicos. La consistencia con los resultados de Moscoso (2020) al determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Liderazgo en los estudiantes de posgrado, los índices de ajuste del modelo de análisis factorial confirmatorio respaldan la robustez de las conclusiones. La investigación de Dávila et al. (2012) sugiere que ciertos métodos de enseñanza-aprendizaje impactan positivamente en las competencias de liderazgo, lo cual es concordante con los hallazgos de la investigación. Finalmente, la coherencia con los indicadores de bondad de ajuste de Chilón (2019) y los resultados de Cabana, Aguilera et al. (2022) subraya la relevancia generalizada de los factores de liderazgo identificados en este estudio en el contexto más amplio de la formación académica y el liderazgo estudiantil.

Entre las conclusiones más importantes sobre la investigación, se tienen:

- En la contrastación de la hipótesis, se ha decidido optar por la hipótesis alternativa en virtud de que, según el modelo de análisis factorial confirmatorio de segundo orden titulado "Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios", los factores mencionados ejercen una influencia significativa en el liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón para el año 2023. Este hallazgo se fundamenta en los resultados de los estadísticos de prueba, que exhiben índices de ajuste consistentes con los parámetros de estandarización recomendados: un Índice de Ajuste Comparativo (CFI) superior a 0.90, un Error Cuadrático Medio de Aproximación (RMSEA) inferior a 0.08 y una Raíz Estandarizada Residual Cuadrada Media (SRMR) menor a 0.08.
- El análisis factorial confirmatorio ha delineado el modelo de segundo orden titulado "Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios". En su evaluación global, se han obtenido indicadores de ajuste que respaldan la validez del modelo, con un Índice de Ajuste Comparativo (CFI) de 0.912, un Error Cuadrático Medio de Aproximación (RMSEA) de 0.063 y una Raíz Estandarizada Residual Cuadrada Media (SRMR) de

0.066. En la evaluación localizada, los parámetros estadísticos revelan niveles satisfactorios, ya que la mayoría de las cargas factoriales superan el umbral de 0.70. Tanto las varianzas de los residuos como las covarianzas de los residuos han alcanzado valores significativos. Estos hallazgos fortalecen la confianza en la estructura del modelo propuesto, respaldando la relación entre los factores de liderazgo identificados y su impacto en la formación académica de los estudiantes universitarios.

- El modelo de segundo orden, denominado "Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios", se compone de cuatro factores, específicamente los factores activos 01, 02 y 04, así como el factor pasivo 03, abarcando en total 40 variables. Las cargas factoriales de los factores e ítems demostraron ser sustanciales, evidenciando una covarianza de 0.10 entre los factores activos y pasivos. Este análisis revela la robustez del modelo, ya que las cargas factoriales significativas sugieren una relación fuerte entre los constructos subyacentes. La presencia de una covarianza positiva débil entre los factores activos y pasivos indica una interrelación coherente entre ellos. Estos resultados respaldan la validez y la consistencia del modelo propuesto en el contexto de la formación académica de los estudiantes universitarios. En conjunto, la evaluación de los parámetros del modelo ha arrojado índices de ajuste aceptables, consolidando así su relevancia y utilidad para los propósitos de validez del constructo investigado.

Entre las recomendaciones se pueden mencionar las siguientes:

- Se recomienda a las autoridades y docentes centrarse en fomentar los tipos de liderazgo transformacional, transaccional y directivo, considerando la correlación positiva entre estos enfoques, como se evidencia en la validación de la estructura del modelo de segundo orden a través del análisis factorial confirmatorio. Se insta a diseñar iniciativas que busquen fortalecer las competencias y habilidades de liderazgo entre los estudiantes de Ingeniería Financiera, reconociendo la importancia crítica de estas aptitudes respecto a las expectativas laborales y el éxito profesional. Esta orientación estratégica contribuirá no solo al desarrollo académico sino también a la preparación integral de los estudiantes para enfrentar los desafíos del ámbito profesional.
- Se sugiere a las autoridades y docentes considerar las variables latentes de liderazgo transformacional y liderazgo transaccional, reflejadas en los indicadores de las variables observables, para integrarlas en los componentes formativos, la formulación de estrategias de enseñanza-aprendizaje y la definición de futuras líneas de acción. Esto

permitirá desarrollar el liderazgo entre los estudiantes, alineando su formación con las expectativas laborales. La atención a estas variables en la planificación académica, diseño curricular y las prácticas pedagógicas contribuirá de manera efectiva a la preparación integral de los estudiantes para los desafíos del entorno profesional.

- Se sugiere a las autoridades y docentes que mitiguen la influencia negativa de la Dirección por excepción pasiva y Laissez faire en el fortalecimiento del liderazgo de los estudiantes. Se recomienda la implementación de estrategias que fomenten un liderazgo más proactivo y comprometido entre quienes tienen la responsabilidad de formar y guiar a los estudiantes de Ingeniería Financiera. Será crucial que se priorice el establecimiento de normas claras y procedimientos eficientes para promover una dirección proactiva y efectiva que estimule la motivación y el compromiso de los estudiantes. Esta orientación estratégica contribuirá al desarrollo de líderes más sólidos y preparados para enfrentar los desafíos futuros que la sociedad demanda.

La relevancia de la investigación está en que el liderazgo es un aspecto crítico en el entorno laboral, ya que influye en la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos y adaptarse a los cambios del mercado. La utilidad metodológica de la investigación está en la técnica utilizada para la generación de conocimiento, la cual se centra en el análisis multivariante del análisis factorial confirmatorio. La relevancia social de la investigación reside en que puede contribuir al desarrollo profesional al ayudar a formar futuros líderes altamente competentes en el ámbito financiero, lo que beneficia el desarrollo económico y social de la sociedad.

Lista de referencias

- Bateman, T. y Snell, S. (2009). *Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. (8° Ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V
- Cabana, S. R., Aguilera, M. I., Chiang, A. F. y Hurtado, E. I. (2022). Análisis del liderazgo sustentable del estudiante de ingeniería en un centro de educación superior: desafíos de gestión educacional. *Formación Universitaria*, 15(5), 75–86. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000500075>
- Cabana Villca, S. R., Cortés, F. H. y Coll Valencia, O. A. (2022). Influencia del liderazgo académico en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Universidad de La Serena, Chile. *Estudios Pedagogicos*, 48(3), 117–134. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000300117>
- Chilón Camacho, T. M. (2019). Factores del liderazgo sistémico apoyado en un modelo de ecuaciones estructurales en la gestión directiva de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018. *Universidad Peruana Unión*, 1–199. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2269>
- Cifuentes-Medina, J. E., González-Pulido, J. W. y González-Pulido, A. (2020). Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje. *Panorama*, 14(26), 78–93. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1482>
- Dávila, D., Mora, J.-G., Pérez, P. y Vila, L. (2012). ¿Es posible potenciar la capacidad de liderazgo en la universidad? *Revista Innovar*, 25(56), 129–140. <https://doi.org/10.15446/innovar.v25n56.48995.ENLACE>
- Díaz, E. R., Espinosa Garza, J. L., Peterson Rodríguez, H. X. y Kuri Alonso, I. (2019). Una propuesta de evaluación de las competencias de liderazgo transformacional en los estudiantes de licenciatura. *Diálogos Sobre Educación*, 10(19). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.615>
- García, M., Montes, T., Trujillo, A. (2012). *Liderazgo. Libro de texto basado en competencias*. México: Universidad Autónoma del Estado de México Av. Instituto Literario 100 Ote.
- García Dueñas, A. (2018). *Liderazgo en comunicación organizacional: competencias*. Pontificia Universidad Javeriana. <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6>
<https://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2>
<https://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019>
<https://doi.org/10.1016/j.cam.2017.10.014>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041>
<http://arxiv.org/abs/1502.020>
- García-Rivera, B. R., Mendoza-Martínez, I. A. y Olgún-Tiznado, J. E. (2022). Liderazgo Transformacional y Agotamiento Profesional en Personal Hospitalario. *Investigación Administrativa*, 51–1, 1–16. <https://doi.org/10.35426/iav51n129.08>
- Horn, A. y Marfán, J. (2010). Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas, Individuo y Sociedad*, 9(2), 82–104. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL9-ISSUE2-FULLTEXT-116>
- Izquierdo García, B. (2019). Estudios del capital humano, su liderazgo y comportamiento organizacional. Una perspectiva globalizadora (Issue July).
- Küester-Boluda, I. y Avilés-Valenzuela, M. E. (2014). Leadership and Market Orientation: Its Impact on University Teacher Job Satisfaction. *Journal of Globalization, Competitiveness, and Governability*, 5(3), 64–79. <https://doi.org/10.3232/gcg.2011.v5.n3.04>
- Lussier, R. y Achua, C. (2011). *Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades* (4° Ed.). México: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.

- Méndez Rodríguez, R. D., Arellano González, A. y Carballo Mendívil, B. (2023). Gestión educativa estratégica: estructuración y validación de una encuesta para las instituciones de educación superior. ResearchGate, April. <https://doi.org/10.35588/gpt.v16i46.6040>
- Mendoza, I., Escobar, G. y García, B. (2012). Influencia del liderazgo transformacional en algunas variables de satisfacción organizacional en personal docente y administrativo de una institución pública de educación media superior. Rev. Del Centro de Inv. (Méx.), 10, 189–206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34224543013>
- Mendoza Martínez, I. A., Castaño Benjumea, J. C. y García Rivera, B. R. (2018). Influencia del liderazgo transformacional, transaccional y laissez faire en el compromiso de personal asistencial hospitalario en Colombia. Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, 1–23. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2018/3.07.pdf>
- Moscoso, P. B. J. (2020). Inteligencia emocional y liderazgo: estudio en alumnos de posgrado de una universidad pública. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/3529/1/Tesis_Johanna_Moscoso_Pacheco.pdf
- Pedraja-Rejas, L., Bernasconi, A., Coluccio-Piñones, G., Marchioni-Choque, Í., Espinoza-Marchant, C. y Muñoz-Fritis, C. (2019). Cultura y estilos de liderazgo en unidades académicas: un estudio en una institución de educación superior. Utopía y Praxis Latinoamericana, 24(Extra4), 25–35.
- Prado, L. del. (1998). Liderazgo Y Gestión. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Liderazgo/LecturasFalt/liderazg.pdf>
- Quintero Gutiérrez, K. T. (2019). Discurso del Docente como Líder Transformacional. Revista Scientific, 4(14), 228–248.
- Riascos-Hinestroza, L. E. y Becerril-Arostegui, I. (2021). Liderazgo educativo docente. Un modelo para su estudio, discusión y análisis. Educación y Educadores, 24(2), 243–264. <https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.4>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración (Décima Ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Rodríguez Ríos, C. Y., Quintero Bocanegra, C. A. y Camilo, Q. T. C. (2021). Diseño de un modelo de indicadores para cuantificar los valores CERT de la cultura BPM desde la perspectiva de eficiencia y eficacia. Parte 3. In Desarrollo E Innovación En Ingeniería: Vol. I.
- Rojas Carrasco, O. A., Vivas Escalante, A. D., Mota Suárez, K. T. y Quiñonez Fuentes, J. Z. (2020). El liderazgo transformacional desde la perspectiva de la pedagogía humanista. Sophia(Ecuador), 2020(28), 237–262. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>
- Santa, R., Morante, D. y Tegethoff, T. (2019). Regiones Inteligentes. El factor humano. In Editorial Universidad Icesi. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84821/3/santa_regiones-Inteligentes_2019.pdf%0A
- Valles Ruiz, R. (2019). ¿Liderazgo transaccional o transformacional? El discurso de cinco rectoras de universidades mexicanas: una aproximación. Jangwa Pana, 18(2), 324–348. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7453284>
- Zayas, P. y Cabrera, N. (2006). Liderazgo empresarial. Red Tercer Milenio, 25, 26. file:///C:/Users/smart/Desktop/Liderazgo-Empresarial-with-cover-page-v2.pdf

<https://yura.website/index.php/seguridad-juridica-preventiva-y-control-de-legalidad-en-el-servicio-notarial-mediante-el-sistema-informatico-del-notariado-plurinacional/>

<https://orcid.org/0009-0004-9359-3454>

Seguridad jurídica preventiva y control de legalidad en el servicio notarial mediante el sistema informático del notariado plurinacional

Willy Gutierrez Cabas

Universidad Pública de El Alto

willyguticabas@gmail.com

Resumen

El servicio notarial reflejado en la emisión de documentos notariales permite establecer la labor del notario de fe pública que tiene como pilares fundamentales la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad, esta labor ha tenido una transformación por la implementación del sistema informático del Notariado Plurinacional la cual se constituye en una herramienta para la emisión de documentos notariales con firma digital y verificación en línea, garantizando la integridad y seguridad jurídica preventiva para el usuario, con el respectivo control de legalidad, el cual se implementó por parte de la Dirección del Notariado Plurinacional en coordinación con los notarios de fe pública. El objetivo general es analizar la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad en la emisión de documentos notariales a través de la implementación del sistema informático del notariado plurinacional, por lo que se analiza la información teórica, conceptual, normativa y la opinión de notarios de fe pública del municipio de El Alto referentes al objeto de investigación, por lo que se pudo evidenciar el impacto de la implementación del sistema informático del notariado plurinacional.

Palabras clave

Seguridad jurídica preventiva, control de legalidad, servicio notarial, sistema informático del notariado plurinacional, notario de fe pública, firma digital, ciudadanía digital.

Abstract

The notarial service reflected in the issuance of notarial documents allows establishing the work of the public notary whose fundamental pillars are preventive legal security and control of legality. This work has undergone a transformation due to the implementation of the Plurinational Notary's computer system, which constitutes a tool for the issuance of notarial documents with digital signature and online verification, guaranteeing integrity and preventive legal security for the user, with the respective control of legality, which was implemented by the Plurinational Notarial Directorate in coordination with public notaries. The general objective is to analyze preventive legal security and control of legality in the issuance of notarial documents through the implementation of the computer system of the plurinational notary, therefore the theoretical, conceptual, normative information and the opinion of notaries of public faith of the municipality of El Alto regarding the object of investigation, so the impact of the implementation of the computer system of the plurinational notary could be evidenced.

keywords

Preventive legal security, legality control, notarial service, computer system of the plurinational notary, public faith notary, digital signature, digital citizenship.

Introducción

La seguridad jurídica preventiva se constituye en una de las labores fundamentales del notario de fe pública, el cual consiste en otorgar certeza a los usuarios del servicio notarial, en el marco de lo que es la otorgación de los documentos notariales, que respaldan los negocios jurídicos en lo que es la manifestación de la voluntad. El control de legalidad se constituye en una labor que debe ser realizada por el Notario de fe pública, fortalecida con la implementación del Sistema informático del Notariado plurinacional, en combinación con la ciudadanía digital y la firma digital, lo cual se constituye en medidas de seguridad adicionales para lograr establecer mayor seguridad jurídica para los usuarios, tomando en cuenta que el Sistema informático plurinacional está en constante actualización.

Considerando que todo documento protocolar o extraprotocolar, el notario de fe pública lo prepara, expide, registra y firma digitalmente en el sistema informático del notariado plurinacional (SINPLU) se ha creado un código de seguridad para todos los dispositivos utilizados para el registro de las circunstancias, actuaciones y actos jurídicos reflejados en los documentos notariales, que puede ser utilizado para verificar la autenticidad y el contenido del documento como parte de la seguridad jurídica preventiva. El Sistema informático del notariado plurinacional se basa en la seguridad jurídica, la cual se centra en un conjunto estable de normas oficiales que regulan las transacciones económicas, permitiendo a los usuarios de los servicios notariales involucrados en transacciones jurídicas, conocer y predecir sus consecuencias, en el marco de la protección jurídica preventiva.

Los objetivos del presente trabajo son: Describir el marco teórico conceptual de la seguridad jurídica preventiva y control de legalidad en los documentos notariales emitidos en el marco del servicio notarial y analizar el marco teórico conceptual y jurídico del Sistema informático plurinacional y conocer la opinión de los notarios de fe pública. Para ello el trabajo estará dividido en: Un primer acápite que tomara en cuenta la metodología aplicada en el presente artículo, el siguiente acápite se desarrollaran los resultados del abordaje teórico y conceptual rescatado en el proceso de investigación, el siguiente acápite toma en cuenta la discusión donde se hará un abordaje de la temática con el respectivo análisis de la información obtenida previamente; para finalizar con las conclusiones y recomendaciones arribadas después del trabajo realizado.

Método y metodología

El presente trabajo adopta un enfoque descriptivo, ya que se centra en la presentación de hechos y fenómenos relacionados con el sistema informático plurinacional, específicamente en el contexto del notariado plurinacional. El objetivo principal es comprender el funcionamiento de dicho sistema en el marco de la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad proporcionados por los notarios de fe pública en la elaboración de documentos notariales y la prestación de servicios notariales.

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó el método analítico-sintético. La fase analítica permitirá descomponer el objeto de estudio, es decir, el sistema informático plurinacional, para comprender sus elementos constituyentes. Posteriormente, se realizará la síntesis, que consistirá en recomponer el objeto de investigación al articular los elementos descompuestos. Este enfoque metodológico facilitará la generación de conclusiones y recomendaciones fundamentadas en un análisis profundo y completo del sistema informático plurinacional.

Asimismo, se recurrió a la técnica de revisión bibliográfica para acceder a fuentes que proporcionaron directrices, doctrina y conceptos relevantes para la investigación. Estas fuentes bibliográficas sirvieron como base teórica para el desarrollo del trabajo. Además, se implementó la técnica de la entrevista con notarios de fe pública del municipio de El Alto, lo que permitió obtener información de primera mano y enriquecer el análisis con perspectivas prácticas y experiencias concretas de profesionales en el campo notarial.

Resultados

1. El Sistema informático del Notariado Plurinacional

El sistema informático del Notariado Plurinacional se constituye en una herramienta digital para el fortalecimiento del servicio notarial, en este contexto,

El Sistema Informático del Notariado Plurinacional (SINPLU) está a cargo de la Dirección del Notariado Plurinacional – DIRNOPLU y tiene por objeto gestionar la emisión de documentos notariales, en soporte digital, mediante mecanismos técnicos y operativos que permiten verificar la autenticidad y temporalidad de los documentos notariales digitales y su correspondiente contrastación mediante interoperabilidad para la tramitación de los asuntos contenidos en los mismos (DIRNOPLU, 2022, p. 5).

El SINPLU está enfocado a la prestación del servicio notarial, haciendo un seguimiento a la carga notarial de los hechos, actos y negocios jurídicos de los cuales los notarios dan fe, el

registro del régimen disciplinario, de las sanciones impuestas y su cumplimiento, a través de una plataforma informática en el marco del servicio notarial.

Todo documento notarial debe ser generado por el Sistema informático del Notariado Plurinacional tal como menciona el Manual SINPLU (Ibídem, 2022, p. 5)

Todo acto protocolar o extraprotocolar será elaborado, emitido, registrado y firmado digitalmente por la o el notario de fé pública en el Sistema Informático del Notariado Plurinacional - SINPLU. Todos los instrumentos en los que se consignen hechos, actos, y negocios jurídicos por los cuales los notarios dan fe pública, cuentan con un código de seguridad generado y otorgado por el Sistema Informático del Notariado Plurinacional – SINPLU.

El código generado permite la verificación de los documentos notariales no solo por los notarios de fe pública, sino también por los usuarios del servicio notarial, que previamente identificados podrán acceder a esta verificación. Son parte integral de este sistema la ciudadanía digital, la firma digital, el token, que interrelacionados entre sí permiten el funcionamiento y el acceso al Sistema informático del Notariado Plurinacional.

2. La implementación del Sistema informático del notariado plurinacional

El proceso de implementación del Sistema informático del notariado plurinacional se llevó adelante a través de la siguiente normativa emitida por la Dirección del Notariado Plurinacional:

Resolución administrativa DIRNOPLU N° 096/2022 de fecha 17 de junio de 2022 (DIRNOPLU, RA 096/2022) que aprueba el “Reglamento para la aplicación del Sistema Informático del Notariado Plurinacional (SINPLU)”, compuesto de nueve (9) capítulos, treinta y un (31) artículos, dos (2) Disposiciones Finales y cinco (5) Disposiciones Transitorias (...).

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 097/2022 de fecha 17 de junio de 2022 (DIRNOPLU, RA 097/2022) que aprueba: “(...) sesenta y un (61) Formularios de Actuaciones Notariales para el desarrollo y emisión de documentos notariales en el Sistema Informático del Notariado Plurinacional, (...)”.

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 098/2022 de fecha 17 de junio de 2022 (DIRNOPLU, RA 098/2022) que aprueba: “(...) las características y normas de seguridad de valores notariales en soporte electrónico (digital), consistentes en: Formulario Notarial, Carátula Notarial, Certificación de Firmas y Rúbricas y Certificado de Autorización de Viaje al Exterior (...)”.

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 099/2022 de fecha 17 de junio de 2022 (DIRNOPLU, RA 099/2022) que implementa: “(...) el Sistema Informático del

Notariado Plurinacional (SINPLU) en las Notarías de Fe Pública de capitales de departamento, de manera progresiva y escalonada, a partir del 20 de junio de 2022 (...)”.

Resolución Administrativa DIRNOPLU N° 104/2022 de fecha 17 de junio de 2022 (DIRNOPLU, RA 104/2022) que aprueba: “(...) Aprueba los Manuales de Usuario del Sistema Informático del Notariado Plurinacional (SINPLU), (...) los cuales se constituyen en: a) usuario administrador, b) usuario conciliación contable, c) usuario desarrollador, d) usuario gestor, e) usuario supervisor, f) usuario verificador, g) notario de fe pública, h) verificar (...)”.

En la actualidad todos los notarios de fe pública del territorio nacional tienen el SINPLU (Sistema informático del notariado plurinacional) implementado y los tipos de documentos notariales son los siguientes:

Tabla 1

Tipos de documentos notariales en el SINPLU

Tipos de documentos notariales
1. Escrituras Pública
2. Poderes
3. Certificaciones de firmas y rúbricas
4. Autorizaciones de viajes de menores
5. Declaraciones Voluntarias
6. Actas notariales
7. Certificaciones y otros
<i>Total 7 tipos de documentos notariales</i>

Nota: Tomado de DIRNOPLU 2023

La DIRNOPLU, al implementar un Sistema informático del notariado plurinacional centralizado, asume los riesgos inherentes a lo relacionado en la implementación de un sistema informático como tal y a su vez los riesgos y amenazas que existen que dicho sistema sea expuesto a nivel web con la conexión a internet y este sea utilizado como herramienta tecnológica principal para el trabajo diario de los notarios de fe pública a nivel nacional.

Los Notarios de primera fase los cuales son las notarías y notarios de fe pública de capital y los notarios de segunda fase que son las notarías y notarios de provincia que aún se encuentra en proceso de implementación. El Sistema informático del notariado plurinacional para su implementación cuenta con cuatro elementos fundamentales para su funcionamiento los cuales son: Ciudadanía digital, certificado digital, firma digital y el token.

2.1. Ciudadanía digital

La Ley de ciudadanía digital establece (Ley N° 1080, 2018, Art. 4) lo siguiente:

Artículo 4. (Ciudadanía digital). I. La ciudadanía digital consiste en el ejercicio de derechos y deberes, a través del uso de tecnologías de información y comunicación en la interacción de las personas con las entidades públicas y privadas que presten servicios públicos delegados por el Estado.

Por ello el uso responsable y seguro para desarrollar las actividades profesionales, académicas y personales; relacionarnos con el Estado, para participar activamente en la sociedad a través de herramientas digitales.

2.2. Certificado digital

El certificado digital es (Ley N° 164, 2011, Art. 6):

Artículo 6. (Definiciones). (...) IV. Respecto a la firma y documentos digitales: (...) 1. Certificado digital. Es un documento digital firmado digitalmente, por una entidad certificadora autorizada que vincula unos datos de verificación de firma a un signatario y confirma su identidad. El certificado digital es válido únicamente dentro del período de vigencia, indicado en el certificado digital (...).

El certificado digital debe ser enlazado con la firma digital para la correcta utilización del Sistema informático del notariado plurinacional, esto para verificar que los documentos notariales digitales emitidos sean de autoría de los notarios de fe pública.

2.3. Firma digital

La Ley general de telecomunicaciones, tecnologías de información y comunicación, establece que la firma digital es (Ídem, 2011, Art. 6):

Artículo 6. (Definiciones). (...) IV. Respecto a la firma y documentos digitales: (...) 5. Firma digital. Es la firma electrónica que identifica únicamente a su titular, creada por métodos que se encuentren bajo el absoluto y exclusivo control de su titular, susceptible de verificación y está vinculada a los datos del documento digital de modo tal que cualquier modificación de los mismos ponga en evidencia su alteración.

Firma digital es un conjunto de datos asociados a un documento digital, que permite garantizar la identidad del firmante y la integridad del documento, por ello un documento firmado digitalmente puede ser visualizado por otras personas, al igual que cuando se firma de forma manuscrita el documento notarial.

2.4. El token

El token contiene el certificado digital que permite realizar la firma digital en el documento correspondiente, por ello: “El Token es un dispositivo criptográfico donde se almacena el

Certificado Digital, que será utilizado para la firma digital de documentos” (Reyes, 2020, p. 45). El token criptográfico es un dispositivo electrónico que se lo da un usuario autorizado de un servicio computarizado para facilitar el proceso de acceso a un sitio en específico, en este caso para la firma digital de documentos notariales emitidos por el Notario de fe pública en lo que es el Sistema informático del notariado plurinacional.

3. Resultados de las entrevistas a notarios de fe pública

Considerando la delimitación espacial de la investigación se realizó entrevistas a notarios de fe pública del municipio de El Alto, considerando sus conocimientos respecto la realidad de la implementación del Sistema informático del Notariado Plurinacional.

3.1. Resultados de la primera entrevista

Entrevista realizada al Notario de fe pública N° 5 del municipio de El Alto menciona: «[...] El sistema informático del notariado plurinacional ha permitido tener el control de los formularios digitales de manera más ordenada, permitiendo fortalecer el servicio notarial». (R. Zegarra, comunicación personal, 10 de septiembre de 2023). El diseño del Sistema informático del notariado plurinacional ha generado que se emitan valorados notariales digitales tanto para documentos notariales protocolares y extraprotocolares.

3.2. Resultados de la segunda entrevista

Entrevista realizada al Notario de fe pública N° 29 del municipio de El Alto menciona: «[...] Los sistemas de seguridad implementados en el sistema informático del notariado plurinacional generan mayor seguridad jurídica para los usuarios del servicio notarial». (M. Cadena, comunicación personal, 11 de septiembre de 2023). Los sistemas de seguridad de los documentos notariales están conformados por el código de seguridad, código qr y el código hash, lo cual permite la verificación de los documentos notarial generados a través del sistema informático del notariado plurinacional.

3.3. Resultados de la tercera entrevista

En la tercera entrevista a la notaria de fe pública N° 1 del municipio de El Alto mencionó: «[...] La interoperabilidad del sistema informático del notariado plurinacional permite la verificación de información de los usuarios del servicio notarial». (R. Calisaya, comunicación personal, 12 de septiembre de 2023). El sistema informático del notariado plurinacional tiene interoperabilidad con el SEGIP (Servicio general de identificación personal) y el SEPREC (Servicio Plurinacional de Registro de Comercio), esto en el marco de convenios para cruzar información en el marco de otorgar mayor seguridad jurídica a los usuarios del servicio notarial.

4. Marco jurídico

La normativa vigente sobre la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad se encuentra regulada, como también el sistema informático del notariado plurinacional, los cuales son desarrollados en este acápite.

4.1. Constitución Política del estado

La Constitución Política del Estado indica (CPE, 2009, Art. 9): “Artículo 9. Son fines y funciones esenciales del Estado, además de los que establece la Constitución y la ley: (...) 2. Garantizar el bienestar, el desarrollo, la seguridad y la protección e igual dignidad de las personas, las naciones, los pueblos y las comunidades (...)”. Donde un fin del estado es otorgar seguridad jurídica a las personas respecto los contratos otorgados entre partes.

Se puede establecer que los negocios jurídicos en su conjunto en el marco del modelo económico del país, se basan en la seguridad jurídica de los contratos privados, donde participan las partes interesadas.

El texto constitucional también menciona (Ibídem, 2009, Art. 311): “Artículo 311. (...) II. La economía plural comprende los siguientes aspectos: (...) 5. El respeto a la iniciativa empresarial y la seguridad jurídica”. Esto indica que cualquier iniciativa empresarial privada gozara de la protección del estado cuyo representante en la fe pública es el notario de fe pública.

4.2. Ley del Notariado Plurinacional

La Ley del Notariado Plurinacional indica: “Artículo 9. (Funciones). La Dirección del Notariado Plurinacional (...) tendrá las siguientes funciones: (...) g. Desarrollar y administrar el Sistema Informático del Notariado Plurinacional (...)” (Ley 483, 2014, Art. 9). Por lo que es responsabilidad de la Dirección del notariado plurinacional, llevar adelante el manejo del Sistema informático del Notariado Plurinacional.

La Ley del notariado plurinacional establece (Ibídem, 2014, Art. 9): Artículo 56. (Conclusión de la escritura pública). La conclusión de la escritura pública expresa: (...) g) Firma de las y los interesados y de la notaria o el notario, con la indicación de la fecha en que se concluye el proceso de firmas del instrumento”. Por lo que se debe tomar en cuenta que después de realizada la firma de la matriz protocolar por las partes se incorpora la firma digital del notario de fe pública además de la firma del notario de fe pública en el documento notarial.

4.3. Reglamento a la Ley del Notariado Plurinacional

El Reglamento de la Ley del Notariado Plurinacional indica que (DS 2189, 2014, Art. 14):

Artículo 14. (Sistema informático del notariado plurinacional). I. El Sistema Informático del Notariado Plurinacional está a cargo de la Dirección del Notariado Plurinacional y tiene por objeto gestionar la emisión de documentos notariales, en soporte digital,

mediante mecanismos técnicos y operativos que permiten verificar la autenticidad y temporalidad de los documentos notariales digitales y su contrastación mediante interoperabilidad para la tramitación de los asuntos contenidos en los mismos (...).

III. Todo acto protocolar o extraprotocolar deberá ser elaborado, emitido, registrado y firmado digitalmente por la o el notario de fe pública en el Sistema Informático del Notariado Plurinacional (...).

IX. Las notarías y los notarios de fe pública firmarán digitalmente los documentos notariales emitidos en el Sistema Informático del Notariado Plurinacional para otorgarles validez jurídica.

Como se puede apreciar la normativa vigente regula el funcionamiento del Sistema informático del notariado plurinacional, la cual se implementó en todos los municipios del Estado boliviano, pero que ya fue implementado desde la gestión 2022 en municipios que son capitales de departamento.

El Reglamento de la Ley del Notariado establece (Ibídem, 2014, Art. 15):

Artículo 15. (Cooperación institucional). (...) II. Las entidades que conforme a sus atribuciones recolectan, generan, transforman y validan datos o información necesaria para la verificación de los datos de un documento notarial digital, deberán interoperarlos a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado con el Sistema Informático del Notariado Plurinacional (...).

Actualmente existe la interoperatividad con el Servicio de identificación personal y el Servicio Plurinacional de Registro de Comercio, esto en el marco de la cooperación institucional para el funcionamiento del Sistema informático del notariado plurinacional.

4.4. Decreto Supremo N° 3946

El Decreto Supremo N° 3946 establece: “Disposición adicional primera. - La AGETIC, en el marco de sus competencias, brindará apoyo y soporte técnico necesario para la implementación del Sistema Informático del Notariado Plurinacional” (DS 3946, 2019). Por ello existe un trabajo coordinado entre la Dirección del Notariado Plurinacional y la AGETIC. El sistema informático del notariado plurinacional aún se encuentra en proceso de implementación en los municipios más alejados del país, pero en las capitales de departamento y los municipios cercanos a los mismos ya fueron implementados.

La normativa mencionada también establece (Ibídem, 2019):

Disposición transitoria tercera I. La AGETIC en coordinación con la Dirección del Notariado Plurinacional implementará la utilización del Sistema Informático del Notariado Plurinacional en las Notarías de Fe Pública (...).

II. Dentro de los mismos plazos establecidos en el Parágrafo precedente, la Dirección del Notariado Plurinacional en coordinación con la AGETIC desarrollará los procesos de capacitación respectivos a las notarías y notarios de fe pública (...).

Previo a la implementación del Sistema informático Plurinacional se hicieron capacitaciones constantes al grupo de notarios de fe pública que tendrían que implementar este sistema a través de una plataforma de prueba, con capacitaciones virtuales y presenciales.

Discusión

1. Interpretación de resultados

Las notarías y notarios de fe pública entrevistados, sobre todo con las diferentes opiniones de los Notarios en ejercicio, identificaron las virtudes del Sistema informático del notariado plurinacional en el marco de la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad.

En la primera entrevista que menciona a los formularios digitales se debe tomar en cuenta que tanto los documentos notariales protocolares y los documentos extraprotocolares son emitidos en valorados digitales.

En la segunda entrevista sobre los sistemas de seguridad se debe resaltar que pese a los sistemas de seguridad implementados se sigue manteniendo la firma del notario de fe pública, siendo lo más relevante el acceso a la verificación de los documentos notariales a través de la plataforma Notaria segura.

En la tercera entrevista se menciona la Interoperabilidad, considerando que la verificación de la identidad de los intervinientes en un determinado documento notarial se constituye en un elemento fundamental en el marco de la seguridad jurídica preventiva. La capacidad de interconexión entre sistemas y la verificación de identidad contribuyen a fortalecer la confiabilidad y autenticidad de los documentos notariales, brindando así un respaldo adicional a la seguridad del proceso notarial.

2. La seguridad jurídica preventiva en el Sistema informático del notariado plurinacional

La seguridad jurídica preventiva se constituye en: "(...) un valor que releja situaciones ciertas, firmes y tranquilas, de modo que genera certidumbre, firmeza y tranquilidad a los usuarios lo cual permiten afirmar que una determinada situación no tendrá litigios posteriores" (Perez, 2013, p. 78).

Por otro lado, la seguridad jurídica preventiva se define como "un valor que refleja situaciones ciertas, firmes y tranquilas, generando certidumbre, firmeza y tranquilidad a los usuarios, lo que permite afirmar que una situación determinada no tendrá litigios posteriores"

(Perez, 2013, p. 78). Este concepto destaca la importancia de anticipar y prevenir conflictos legales, proporcionando estabilidad y confianza en las situaciones jurídicas.

En este contexto, Aguilar (2017, p. 42) subraya que "la seguridad jurídica preventiva está presente en el servicio notarial", especialmente en el otorgamiento de documentos notariales, ya sean protocolares o extraprotocolares. Así, el papel del notario de fe pública desempeña un rol fundamental en la generación del servicio notarial, actuando como garante de la seguridad jurídica al documentar actos y hechos.

Por su lado, Soberón (2020, p. 149) destaca la naturaleza del ejercicio notarial latino y menciona "de ahí que la naturaleza del ejercicio notarial latino hace énfasis a los aspectos del fedatante y asesor, su carácter de profesional del derecho; su posición imparcial; su actitud de prevención de los conflictos (...)". Estos elementos resaltan la función proactiva del notario en la prevención de disputas legales.

En ese sentido, la fe pública, la configuración jurídica y la legalización son aspectos característicos y típicos de la institución notarial, situando a este funcionario en el plano de aplicar el derecho. En el marco de la seguridad jurídica preventiva, es crucial considerar el papel del notario de fe pública, la fe pública y el servicio notarial, especialmente en el entorno del sistema informático del notariado plurinacional.

2.1. El rol del notario de fe pública en el sistema informático del notariado plurinacional

El notario de fe pública, definido como el "Funcionario Público autorizado para dar fe de los contratos, testamentos y otros actos extrajudiciales, conforme a leyes" (Cabanellas, 2001, p. 325), desempeña un papel crucial en el sistema informático del notariado plurinacional. Este funcionario, investido por el Estado para otorgar Fe Pública extrajudicial en el ámbito civil, actúa como fedatario público en los actos que se llevan a cabo en este sistema. Para desempeñar este rol en el entorno digital, el notario cuenta con herramientas como la ciudadanía digital, certificado digital, token y firma digital. Estas herramientas no solo garantizan la autenticidad y validez de los documentos, sino que también demuestran la adaptación del notario a las exigencias de la era digital al utilizar tecnologías avanzadas para respaldar su función de proporcionar fe y seguridad jurídica en el ámbito notarial.

2.2. Fe pública en el sistema informático del notariado plurinacional

Asimismo, la fe pública, según la definición de Díaz (2003), se comprende como la:

Confianza, veracidad atribuida a diversos funcionarios (notarios, secretarios judiciales, cónsules) sobre hechos, actos y contratos en los que intervienen. Autoridad legítima

atribuida a notarios, escribanos, agentes de cambio y bolsa, cónsules y secretarios de juzgados, tribunales y otros institutos oficiales, para que los documentos que autorizan en debida forma sean considerados como auténticos y lo contenido en ellos no se haga prueba en contrario (p.56).

Es decir que, la fe pública es una institución preponderante dentro del tema que nos ocupa, pues es necesario comprender que dentro de la función notarial constituye la certeza del acto o contrato que autoriza el notario, manifestada a través de la utilización de la firma digital del sistema informático del notariado plurinacional junto a la firma escrita.

2.3. Servicio Notarial en el sistema informático del notariado plurinacional

La función notarial, según la definición de Mendoza (2003), se describe a continuación:

Tenemos por función notarial aquella actividad jurídico-cautelar cometida al escribano, que consiste en dirigir imparcialmente a los particulares en la individualización regular de sus derechos subjetivos, para dotarlos de certeza jurídica conforme a las necesidades del tráfico y de su prueba eventual¹ (p.89).

Es en virtud de esta función que el notario ostenta la investidura de fe pública y la facultad de dar fe de los actos celebrados entre las partes en diversos tipos de documentos notariales, considerando que el sistema informático del notariado plurinacional cuenta con un abanico de documentos notariales protocolares y extraprotocolares.

3. Control de legalidad en el Sistema informático del notariado plurinacional

El control de legalidad es: “(...) la comprobación que se hace de las operaciones financieras, administrativas, económicas y de otra índole de una Entidad para establecer que se hayan realizado, conforme a las normas que le son aplicables” (Logroño, 2013, p. 79). El control de legalidad es una concepción que tiene su origen en el derecho moderno. Su aparición se encuentra estrechamente relacionada con la centralización del poder en el Estado, su consecuente reivindicación del monopolio de la producción legislativa y la necesidad de “hacer efectivo el mandato de las leyes por parte del notario de fe pública” (Carral, 2017, p. 74).

Los servicios notariales otorgan el control de legalidad a través del ejercicio de “principios que guían los actos testimoniales, de consentimiento, de protocolo y de fe pública (...)” (Rosales, 2015, p. 98), consagrando la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad a través de la fe pública por delegación del Estado.

¹ En notario debe estar presente y sólo debe dar fe de aquello que ve, oye o percibe por los sentidos y siempre, después de haber recibido la solicitud de sus servicios. En cuanto a los sentidos que utiliza el notario suelen ser la vista, el oído, con menos frecuencia el tacto, o hasta el olfato o gusto. Lo que el notario percibe por sus sentidos y relata será diferente de lo que el notario recoge de las manifestaciones o declaraciones de hechos que no ha percibido por los mismos.

El SINPLU comienza a gestionar la legalidad a través del formalismo que asegura la validez de los contratos y promueve un ambiente de confianza para la actividad económica. Los notarios de fe pública a través del SINPLU garantizan la veracidad de los hechos que son jurídicamente importantes para el Estado mediante la fe pública de los actos jurídicos y los revisten de legalidad y transparencia jurídica irrevocable. Para tal efecto, los documentos notariales emitidos por el Sistema informático del notariado plurinacional, el Notario de fe pública deberá cumplir con los requisitos establecidos en la normativa vigente, para que los documentos notariales se ajusten a las celebraciones legales. Por ello los documentos notariales son considerados como prueba privilegiada, única e insustituible.

3.1. La fe pública notarial en el marco del control de legalidad

Fernández (2015) afirma que “Los servicios notariales proporcionan seguridad jurídica mediante la aplicación de principios rectores, tales como los actos testimoniales, de legalidad, de consentimiento, de protocolo y de fe pública” (p. 54). De manera similar, Arce (2016, p. 78) destaca que “La actividad notarial se enmarca en los objetivos de justicia, seguridad y orden, respondiendo a la necesidad de seguridad en las relaciones económicas, políticas o jurídicas”, reconociendo que el desarrollo económico sostenible requiere un ambiente de seguridad jurídica constante. Por ende, al referirnos a seguridad jurídica preventiva y control de legalidad, nos estamos refiriendo a los actos jurídicos registrados en la notaría, garantizados por la fe pública. La labor notarial reduce o elimina el riesgo al conferirles eficacia jurídica y proporcionarles la tutela estatal.

El notario de fe pública garantiza en nombre del Estado la veracidad de los negocios jurídicos, siendo así que la fe pública notarial es la certeza de los actos jurídicos entre las partes. De este modo, la fe pública notarial tiene una misión preventiva en forma de prueba pre constituido con capacidad para resolver o impedir posibles litigios. El notario en Bolivia es un depositario de la fe pública, que ejerce una función pública que proporciona a la ciudadanía seguridad jurídica planteada en el ordenamiento jurídico vigente.

Conclusiones

En conclusión, tras analizar detenidamente los distintos aspectos abordados, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La Dirección del Notariado Plurinacional cuenta con un modelo tecnológico continuo establecido de manera formal para mejorar la disponibilidad del sistema informático del Notariado Plurinacional, por lo que existen reglamentos, políticas o guías para la

mejorar la disponibilidad de los sistemas y servicios que brinda dicha institución ante eventualidades y contingencias que interrumpen el servicio notarial a nivel nacional.

- Se ha determinado que el Sistema informático plurinacional coadyuva en la otorgación de la seguridad jurídica preventiva en lo que es la seguridad documental, pues el documento en manos del notario es la garantía de la voluntad expresada por las partes en el negocio o acto jurídico, el cual se encuentra registrado y guardado en la plataforma del Sistema Informático del notariado plurinacional.
- Respecto el control de legalidad como expresión de la fe pública, el notario garantiza la legalidad del tráfico de bienes y derechos, a través del sistema informático del notariado plurinacional, se presentan algunos inconvenientes que se presentan cuando el usuario acude a las notarías en busca de atención se deben a que los servicios de internet o la interoperabilidad con otras instituciones.
- Se quiere fortalecer el servicio notarial para satisfacer los intereses legítimos de la sociedad a través de un servicio ágil, honesto, seguro y eficaz a través del Sistema informático del notariado plurinacional para garantizar la seguridad jurídica y la fe pública de los actos jurídicos entre los ciudadanos.
- En los municipios más alejados del país, la conexión de internet es inestable o no hay señal, por ello aún no se ha implementado el sistema informático del notariado plurinacional en estos municipios, pero seguramente se solucionará el problema de cobertura de internet en estos municipios de manera gradual, esto en el marco de uniformar el servicio notarial en el país.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones derivadas del estudio realizado, se proponen las siguientes acciones para mejorar el sistema informático del notariado plurinacional y fortalecer la seguridad jurídica preventiva y el control de legalidad:

- Es necesaria realizar la investigación de un modelo de gestión de continuidad tecnológica para mejorar la disponibilidad de un Sistema informático del Notariado Plurinacional que el servicio no tenga cortes, debido a que este sistema actúa como una herramienta tecnológica primaria para el desarrollo de las actividades diarias como son los trámites notariales que realizan todos los notarios de fe pública a nivel nacional.
- El fortalecimiento de manera efectiva de recursos tanto tecnológicos como humanos que podrán asegurar un cierto grado de continuidad operacional y de esta manera

mejorar la disponibilidad en beneficio de la ciudadanía al momento de realizar sus trámites notariales ante un notario de fe pública de manera oportuna.

- El Notario de fe pública a partir de la seguridad jurídica preventiva y el sistema informático del Notariado Plurinacional debe velar que en las escrituras públicas no se introduzcan cláusulas abusivas que perjudiquen al solicitante de estos, en el marco del principio de asesoramiento continuo a las partes de manera imparcial.
- Fortalecer las oficinas notariales con servicios de internet de alta velocidad para brindar seguridad jurídica a los actos realizados por los usuarios, la misma que se convertiría en una herramienta de simplificación de los procedimientos para una eficiente y efectiva respuesta a la demanda de servicio notarial.
- La actuación del notario de fe pública debe llevar a la verdad, seguridad, y mantener la paz social, en el marco de la seguridad jurídica preventiva en el Sistema informático del Notariado Plurinacional.

Lista de referencias

- Aguilar, Basurto Luis Arturo (2017) *La función notarial*. Editorial Heliasta. México D.F.
- Arce, P. J. (2016) *El notario social frente al notario de fe pública*. La Paz Bolivia. Universidad Mayor de San Andrés.
- Cabanellas, G. (2001) *Diccionario de Derecho Usual*. Buenos Aires – Argentina: Editorial Heliasta
- Carral, Luis (2017) *Derecho Notarial y Derecho Registral*. Editorial Porrúa. México DF.
- Díaz, M. L. (2003) *Derecho Notarial*. Santiago de Chile. Editorial Jurídica de Chile.
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022) *Manual de usuario sistema informático del notariado plurinacional – SINPLU “Notaría de Fe Pública”*. La Paz – Bolivia. Agetic
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022). *Resolución administrativa DIRNOPLU N° 096/2022 de fecha 17 de junio de 2022*. La Paz – Bolivia: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DIRNOPLU.
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022). *Resolución administrativa DIRNOPLU N° 097/2022 de fecha 17 de junio de 2022*. La Paz – Bolivia: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DIRNOPLU.
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022). *Resolución administrativa DIRNOPLU N° 098/2022 de fecha 17 de junio de 2022*. La Paz – Bolivia: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DIRNOPLU.
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022). *Resolución administrativa DIRNOPLU N° 099/2022 de fecha 17 de junio de 2022*. La Paz – Bolivia: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DIRNOPLU.
- Dirección del Notariado Plurinacional DIRNOPLU (2022). *Resolución administrativa DIRNOPLU N° 104/2022 de fecha 29 de junio de 2022*. La Paz – Bolivia: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la DIRNOPLU.
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2009). *Constitución Política del Estado de 7 de febrero de 2009*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2014). *Ley del Notariado Plurinacional de Bolivia Ley 483*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Estado Plurinacional de Bolivia. (2018). *Ley de ciudadanía digital Ley 1080 de 11 de Julio, 2018*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.

Estado Plurinacional de Bolivia. (2011). *Ley general de telecomunicaciones, tecnologías de información y comunicación Ley N° 164 de 8 de agosto de 2011*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.

Estado Plurinacional de Bolivia. (2014). *Reglamento de la Ley del Notariado Plurinacional de Bolivia Ley 483 Decreto Supremo N° 2189 de 19 de noviembre del 2014*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.

Estado Plurinacional de Bolivia. (2019). *Decreto Supremo N° 3946 de 19 de junio de 2019*. La Paz – Bolivia: Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.

Fernández, Casado Miguel. (2015) *Tratado de Notaria. Tomo I*. Editorial la Merced. Madrid - España.

Logroño, V. H. (2013) *Apuntes de derecho Notarial*. Quito Ecuador. Editorial Riobamba.

Mendoza, A. F. (2003) *Tratado de Derecho Notarial*. Editorial Jurídica Santiago de Chile: Cono Sur Ltda.

Pérez, F. C. B. (2013) *Derecho Notarial*. México DF: Edit. Porrúa.

Reyes, K. A. (2020) *La firma electrónica*. México D.F. Editorial Panamericana.

Rosales, Chipani Ivan (2015) *Principios y sistemas notariales*. Revista derecho notarial y registro públicos. México D.F.

Soberón, M. M. (2020) *Aplicación no judicial del derecho internacional privado*. México DF: Editorial Porrúa.

<https://yura.website/index.php/pertinencia-del-trabajo-social-en-la-micro-intervencion-carrera-de-trabajo-social-sede-uncia-universidad-autonoma-tomas-frias/>
<https://orcid.org/0009-0009-2337-6178>

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, Carrera de Trabajo Social – Sede Universidad Pública de El Alto - Universidad Autónoma “Tomás Frías”

Segundina Janco Soliz

*Universidad Autónoma “Tomás Frías”, Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía
misejuja@gmail.com*

Resumen

El propósito del artículo es analizar y describir la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, siendo esta la acción profesional ejercida con individuos y familias que enfrentan problemas sociales que por sí solos no pueden superar o resolverlos, el Trabajo Social efectúa su intervención profesional promoviendo el bienestar social y una mejor calidad de vida. El problema científico de la investigación: Cuáles son los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”; el objetivo formulado fue: Analizar y describir los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma “Tomás Frías”. La investigación es cuantitativa con alcance descriptivo; entre los métodos aplicados están el análisis y síntesis, la deducción y la inducción, como técnicas la entrevista y la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Los resultados muestran que la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención es factible a partir de una adecuada formación académica y la utilización de instrumentos técnicos en la micro intervención. La conclusión que resalta es que aún se debe mejorar y actualizar los métodos, técnicas e instrumentos de la micro intervención en función a las necesidades y demandas del contexto actual.

Palabras clave

Pertinencia, Trabajo Social, micro intervención, calidad de vida.

Abstract

The purpose of the article is to analyze and describe the relevance of Social Work in micro intervention, this being the professional action carried out with individuals and families who face social problems that alone cannot overcome or resolve them, Social Work carries out its professional intervention by promoting social well-being and a better quality of life. The scientific problem of the research: What are the elements that contribute to the relevance of Social Work in the micro intervention from the Social Work Career – Uncía Headquarters, “Tomás Frías” Autonomous University; The formulated objective was: Analyze and describe the elements that contribute to the relevance of Social Work in the micro intervention from the Social Work Career – Uncía Headquarters, “Tomás Frías” Autonomous University. The research is quantitative with descriptive scope; Among the methods applied are analysis and synthesis, deduction and induction, as techniques the interview and the survey, the instrument was the questionnaire. The results show that the relevance of Social Work in micro intervention is feasible based on adequate academic training and the use of technical instruments in micro intervention. The conclusion that stands out is that the methods, techniques and instruments of micro intervention still need to be improved and updated based on the needs and demands of the current context.

keywords

Relevance, Social Work, micro intervention, quality of life.

En el estudio sobre la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención se describe la forma en la que se efectúa los procesos de micro intervención en la atención, orientación y asesoramiento en torno a los problemas sociales que enfrentan los individuos y familias, con ello desarrollar procesos de resolución, atención, orientación, asesoramiento frente a los problemas sociales y promover el bienestar en el contexto social más cercano, efectuar acciones congruentes a las necesidades sociales para consolidar la pertinencia del Trabajo Social en el proceso de micro intervención. Para la atención a los individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas el trabajador social debe tener un vasto conocimiento, adecuada formación académica sobre la micro intervención, teorías respecto a sociología, psicología y antropología; así como concepciones de instrumentos, métodos, técnicas y metodologías del Trabajo Social; todo ese bagaje de conocimientos llevará a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención.

En este artículo, el problema científico abordado se centra en "Cuáles son los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma Tomás Frías". El objetivo formulado es "Analizar y describir los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención desde la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía, Universidad Autónoma Tomás Frías". La hipótesis planteada sostiene que "La formación académica, el proceso de micro intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social contribuyen en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, incidiendo en la atención, orientación y asesoramiento frente a los problemas sociales de los sectores menos favorecidos, promoviendo el bienestar social y una mejora en la calidad de vida". Este estudio tiene como objetivo analizar, describir y explicar los elementos que contribuyen a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, abordando teoría sobre pertinencia, Trabajo Social, intervención y micro intervención.

Sobre pertinencia

El término pertinencia está ligada al *campo de la educación superior* y en la comprensión de cómo debe responder a las demandas de la sociedad en constante cambio. De acuerdo a Tünnermann (2019) el término "*pertinencia*" ha sido utilizado para referirse a la coincidencia entre lo que las instituciones de educación superior hacen y lo que la sociedad espera de ellas, esto debe ser entendido en sí la formación de los futuros profesionales responde a las demandas y exigencias de la sociedad actual que está en constante cambio.

El concepto de pertinencia comprende así el papel que la educación superior desempeña en la sociedad y lo que ésta espera de aquella. De esta manera, el concepto de pertinencia se vincula con el “deber ser” de las instituciones, es decir, con una imagen deseable de las mismas. Un “deber ser”, por cierto, ligado a los grandes objetivos, necesidades y carencias de la sociedad en que están insertas y a las particularidades del nuevo contexto mundial. En el “Documento de Políticas para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior”, elaborado por la UNESCO, la pertinencia de la educación superior se considera “primordialmente, en función de su cometido y su puesto en la sociedad, de sus funciones con respecto a la enseñanza, la investigación y los servicios conexos, y de sus nexos con el mundo del trabajo en sentido amplio, con el Estado y la financiación pública y sus interacciones con otros niveles y formas de educación.” ... Se agrega que “ser pertinente es estar en contacto con las políticas, con el mundo del trabajo, con los demás niveles del sistema educativo, con la cultura y las culturas, con los estudiantes y profesores, con todos, siempre y en todas partes”. (Tünnermann, 2019) Obtenido de (UNESCO, pp. 182 – 185).

Por lo tanto, la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tiene que ver con la atención adecuada y oportuna, porque no decir, una intervención congruente, frente a las demandas y necesidades de la población que siente y vive los efectos de las desigualdades sociales, económicas, culturales y políticas. La pertinencia se refiere a la relevancia, congruencia, adecuación e idoneidad de una acción en relación a un determinado contexto o finalidad; se refiere a que algo es apropiado, útil o conveniente para cumplir con un objetivo; en relación al tema de estudio, es desarrollar congruentemente la atención, orientación y asesoramiento a los individuos y familias frente a los problemas sociales que enfrentan.

La pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, se evidencia a partir del enfoque integral y holístico, una intervención que a partir de la educación y prevención lleva al empoderamiento de los individuos y familias, la capacidad del trabajador social en desarrollar su función profesional en y desde equipos multidisciplinarios efectuando acciones de atención, orientación, prevención, asesoramiento y educación con el fin de contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los individuos y familias.

El Trabajo Social

En primera instancia, es relevante destacar que el Trabajo Social constituye un enfoque esencial para abordar las problemáticas sociales. Al respecto se menciona:

El Trabajo Social también conocido en algunos países de América Latina como asistencia social o servicio social, es un modo de acción, de solución de los problemas sociales, de ahí que se le atribuya una función de concientización, organización y movilización del pueblo, con sus propios proyectos o intervenciones ya sea en la prestación de servicios o en la acción social que procurar generar un proceso o promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, para que insertos críticamente y, dentro de lo posible, actuando y participando en sus propias organizaciones, contribuyan a la transformación social. (Ander-Egg. 1986, p. 461).

El análisis lleva a la comprensión de que el Trabajo Social es una forma de acción social que atiende a individuos y familias en procura de la satisfacción de necesidades, promover el cambio social y el respeto de los derechos humanos de los sectores menos favorecidos.

Según la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), “el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social”. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>).

En otras palabras, el Trabajo Social es una profesión y disciplina que desarrolla su intervención con sectores vulnerables, busca consolidar la justicia social, mejorar la calidad de vida para los sectores desposeídos, trabaja en la defensa de los derechos humanos y el respeto a la diversidad cultural, siendo su finalidad la resolución de problemas sociales de manera técnica, metodológica y científica. Además, el Trabajo Social como profesión desarrolla su intervención profesional con la población que enfrenta problemas sociales; en el tema de estudio se hace referencia a la micro intervención, en ella se atiende y/o trabaja con individuos y familias que atraviesan y/o enfrentan problemas sociales, la acción del trabajador social está dirigida a mejorar las condiciones de vida, fortalecer las relaciones entre individuos y promover el bienestar social frente a las desigualdades, la resolución de los problemas sociales que afectan

el bienestar emocional, psicológico y físico, fortaleciendo la autonomía de los individuos y familias.

En el contexto de estudio, el Trabajo Social, como profesión tiene el objetivo de:

Conocer, explicar y contribuir científicamente a la resolución de los problemas sociales que enfrentan los diferentes sectores de la población boliviana en procura de la consecución del bienestar social, orientando la acción profesional hacia aquellos sectores poblacionales que, debido a las condiciones estructurales y coyunturales del país, confrontan con mayor agudeza los problemas sociales. (Carrera de Trabajo Social-Sede Uncía, 2016, p. 75)

La profesión de Trabajo Social, desarrolla su intervención profesional con los sectores menos favorecidos, busca el respeto y la promoción de la autonomía, debe orientar su intervención con pertinencia, de forma adecuada y congruente, hacia la facilitación del acceso a los recursos disponibles de los individuos, grupos y comunidades para la satisfacción de las necesidades y alcanzar una calidad de vida en concordancia con los derechos humanos.

Intervención del Trabajo Social

En el ámbito de la intervención profesional del Trabajo Social en el contexto nacional de Bolivia, se desarrollan diversas funciones en distintos entornos institucionales, tanto gubernamentales como no gubernamentales. Esto incluye la participación en Gobiernos Autónomos Municipales, Gestión Social, Corte Superior de Distrito, Juzgados, áreas de salud, especialmente en salud mental, y en sectores enfocados en género generacional, como la protección de los derechos de niños/as, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con necesidades especiales. Asimismo, se extiende a programas relacionados con vivienda, el sistema penitenciario y la atención a los pueblos indígena originarios campesinos. En estos contextos, los profesionales de Trabajo Social desempeñan roles cruciales, abordando tareas de orientación, atención, promoción, educación y defensa de los derechos humanos, con el objetivo de fomentar el bienestar social y mejorar la calidad de vida.

En este contexto, la intervención social en Trabajo Social abarca una diversidad de estrategias y métodos que incluyen asesoría, orientación, apoyo emocional, acompañamiento, promoción y respeto de los derechos humanos. El ámbito de intervención social del Trabajo Social se extiende a diversas áreas, como la atención a adultos mayores, niños/as y adolescentes en situación de riesgo, contextos de violencia de género, personas con discapacidad, privados de libertad, entre otras. Los profesionales de Trabajo Social llevan a cabo procesos de

intervención que se caracterizan por dos niveles fundamentales: la intervención microsocia y la intervención macro social.

Por un lado, la intervención microsocia se centra en el Trabajo Social individualizado, donde se desarrolla el proceso de intervención social con individuos y familias. Este nivel implica el uso de procedimientos e instrumentos específicos que caracterizan la micro intervención. Por otro lado, la intervención macro social comprende el Trabajo Social grupal y comunitario. A nivel de grupo, implica la atención social de individuos reunidos por un propósito común, con objetivos educativos, correctivos, preventivos o de promoción y socialización. En el nivel comunitario, se refiere a la intervención social con individuos y grupos sociales interrelacionados en una comunidad, buscando el bienestar, la mejora comunitaria y el desarrollo individual, con el propósito de superar situaciones de injusticia, miseria, desnutrición, analfabetismo, marginalidad y la falta de servicios básicos, vivienda y salud. Todo esto se realiza utilizando instrumentos y procedimientos específicos propios del Trabajo Social.

Micro intervención

En el tema de estudio se hace referencia a la micro intervención en Trabajo Social, entendida esta como la acción racional y sistemática, profesional y comprometida, que ejerce el trabajador social con individuos y familias, con el propósito de promover el bienestar social procurando mejorar su calidad de vida. La micro intervención se centra en identificar las necesidades y problemas sociales particulares, busca brindar apoyo, fortalecimiento de las habilidades, las herramientas necesarias para enfrentar los problemas y procurar la solución. Esto se logra a través de diferentes métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos, como la escucha activa, la orientación, la asesoría, el acompañamiento psicosocial, que lleva a contribuir al desarrollo integral del individuo y su familia. La micro intervención se basa en el reconocimiento de la dignidad y autonomía de las personas, así como en su capacidad de cambio y crecimiento; en suma, busca mejorar la calidad de vida de las personas y el respeto a los derechos humanos.

En línea con la perspectiva de Richmond (2016), *“el servicio social de casos individuales se define como el conjunto de métodos que contribuyen al desarrollo de la personalidad, readaptando de manera consciente e individual al individuo a su entorno social”* (Richmond, M. 2016, p. 67). A partir de esta premisa, se entiende que se refiere a la micro intervención, la cual se lleva a cabo mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos

específicos del Trabajo Social, con el propósito de brindar atención, orientación y asesoramiento a individuos y sus familias.

La pertinencia de la micro intervención radica en su capacidad para desempeñar funciones profesionales eficaces, considerando tanto al individuo y su entorno familiar como el contexto social, económico y cultural. Esto implica una comprensión integral de la situación problemática desde diversas perspectivas, permitiendo proponer alternativas de solución adecuadas. En este contexto, la micro intervención se orienta hacia el desarrollo de procesos educativos que fomenten el empoderamiento y la autonomía, facilitando que las personas informadas tomen decisiones acertadas.

Además, la micro intervención adopta un enfoque preventivo al identificar y abordar los problemas en etapas tempranas, antes de que se conviertan en crisis. Esta acción implica proporcionar información y educación a las personas para prevenir problemas futuros y promover estilos de vida saludables. La colaboración con otros profesionales y recursos institucionales también se considera esencial para brindar una intervención integral y holística que satisfaga las necesidades, contribuyendo al bienestar social de los individuos y sus familias.

En razón a lo expuesto es necesario analizar y describir los diferentes elementos que influyen para una congruente atención en la micro intervención del Trabajo Social respecto a las necesidades y problemas sociales de individuos y familias, dichos elementos evidenciados deben ser tomados en cuenta y potenciados para lograr una pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención. Se deduce que la pertinencia profesional se refiere a la relevancia y adecuación de los conocimientos, habilidades y competencias de un profesional en relación con su carrera o ámbito de trabajo. De ahí que, es importante que el profesional en Trabajo Social tenga la capacidad de aplicar eficazmente los conocimientos adquiridos, así como adaptarse a los cambios y nuevas demandas del mercado laboral siendo proactivo y propositivo; debe estar al tono con los cambios y exigencias del entorno laboral, desarrollar las habilidades necesarias desde el Trabajo Social en la micro intervención para satisfacer las demandas de los individuos y familias que enfrentan problemas sociales, en busca de alcanzar el bienestar social y mejorar la calidad de vida.

Método y metodología

La investigación es de tipo cuantitativo, con alcance descriptivo, busca registrar, analizar y describir elementos en torno a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, tomando en cuenta los indicadores de: formación académica, el desarrollo de procesos de micro

intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social, conllevando a una práctica profesional con pertinencia, congruente y que responda a los cambios y a las necesidades de la población. El sustento epistemológico de la investigación es el socio crítico con enfoque mixto, se utilizó la estadística descriptiva y la valoración cualitativa, con una metodología en base al análisis y síntesis, la deducción y la inducción, analizando, describiendo elementos sobre pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención; la revisión documental que permite ampliar y profundizar teorías y conceptos de diferentes autores enfatizando en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, sistematizando los contenidos que son presentados en el trabajo.

Las técnicas fueron la entrevista y la encuesta, como instrumento el cuestionario, tomando en cuenta a 80 estudiantes de la Carrera de Trabajo Social – Sede Uncía de la Universidad Autónoma “Tomás Frías”, gestión 2023, y a cuatro profesionales en ejercicio en diferentes instituciones del contexto, la información obtenida fue de primera mano con la aplicación del cuestionario de preguntas cerradas, abiertas y elección múltiple, en torno a la formación académica, micro intervención y la pertinencia del Trabajo Social. La revisión documental, en la investigación, tomó en cuenta la búsqueda de información con motores de búsqueda como; Google Académico y Web Of Science, los términos de búsqueda fueron “Trabajo Social”, “Pertinencia”, “micro intervención”, e “intervención social”. El análisis documental posibilitó la sistematización de los fundamentos teóricos, metodológicos y conceptos referidos al Trabajo Social, la micro intervención y la pertinencia del Trabajo Social.

La sustentación teórica y la obtención de resultados permitieron demostrar la hipótesis de que los elementos que contribuyen en la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención son la formación académica, el proceso de micro intervención y la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social, mismos inciden en la atención, orientación y asesoramiento frente a los problemas sociales de los sectores menos favorecidos posibilitando una mejora en la calidad de vida.

Resultados

Se analizó y sistematizó la información, trabajando a nivel descriptivo y cualitativo; se utilizó la estadística descriptiva, apoyado del Software IBM SPSS versión 25, con la finalidad de facilitar la recopilación de la información, el vaciado, procesamiento y tabulación de los datos obtenidos del instrumento aplicado, resultados que se presentan en frecuencias absolutas y porcentuales y sus representaciones en tablas. Para la sistematización y valoración cualitativa

se utilizó el Software ATLAS.ti versión 9, viabilizando la presentación del análisis y explicación de los resultados producto de las respuestas de los involucrados en la investigación concerniente a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención.

Se expone los resultados del estudio en función a las categorías de análisis:

Tabla 1

La formación académica en la micro intervención fue pertinente

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	18	22,5%
Bueno	40	50,0%
Regular	22	27,5%
Total	80	100

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

La formación académica desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la micro intervención con pertinencia. Reforzar los conocimientos teóricos, prácticos, metodológicos y técnicos se revela como imperativo para una práctica profesional alineada con las demandas de los individuos y las familias que confrontan problemas sociales. En el ámbito de la micro intervención, los trabajadores sociales llevan a cabo procesos de atención, orientación y asesoramiento con el propósito de impulsar el cambio y fomentar el bienestar social. Este enfoque educativo proporciona a los profesionales las herramientas necesarias para abordar de manera efectiva las problemáticas individuales y familiares, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida en contextos sociales diversos.

Los resultados de las encuestas muestran que el 50% de los involucrados en la investigación señala que la formación académica fue pertinente, posibilitando desarrollar una micro intervención congruente y atendiendo a las necesidades de los individuos y familias de los sectores en los que se interviene, el 27,5% manifestó que la formación académica es regular, este aspecto debe ser atendido, reforzado y potenciado para una buena práctica y ejercicio profesional pertinente a las demandas de los individuos y familias que enfrentan situaciones conflictivas y carentes; la investigación muestra que el 22,5% considera que la formación académica es excelente, este indicador muestra que la formación académica lleva a ejercer la micro intervención con pertinencia en función a las demandas de los individuos y familias en procura de mejorar su calidad de vida.

Tabla 2

En el proceso de micro intervención utilizó los instrumentos técnicos del Trabajo Social

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	75	93,7%
No	4	5,0%
No estoy seguro	1	1,3%
Total	80	100%

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

El proceso de la micro intervención conlleva la utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social en la atención a individuos y/o familias que enfrentan problemas sociales, que en un momento dado les es difícil resolverlos por sí mismos, por ello acuden a las instituciones de servicio social para recibir el apoyo, orientación y asesoramiento con miras a que su problema social sea atendido y resuelto; los trabajadores sociales deben tener conocimiento y la habilidad de la utilización teórica y práctica de los instrumentos técnicos del Trabajo Social, mismos son: tarjeta kardex, ficha o estudio social, fichas de seguimiento, ficha de visita domiciliaria y el informe social, estos además de posibilitar el registro, atención, orientación y asesoramiento, entre otros, sirven para ser emitidos a instancias pertinentes cuando son solicitados con el propósito de brindar información sobre la micro intervención para la resolución de problemas sociales que enfrentan los individuos y familias.

Los resultados de la encuesta muestran que el 93,7% de los involucrados en la investigación sí utilizó los instrumentos técnicos del Trabajo Social, tanto en la atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan problemas sociales, siendo la ficha o estudio social la más utilizada; en tanto que el 5% no utilizó ningún instrumentos técnico; sin embargo, manifestó que conoce y si no utilizó fue porque no se presentó la oportunidad; en tanto que el 1,3% no está seguro de si utilizó o no los instrumentos, este dato llamó la atención pues denota desconocimiento de los instrumentos técnicos así como su utilización en procesos de micro intervención. En la opinión de los involucrados es necesario la utilización de los instrumentos técnicos del Trabajo Social, manifestaron que se debe contextualizar y actualizar cada uno de los mismos, con ello la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención sería más efectiva y congruente.

Tabla 3*Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuado	35	43,8%
Adecuado	12	15,0%
Poco adecuado	17	21,2%
Nada adecuado	10	12,5%
Inadecuado	6	7,5%
Total	80	100

Nota: Elaboración propia en base a SPSS, 2023.

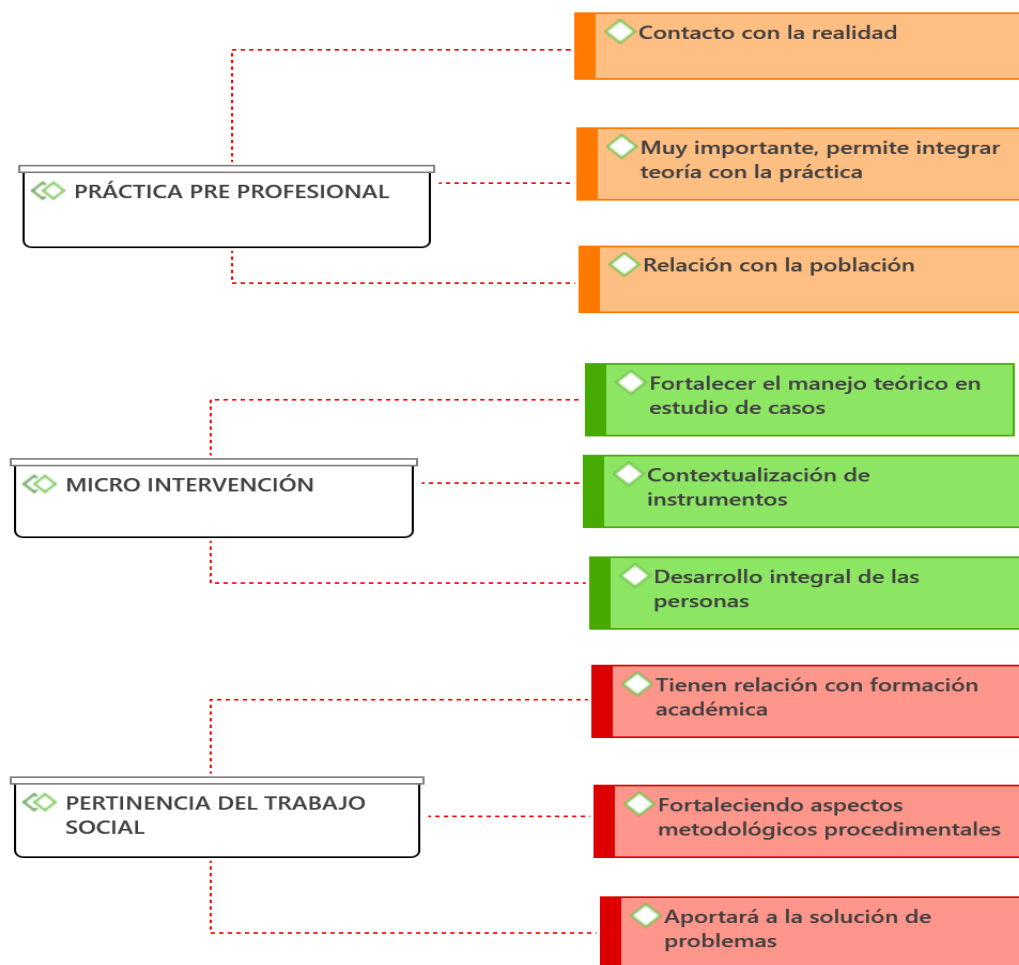
El Trabajo Social en la micro intervención se dedica a brindar atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan problemas sociales. Su intervención debe ser congruente con las necesidades y demandas actuales, abordando la diversidad y complejidad de las situaciones mediante conocimientos teóricos y prácticos. El objetivo es satisfacer las necesidades sociales, promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de la población atendida por los trabajadores sociales.

La tabla 3 refleja que el 43,8% de los participantes en la investigación, al ser consultados sobre la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, manifestaron que es muy adecuado. Desde la práctica, lograron cumplir con procesos de micro intervención con individuos y familias que enfrentan problemas sociales. Sin embargo, el 21,2% señaló que fue poco adecuado, indicando la necesidad de contextualizar y actualizar la teoría y la práctica de procesos de micro intervención para lograr la pertinencia del Trabajo Social. En contraste, el 15% consideró que la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención fue adecuada tanto en la formación teórica como en la práctica. Por otro lado, el 12,5% de los encuestados señalaron que fue nada adecuado, mientras que el 7,5% manifestó que fue inadecuado. Estos dos últimos porcentajes llaman la atención a la investigadora y llevan al análisis de reforzar la teoría y la práctica en los procesos de formación académica, actualizando y contextualizando los componentes para una micro intervención del Trabajo Social que alcance pertinencia en la satisfacción de las necesidades de los individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas.

También se presenta los resultados obtenidos en las entrevistas a profesionales del contexto:

Figura 1

Pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención



Nota: Elaboración propia en base a ATLAS.ti, 2023.

De los resultados de las entrevistas efectuadas a profesionales del contexto social, se presenta elementos que son resaltantes; la práctica pre profesional, micro intervención y pertinencia del Trabajo Social:

La práctica pre profesional es el espacio que permite el contacto con la realidad, ocupa un lugar central en la formación del profesional del Trabajo Social, pues ahí es donde empiezan a asimilar conocimientos reales de la problemática de la sociedad, involucrándose en las mismas con la pretensión de encontrar una solución favorable para todas las partes intervinientes dentro del conflicto o problema social; es muy importante y permite integrar la teoría con la práctica en la aplicación de metodologías, modelos, instrumentos técnicos que corresponden y se aplican en la intervención profesional. A partir de la práctica pre profesional se consolida la relación

con la población en la atención, orientación y asesoramiento sobre los problemas sociales que enfrentan para mejorar su calidad de vida.

Es necesario fortalecer la micro intervención, en el manejo teórico y metodológico respecto al estudio de casos, tomando en cuenta la investigación cualitativa, informes sociales, entrevista a profundidad, observación, visita domiciliaria y modelos de intervención; fortalecer el manejo teórico de elementos relacionados a teorías sociológicas, psicológicas, antropológicas; además, tomar en cuenta los métodos y técnicas de micro intervención con una actualización constante y preparación adecuada en el manejo adecuado de métodos e instrumentos de micro intervención social, siendo necesario su contextualización y actualización en base a las nuevas propuestas teóricas, tecnológicas y a las nuevas tendencias. La micro intervención desarrollada de forma congruente posibilita el desarrollo integral de las personas, procurando una cultura de paz y el vivir bien, la armonía en la sociedad y la interacción de individuos con sus familias.

La pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tiene relación con la formación académica tomando en cuenta que el Trabajo Social desde sus inicios tiene una relación con la atención de casos y por supuesto con los procesos metodológicos de la micro intervención; sin embargo, se debe ir fortaleciendo los aspectos metodológicos y procedimentales en base a la contextualización del marco normativo en el contexto nacional, de modo que los métodos, las técnicas y los instrumentos que se utilizan en la micro intervención social se puedan ir actualizando y adecuando en función a nuevas propuestas. Es muy importante el desarrollo del Trabajo Social en la micro intervención, pues los problemas sociales se vienen agudizando y afectando a los individuos y familias, como consecuencia de las malas relaciones interpersonales entre extraños y en el núcleo de la familia; por ello, el Trabajo Social mediante la micro intervención aportará a la solución de problemas sociales, posibilitando la satisfacción de las demandas, promoviendo el bienestar social y mejora de la calidad de vida.

Discusión

La metodología desplegada permite establecer empíricamente consensos respecto a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención, analizando, describiendo y registrando los hallazgos de la investigación, con la pretensión de efectuar una micro intervención congruente a las necesidades sociales, a las demandas de la población que busca en el trabajador social la atención, orientación y asesoramiento frente a su necesidad; el profesional debe trabajar en la atención, orientación y asesoramiento con individuos y familias que atraviesan

situaciones conflictivas, para mejorar las condiciones de vida y el respeto a los derechos humanos posibilitando que los individuos sean capaces de superar las situaciones problemáticas de forma independiente.

En el análisis del Trabajo Social, los espacios de intervención son amplias, Guzmán, Tejada, Cano, indican que:

El Trabajo Social, como disciplina ha logrado perfilar campos o áreas de intervención profesional, teniendo entre las principales la asistencia al niño y su familia, la salud, el área jurídica entre las pioneras, con el tiempo se incorporan las áreas de bienestar social, educación, vivienda, desarrollo comunitario, salud mental, en América Latina, poco a poco se han ido perfeccionando y abordando políticas públicas haciendo que surja la política social, como un campo de intervención fundamental para el trabajo social, sobre todo en la etapa que integra al Estado, convirtiéndose en el llamado “Tercer Sector” perfilado como un nicho de gran potencial para la intervención de los trabajadores sociales, logrando que tanto en las instituciones privadas como públicas sean reconocidos, así también en trabajos temporales, en los organismos de la sociedad civil, donde los trabajadores aplican sus conocimientos en las funciones de formación disciplinar (Guzmán, Tejada, Cano, 2018, p. 92).

Para cumplir la intervención mencionada por Guzmán, Tejada y Cano los trabajadores sociales deben tener una adecuada formación académica con sólidos conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos, que le posibiliten conocer, explicar, describir y contribuir en propuestas de soluciones a los problemas y necesidades sociales que afectan a individuos y familias. Ese conocimiento y comprensión sobre las demandas de la población debe llevar a brindar respuestas congruentes y pertinentes desde el Trabajo Social.

Según Ander-Egg (1986), "*el Trabajo Social es un modo de acción, de solución de los problemas sociales procurando generar un proceso o promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos*". En este sentido, el profesional del Trabajo Social desempeña su función atendiendo, orientando y asesorando a individuos y familias que enfrentan desafíos sociales, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La intervención del Trabajo Social se orienta hacia la resolución de problemáticas sociales, fomentando el desarrollo personal y colectivo de las personas de manera interrelacionada.

Asimismo, el Trabajo Social desde la micro intervención atiende, orienta y asesora a individuos y familias que enfrentan problemas y/o necesidades sociales, procurando la

satisfacción y resolución para mejorar la calidad de vida, así como lo afirma Carballeda: “...*la intervención implica siempre acción; es decir, conciencia y transformación de la realidad*” (Carballeda, 2007, p. 105). Es necesario efectuar un estudio del individuo y la familia para comprender la situación problemática, desarrollar un plan de intervención acorde a las necesidades de los individuos en conflicto, ejecutar cada acción para lograr cambios positivos; el proceso de micro intervención incluye la recopilación de la información (utilización de instrumentos técnicos del Trabajo Social) y la implementación de acciones que apoyen en la resolución de problemas de los individuos y familias con miras a la solución de su problema social con ello lograr el bienestar social.

De modo general, se señala que los elementos que contribuyen a la pertinencia de Trabajo Social en la micro intervención son: primero, una adecuada formación académica, esto significa que los procesos de formación deben contener teoría y práctica para que ambas potencien el ejercicio profesional, en toda formación académica además de la teoría se necesita una toma de conciencia sobre los conocimientos, actitudes, aptitudes que llevan a ejercer la profesión en beneficio de la población; segundo, poseer un grado alto de conocimiento sobre los métodos, técnicas e instrumentos del Trabajo Social: tarjeta kardex, ficha social, ficha de seguimiento, ficha de visita domiciliaria y el informe social, entre otros; mismos son importantes tanto en su aprendizaje teórico así como en la aplicación adecuada y oportuna, siendo necesario ajustar y contextualizar constantemente para una congruente y oportuna micro intervención con individuos y familias que enfrentan situaciones problemáticas.

Otro aspecto a destacar es que toda profesión tiene un espacio de práctica pre profesional, esta acción permite considerar mejoras, ampliaciones y contextualizaciones de teorías, metodologías, técnicas e instrumentos a ser utilizados en el ejercicio de la profesión; de la misma manera, la práctica pre profesional de los trabajadores sociales posibilita la atención a la diversidad de la población en los ámbitos individual, familiar y comunitario. Este estudio corresponde a la atención del individuo y de la familia, la acción se la realiza desde las instituciones de atención a los individuos y es el trabajador social el que operativiza la política social que dirige acciones tendientes a la satisfacción de necesidades sociales de los individuos y sus familias; para dicho cometido, se debe evaluar los procesos prácticos en el afán de mejorar la puesta en práctica de la teoría que lleva a la atención, orientación y asesoramiento con miras a la resolución de problemas sociales, posibilitando mejorar la calidad de vida de los individuos y familias.

En relación al estudio de Tünnermann (2019) sobre el término "*pertinencia*", se destaca la importancia de que la formación académica en la educación superior esté alineada con las necesidades, demandas y exigencias de la sociedad. Este enfoque garantiza que el ejercicio profesional sea coherente con los requerimientos de los individuos y las familias. La pertinencia, en este contexto, implica que la formación académica proporcionada por las instituciones educativas superiores responda de manera efectiva a las dinámicas y desafíos actuales de la sociedad.

En función a los resultados la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención será holística e integral porque atiende los problemas sociales que afectan al individuo y su familia, en aspectos tales como: social, cultural y económico, comprendiendo y atendiendo el problema social desde diferentes perspectivas. Como indica Richmond (Ed. 2016), *el servicio social de casos individuales*, conduce al individuo al desarrollo de su personalidad y la toma de decisiones de forma autónoma para beneficio propio; entonces, la micro intervención busca promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de los individuos y sus familias. Del mismo modo, se puede desarrollar acciones preventivas, identificando y abordando los problemas sociales en etapas tempranas, evitando una crisis, trabajando en procesos informativos, educativos y de promoción con individuos y familias de esa forma evitar problemas futuros y/o que surjan nuevos.

El Trabajo Social, en el proceso de micro intervención, para alcanzar el bienestar social de los individuos y familias, hace uso de diversas técnicas. Según Moix (1991, p. 492), "*Las técnicas son los instrumentos o herramientas utilizados como parte del método*". Los trabajadores sociales emplean estas técnicas en su acción profesional con el objetivo de cumplir sus propósitos en la atención, orientación y asesoramiento a individuos y familias que enfrentan situaciones carenciales. A través de planificaciones y la implementación del proceso de micro intervención, buscan mejorar la calidad de vida de las personas involucradas.

Los trabajadores sociales deben utilizar adecuadamente los diferentes instrumentos técnicos del Trabajo Social que posibiliten una pertinencia en la micro intervención, para dar respuesta a las necesidades de individuos y familias que demandan la atención, orientación y asesoramiento de los profesionales, que les ayuden a enfrentar y resolver sus problemas sociales. En ese entendido, a nivel general los planes curriculares de las Carreras de formación profesional tienen que ir acorde a las nuevas exigencias y cambios de la sociedad, los contenidos respecto a los métodos, técnicas e instrumentos de la micro intervención deben ser actualizados

y contextualizados tomando en cuenta los cambios tecnológicos que se dan en el mundo, de esa forma toda micro intervención será pertinente.

Conclusiones

Las conclusiones más relevantes derivadas de la investigación son las siguientes:

La intervención social desde la práctica profesional del trabajador social está orientada a promover el cambio social, el respeto a los derechos humanos, el bienestar social, mejorar las condiciones y calidad de vida de los individuos, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad o desventaja social.

La micro intervención es la acción profesional ejercida con individuos y familias que enfrentan problemas sociales y que de forma independiente no pueden resolverlos, motivo por el cual acuden a una institución de servicio social para recibir la atención profesional; el trabajador social, en función a su formación académica tiene la facultad y la preparación necesaria para trabajar en la atención, orientación y asesoramiento de individuos y familias para que a partir de la educación, promoción y prevención se superen las situaciones conflictivas, se mejore la calidad de vida de los sujetos; el cumplimiento de lo indicado implica el trabajo multidisciplinario.

Los resultados obtenidos destacan la necesidad de expandir los espacios dedicados a la actualización y contextualización de la metodología, técnicas e instrumentos empleados en la micro intervención. Este proceso de fortalecimiento contribuirá significativamente a la consecución de una mayor pertinencia del Trabajo Social en este ámbito, permitiendo así la optimización de las condiciones de vida de los individuos y familias que se encuentran en situaciones de necesidad social. Este enfoque más robusto y contextualizado garantizará que las intervenciones profesionales sean más efectivas y alineadas con las realidades cambiantes de la sociedad.

Se sugiere mejorar los planes curriculares para una constante actualización y contextualización de la metodología de la micro intervención, tomando en cuenta los cambios de la sociedad actual, así como el avance de la tecnología; esta acción permitirá consolidar una adecuada formación académica contribuyendo a la pertinencia del Trabajo Social en la micro intervención tendiente a la resolución de problemas sociales promoviendo el bienestar social de los individuos y familias con quienes se desarrolla procesos de intervención profesional.

Lista de referencias

- Ander-Egg, Ezequiel. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Bogotá: Colombia Ltda.
- Ander-Egg, Ezequiel. (1996). Diccionario de Trabajo Social. LUMEN. Buenos Aires República Argentina.
- Ander-Egg, Ezequiel. (2002) Metodología de Trabajo Social. Buenos Aires, Atenea.
- Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (2020) Una breve historia de su fundación y sus primeros años: <https://www.iasw-aiets.org/es/la-asociacioninternacional-de-escuelas-de-trabajo-social-una-breve-historia-de-su-fundacion-y-susprimeros-anos/>
- Blázquez, Bonilla Elieth. (2017). “La asistencia social en México. Una mirada desde el SNDIF”, *Ánfora*, Vol:24, núm.43.
- Behar, R. Daniel. (2008). Metodología de la investigación: <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Bernal, César. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 4ta edición: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernheim, C. T. (2000). Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 11(1 y 2), 181–196. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/138>
- Carballeda, Alfredo. (2007). Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Carrera de Trabajo Social-Sede Uncía. (2016). Rediseño Curricular Carrera de Trabajo Social-Sede Uncía, 2016-2021.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales, (2014). Melbourne: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- Federación Internacional de Trabajo Social (2014). Definición Global del Trabajo Social: <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social.pdf>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2020) Definición Global del Trabajo Social: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-socialwork/definicion-global-del-trabajo-social/>
- García, Susana. (1998). Especificidad y rol en Trabajo Social. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires.
- Guzmán, M. C., Tejada, C. Y. R., & Cano, J. M. (2018). Metodología de Intervención en Trabajo Social. México.
- Hernández, Juan Manuel, & Rodríguez, Javier. (2015). La pertinencia de la educación desde la perspectiva de los estudiantes en una universidad pública mexicana. Cuadernos de Investigación Educativa, 6(1): http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042015000100003&lng=es&tlng=es.

- Hernández Sampieri, Roberto. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 7ma edición: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jiménez, P. Rosa. (1998). Metodología de la investigación. Elementos básicos para la investigación clínica: <https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/logistica/jimenez-r-metodologia-de-la-investigacion-clinica/24450322>
- Moix Martínez, Manuel. (1991). Introducción al Trabajo Social. Madrid. Trivium.
- Navarro, Montenegro Gladys. (2021). Pertinencia del Trabajo Social en Panamá en el Siglo XXI: <https://uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2059>.
- Pernas Gómez, Marta, Sierra Figueredo, Simón, Fernández Sacasas, José A, Miralles Aguilera, Eva, & Diego Cobelo, Juan Manuel. (2009). Principios estratégicos de la educación en Ciencias de la salud en Cuba (II): la pertinencia. Educación Médica Superior, 23(2): http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000200006&lng=es&tlng=es.
- Richmond, Mary. (2016). Caso Social Individual What is Social Case Work. Ed. 2016. www.ts.ucr.ac.cr/ts.php
- Rozas, Pagaza, Margarita. (1998). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Seañez Martínez, Z. P., & Guadarrama Atrizco, V. H. (2022). La vinculación social universitaria: un camino hacia la pertinencia social. Emerging Trends in Education, (4)8A, 80-93: <https://doi.org/10.19136/etie.a4n8A.4720>
- Sordini, María Victoria. (2018). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. Revista Reflexiones, 98 (1), 75-88: <https://doi.org/10.15517/rr.v98i1.33083>
- Tünnermann Bernheim, C. (2019). Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 11(1 y 2), 181-196: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/138>
- Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile. (2020). Revista: Cuaderno de Trabajo Social N° 15: <https://repositorio.utem.cl/bitstream/handle/30081993/1100/cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020.pdf?sequence=1>

<https://yura.website/index.php/componentes-formativos-sustentados-en-el-liderazgo-universitario-navegando-por-las-expectativas-laborales/>
<https://orcid.org/0009-0000-5508-0034>

Componentes formativos sustentados en el liderazgo universitario: navegando por las expectativas laborales

Erik Ernesto Muñoz Royo

Universidad Mayor de San Simón

negocios2006mr@gmail.com

Resumen

El presente artículo científico inicia con el planteamiento de la pregunta de investigación: ¿Cómo el diseño de los componentes formativos contribuye en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023? El objetivo general fue “Proponer componentes formativos sustentados en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023”. Entre los materiales y métodos, el estudio se enmarca en el paradigma pragmático y adopta un diseño de investigación-acción de corte transversal. Para la recopilación y análisis de datos, se emplearon métodos de investigación tales como la inducción, el análisis y la síntesis. La técnica de investigación utilizada comprendió tanto entrevistas semiestructuradas como grupos focales, empleando como instrumentos la guía de entrevista y la guía de grupo focal, respectivamente. Se estableció la población de estudio y el muestreo no probabilístico de criterio. En los resultados, se destacó que la interrelación entre los diferentes tipos de liderazgo (transformacional, transaccional, directivo o pasivo) que los estudiantes de Ingeniería Financiera optaron por desarrollar y ejercer no solo afecta su capacidad para asumir roles de responsabilidad, sino que también incide directamente en sus futuras recompensas salariales. En contraste, tras evaluar la idea científica a defender según el criterio de expertos, se decidió respaldar la idea alternativa, la cual sostiene que el diseño de los componentes formativos influye en el fortalecimiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón durante el año 2023. Esta elección se basó en los resultados de la saturación teórica respaldada por la técnica del criterio de expertos.

Palabras clave

Componentes formativos, liderazgo, transformacional, transaccional, expectativa, laboral, estudiantes.

Abstract

This scientific article begins with the research question: How does the design of training components contribute to the empowerment of leadership oriented to the labor expectations of undergraduate students of Financial Engineering at the Universidad Mayor de San Simón, in the 2023 management? The general objective was "To propose training components based on the empowerment of leadership oriented to the labor expectations of the undergraduate students of Financial Engineering of the Universidad Mayor de San Simón, in the management 2023". Among the materials and methods, the study is framed in the pragmatic paradigm and adopts a cross-sectional action research design. For data collection and analysis, research methods such as induction, analysis and synthesis were used. The research technique used included both semi-structured interviews and focus groups, using the interview guide and the focus group guide as instruments, respectively. The study population and non-probabilistic criterion sampling were established. In the results, it was highlighted that the interrelation between the different types of leadership (transformational, transactional, directive or passive) that the Financial Engineering students chose to develop and exercise not only affects their ability to assume roles of responsibility, but also has a direct impact on their futures.

keywords

Training components, leadership, transformational, transactional, expectation, work, students.

Introducción

En el contexto del nuevo milenio, surge el desafío de fortalecer la capacidad de liderazgo entre los estudiantes. La dinámica del mercado actual exige profesionales ágiles, capaces de adaptarse rápidamente y tomar decisiones que no solo mitiguen debilidades y amenazas, sino que también aprovechen fortalezas y oportunidades en el entorno económico. La globalización y los avances digitales han intensificado la actividad empresarial, generando la necesidad urgente de inculcar habilidades de liderazgo en los universitarios. Esto les permitirá afrontar con destreza la incertidumbre y los desafíos en los ámbitos político, económico y social. El liderazgo educativo, como concepto central, implica un aprendizaje profundo arraigado en procesos que se fundamentan en la formación integral. Su enfoque estratégico y técnico abarca la comprensión, intervención y transformación de la cultura, la economía, el entorno medioambiental y lo social. Este enfoque, propicia el desarrollo individual hacia una comprensión profunda de la educación humana, impactando positivamente tanto en lo profesional como en lo personal, fundamentado en principios éticos y la valoración de los recursos destinados a las futuras generaciones.

El estudiante en proceso de formación universitaria, destinado a ser un líder futuro, cultivará la habilidad de fomentar iniciativas basadas en la ética y la proactividad. Su enfoque, estará orientado hacia el logro y la creación de productos innovadores y diferenciados. Buscará soluciones a desafíos desde una perspectiva estratégica del pensamiento, ejerciendo un impacto que abarca los ámbitos económico, medioambiental y social. En el ámbito académico universitario, se identificaron las causas relacionadas con el problema de investigación, estos son:

- Baja autoconfianza, miedo al fracaso, experiencias pasadas de rechazo o críticas negativas al asumir roles de liderazgo;
- Habilidades de comunicación subdesarrolladas, falta de confianza en las propias habilidades de persuasión y negociación, dificultades para adaptarse a las necesidades y perspectivas de los compañeros de estudio;
- Falta de confianza en las propias habilidades de toma de decisiones al evaluar diferentes opciones, temor a cometer errores y afrontar las consecuencias negativas;
- Baja autoestima y falta de confianza en la propia capacidad de comunicación efectiva, dificultades para escuchar activamente y comprender las necesidades de los demás;
- Carencia de habilidades de colaboración y cooperación, falta de experiencia en entornos colaborativos y resolución de conflictos;

- Falta de autoconocimiento y claridad en los objetivos personales y profesionales, dificultades para establecer metas realistas y desarrollar un plan de acción para alcanzarlas;
- Los estudiantes desconocen el tipo de liderazgo que les permitiría alcanzar posibles compensaciones salariales en un cargo laboral una vez concluido su plan de estudios en la carrera de Ingeniería Financiera.

De persistir las causas antes expuestas, éstos pueden llegar a generar un pronóstico sobre el desconocimiento de los estudiantes universitarios respecto a los aspectos o factores más relevantes para ejercer un tipo de liderazgo conveniente puede influir negativamente en sus objetivos de alcanzar compensaciones salariales en un cargo laboral una vez concluido el plan de estudios de la carrera de Ingeniería Financiera.

La literatura revisada, hace mención que en el liderazgo existen factores que destacan la condición fenomenológica del constructo estudiado, sin embargo, actualmente no se conoce con precisión qué factores tienen mayor influencia en el tipo de liderazgo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Simón. En consecuencia, existe la necesidad de realizar la investigación, misma que inicia con el planteamiento del problema de investigación que se formula a continuación. ¿Cómo el diseño de los componentes formativos contribuye en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023? El objetivo general fue: Proponer componentes formativos sustentados en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, en la gestión 2023.

La investigación propuesta busca llenar un vacío en la literatura existente al diseñar componentes formativos que gesten el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Financiera. El liderazgo es un aspecto crítico en el entorno laboral, ya que influye en la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos y adaptarse a los cambios del mercado. Precisamente, el diseño de componentes formativos que promuevan el liderazgo efectivo es esencial para preparar a los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera para que al concluir con su plan de estudios y obtenido el título de Ingeniero Financiero, puedan ocupar cargos jerárquicos en las organizaciones. La utilidad metodológica de la investigación se evidenció a través de la aplicación de técnicas como la nube de palabras y el árbol de cognemas sobre la información

recabada de la entrevista semiestructurada y el grupo focal. La metodología empleada fue efectiva en la generación de conocimiento, permitiendo un análisis detallado y una visualización representativa de las categorías, subcategorías, palabras clave, identificando patrones emergentes que permitan el entendimiento de significados subyacentes complejos del liderazgo, que emergen a partir de las respuestas recopiladas; información relevante que contribuye a la formulación de la teorización.

La relevancia social de la investigación reside en que puede contribuir al desarrollo profesional al ayudar a formar futuros líderes altamente competentes en el ámbito financiero, lo que beneficia el desarrollo económico y social de la sociedad. Al comprender mejor las expectativas laborales de los estudiantes y cómo los componentes formativos influyen en ellas, esta investigación puede adaptar los programas educativos para satisfacer las demandas del mercado laboral, aumentando la empleabilidad de los graduados. Finalmente, la investigación puede fortalecer la educación superior al guiar a las autoridades universitarias en la mejora de sus programas académicos y actividades extracurriculares, beneficiando tanto a los estudiantes como a la universidad en sí.

Se revisó la literatura de varios conceptos, se puede indicar que en el tiempo el liderazgo ha sido estudiado por diversos autores, diferentes estudios concluyen que es efectivo puesto que promueve la participación de los seguidores, genera confianza en los colaboradores, incrementa la productividad, mejora las relaciones interpersonales (Riascos y Becerril, 2021). El liderazgo surge por instinto, en la época primitiva las personas se organizaban en manadas, la conducta humana dio lugar al surgimiento de un líder para preservar la supervivencia, pues siempre se buscó la seguridad al estar cerca a alguien fuerte, que marque una ruta e inspire a seguirla. Hoy en día en las organizaciones surgen y se requieren líderes (...) el liderazgo está inmerso en las facetas de la vida de las personas y organizaciones, pues viene a ser un factor determinante a la hora de gestar el cambio organizacional. Los líderes son carismáticos, definen la visión y misión, son emprendedores, cuentan con valores y principios, construyen respeto y confianza, tienen la capacidad de persuadir a realizar cambios en las percepciones de sus seguidores, influyendo positivamente en los colaboradores para la lograr los objetivos en una organización (Cifuentes et al., 2020; Pedraja et al., 2019; Rojas et al., 2020).

Un líder tiene la capacidad de motivar a sus seguidores con el ejemplo de su propio desempeño profesional, su experiencia y su carisma, generando una vinculación emocional entre el líder y los adeptos, logrando se sientan motivados hacia el logro de los objetivos, con una visión compartida (Valles Ruiz, 2019).

La palabra “líder” está registrada desde hace más de mil años y su raíz anglosajona originaria, *laedare*, ha sufrido pocos cambios. En inglés antiguo significaba “conducir a los viajeros por el camino”. La necesidad del liderazgo surge como una respuesta a la incertidumbre y peligros inherentes a la condición humana. Permanentemente nos vemos obligados a elegir. En situaciones claras y familiares, las decisiones son sencillas, pero en situaciones confusas, inciertas e incluso amenazantes, los seres humanos suelen necesitar ayuda. Los líderes constituyen una posibilidad de ayuda, ya que nos hacen sentir más seguros y contribuyen a mitigar el temor. Nos ayudan a ver posibilidades y a descubrir recursos. En ello radica tanto el poder como el riesgo del liderazgo. El liderazgo, como el amor, conlleva riesgos de dependencia y desilusión. (Prado, 1998, p. 103)

La literatura indica al liderazgo como un factor relevante que destaca en los sistemas universitarios como en las organizaciones, los líderes son impulsores del desarrollo económico, el liderazgo se fomenta en la formación académica en los jóvenes universitarios. La tendencia en los sistemas universitarios es incentivar el desarrollo de habilidades de liderazgo, lo cual se traduce en la generación de nuevas ideas. El liderazgo desarrollado por los estudiantes es determinante para su inserción al campo laboral y su empleabilidad, puesto que la competencia en el mercado es cada vez mayor y exige de mayores conocimientos y habilidades de los profesionales (Cabana, Aguilera et al., 2022). Existen estudios desde 1960 sobre el liderazgo transformacional relacionado con el Burnout, pues ha sido de interés para investigadores a través del tiempo, donde se observa que el liderazgo era considerado clave para el éxito de las organizaciones, el liderazgo es una forma de vida para la toma de decisiones, mismo que se ha escudriñado y fortalecido en los ámbitos educativos (García et al., 2022; Izquierdo, 2019).

El liderazgo es la función que ocupa una persona que es capaz de dirigir y tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que represente, inspirando al resto de los integrantes para alcanzar una meta común. Por esta razón, también puede definirse como la influencia que se ejerce sobre otras personas para que trabajen en forma conjunta y entusiasta para el logro de algo en común. (García et al., 2012, p. 12)

Se entiende por liderazgo la relación entre un individuo y un grupo que afronta una necesidad en una situación funcional y se expone cuando una persona resalta del resto del grupo, pues el líder organiza los recursos disponibles para lograr satisfacer las necesidades. Un individuo con alto grado de inteligencia emocional es candidato potencial a convertirse en un líder en una organización, pues posee el talento para movilizar equipos y de impactar en los resultados de las operaciones (Rodríguez et al., 2021; Santa et al., 2019). El liderazgo es un proceso interactivo y compartido, los miembros desarrollan habilidades, definen una dirección, visión

y estrategias para alcanzar las metas, motivando a los seguidores. También se entiende por liderazgo a la influencia interpersonal en una situación que sigue un proceso de comunicación para el logro de objetivos. El liderazgo ocurre con la interacción social, es un proceso que implica las relaciones entre las personas en una determinada estructura social (García Dueñas, 2018). El liderazgo involucra la interacción de habilidades y necesidades del líder, necesidades y expectativas del equipo de trabajo, y las exigencias de la situación. Esta interacción manifiesta que ningún estilo de liderazgo es adecuado para todas las situaciones, al contrario el mejor estilo será el que considere apropiado diversos aspectos relativos a una situación específica (Küester y Avilés, 2014).

Respecto al concepto de líder se puede mencionar que vivimos inmersos en una complejidad con cambios que se producen día a día en el aspecto social, económico, político, tecnológico y educativo. La educación para el liderazgo viene a ser fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, lo que ha motivado a los educadores a estudiar el empoderamiento del liderazgo en el pregrado, lo que se traduce en el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo durante sus años de estudio en la universidad (Díaz et al., 2019; Muñoz et al., 2022). “El líder es aquella persona que inspira a otros y es considerado como guía o dirigente porque es capaz de dirigir, y convencer” (García et al., 2012, p. 13).

Un líder es alguien que influye en otros para alcanzar objetivos. Cuanto mayor sea el número de seguidores, mayor es la influencia. Y mientras más exitosa sea la forma de alcanzar metas valiosas, más evidente se hará el liderazgo. Los líderes sobresalientes combinan una buena sustancia estratégica con procesos interpersonales efectivos a fin de formular e implementar estrategias que arrojen resultados y una ventaja competitiva sostenible. (Bateman y Snell, 2009, p. 434)

El concepto de liderazgo transformacional y transaccional hace mención a que, un líder debe ser capaz de adecuarse a diversas situaciones asumiendo diferentes tipos de liderazgo, no obstante, la praxis educativa demanda patrones de liderazgo transformacional, los docentes líderes sean capaces de motivar a los seguidores a ser más productivos o lograr los objetivos, promoviendo cambios en los estudiantes y la transformación en la práctica educativa (Quintero, 2019). Los líderes transformacionales logran que sus seguidores, despierten el interés por sus necesidades de crecimiento, desarrollo y realización. El liderazgo transformacional los motiva a hacer más de los seguidores desean hacer, en el ámbito académico los estudiantes desarrollan sus actividades cumpliendo sus expectativas en el transcurso de su formación académica (Cabana, Cortés et al., 2022). En cambio, el líder transaccional influye y motiva en los

colaboradores con incentivos para alcanzar mayor beneficio, buscando un alto desempeño en las actividades, se expone claramente una transacción entre el líder y los seguidores que hace evidente que el aporte del líder sea importante para los seguidores (Chilón, 2019).

El liderazgo educativo es aquel que influye en los actores educativos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes traducido en su rendimiento académico. El liderazgo educativo logra convocar a los involucrados en un proyecto educativo de mejora, donde todos los actores aportan al objetivo de que los alumnos aprendan, alineando los recursos pedagógicos, financieros, humanos para alcanzar las metas y objetivos (Horn y Marfán, 2010). No existe un único tipo de liderazgo efectivo para las universidades. Dos han demostrado ser particularmente relevantes: liderazgo transformacional caracterizado por el carisma del docente y la lealtad que puede generar entre sus académicos y el liderazgo compartido que fomenta la participación, autonomía y experticia de los integrantes del equipo de trabajo (Méndez et al., 2023).

El liderazgo transaccional se fundamenta en la relación de intercambio con sus seguidores logrando que se adapten al entorno. Las relaciones entre el líder y el seguidor se basan en cálculos de costo beneficio. El liderazgo transaccional es constructivo, pero presenta limitaciones, pues las relaciones se establecen en metas; una relación estrecha entre desempeño (metas) y recompensas, brindando retroalimentación específica para el logro de dichas metas (Mendoza et al., 2018). En algunos casos, el liderazgo transaccional conduce a la mediocridad, cuando el líder propicia la gestión pasiva por excepción, interactuando con sus seguidores sólo cuando no se cumplen las normas y procedimientos de las tareas para alcanzar las metas (Mendoza et al., 2018).

El liderazgo *laissez-faire*, se caracteriza por una falta de intervención o dirección por parte del líder, dando a los seguidores una gran autonomía para tomar decisiones y llevar a cabo tareas. Evita la influencia en sus seguidores, ausencia de habilidades de supervisión, no interviene en actividades, falta de guía en las tareas. Es pasivo puesto que brinda información sólo cuando el seguidor lo solicita, no comunica claramente metas, en consecuencia, no se ayuda a los colaboradores a tomar decisiones. Se traduce en un líder inactivo, poco efectivo, genera frustración haciendo que los seguidores no cuenten con la capacidad de respuesta a los retos. Se traduce en una baja productividad y deterioro del ambiente de trabajo (Mendoza et al., 2018).

No liderazgo: *Laissez-Faire*: se describe como la forma más extrema de dirección pasiva o no directiva. Abdica a las responsabilidades, evita tomar decisiones. El *Laissez-Faire* normalmente tiene una correlación negativa con los estilos de dirección por excepción

activa. Indeciso, no se compromete, se inhibe cuando le necesitan, se muestra consciente de asumir responsabilidades. (Mendoza et al., 2012, p. 193)

Considerando el marco conceptual, se plantea la idea científica a defender como: El diseño de los componentes formativos contribuyen en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, gestión 2023.

Método y metodología

En un inicio la investigación tuvo el carácter cuantitativo (Investigación ex-ante), pero posteriormente debido al carácter cualitativo de la investigación, se buscó analizar, comprender e interpretar los significados respecto a los componentes formativos sustentados en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios, en este entendido, el estudio se desarrolló considerando el paradigma pragmático, con un diseño de investigación-acción de corte transversal, los métodos de investigación utilizados fueron la inducción, análisis y síntesis. La técnica de investigación fue la entrevista semiestructurada, grupo focal, el instrumento la guía de entrevista, guía de grupo focal. El procedimiento de determinación de la muestra, procesamiento de datos e informe, fue:

- Se tomó una muestra no probabilística de criterio, aplicando entrevista semiestructurada a 5 docentes universitarios, así como un grupo focal a 7 estudiantes, teniendo como objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información.
- Tras recopilar la información de interés, los datos fueron procesados y analizados en Atlas.ti y Maxqda herramientas que permitieron el análisis e interpretación de las categorías, subcategorías, palabras clave aplicando las técnicas de nube de palabras y árbol de cognemas generando información relevante respecto a la percepción sobre los tipos de liderazgo, si los tipos de liderazgo desarrollados permiten ejercer un cargo de responsabilidad.
- En la elaboración de este artículo, se comenzó por definir las categorías y palabras clave pertinentes. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los datos, seguido de la inducción y síntesis de la información recopilada. Estos hallazgos fueron luego presentados y discutidos en las secciones dedicadas a la discusión y las conclusiones.

El procedimiento seguido en la obtención de datos inició con la autorización del Decano, Director de la carrera de Ingeniería Financiera y docentes, se contactó a los estudiantes

explicándoles el objetivo de la investigación, indicándose que su participación era voluntaria, otorgándole el tiempo necesario para que los estudiantes respondan las preguntas, finalmente los datos fueron almacenados en el repositorio de Google Forms. Tras recopilar los datos de interés, éstos fueron procesados y analizados en Atlas.ti y Maxqda herramientas que permitieron el análisis de la información aplicando las técnicas de nube de palabras y árbol de cognemas. Es así que se procedió con el análisis, la inducción y síntesis de la información; exponiéndose los hallazgos más relevantes tanto en la discusión y las conclusiones.

Resultados

El análisis sobre los factores de liderazgo desarrollados en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Simón, inicia con las entrevistas a los catedráticos universitarios y concluye con el grupo focal a los estudiantes, a continuación, se presentan los resultados.

Entrevistas a catedráticos universitarios

En las entrevistas a los catedráticos universitarios, se aplicó la entrevista semiestructurada a 5 docentes que imparten docencia universitaria con experiencia de más de 20 años, se buscó analizar, comprender e interpretar los significados del constructo liderazgo de los estudiantes.

Figura 1.

Percepción sobre los tipos de liderazgo



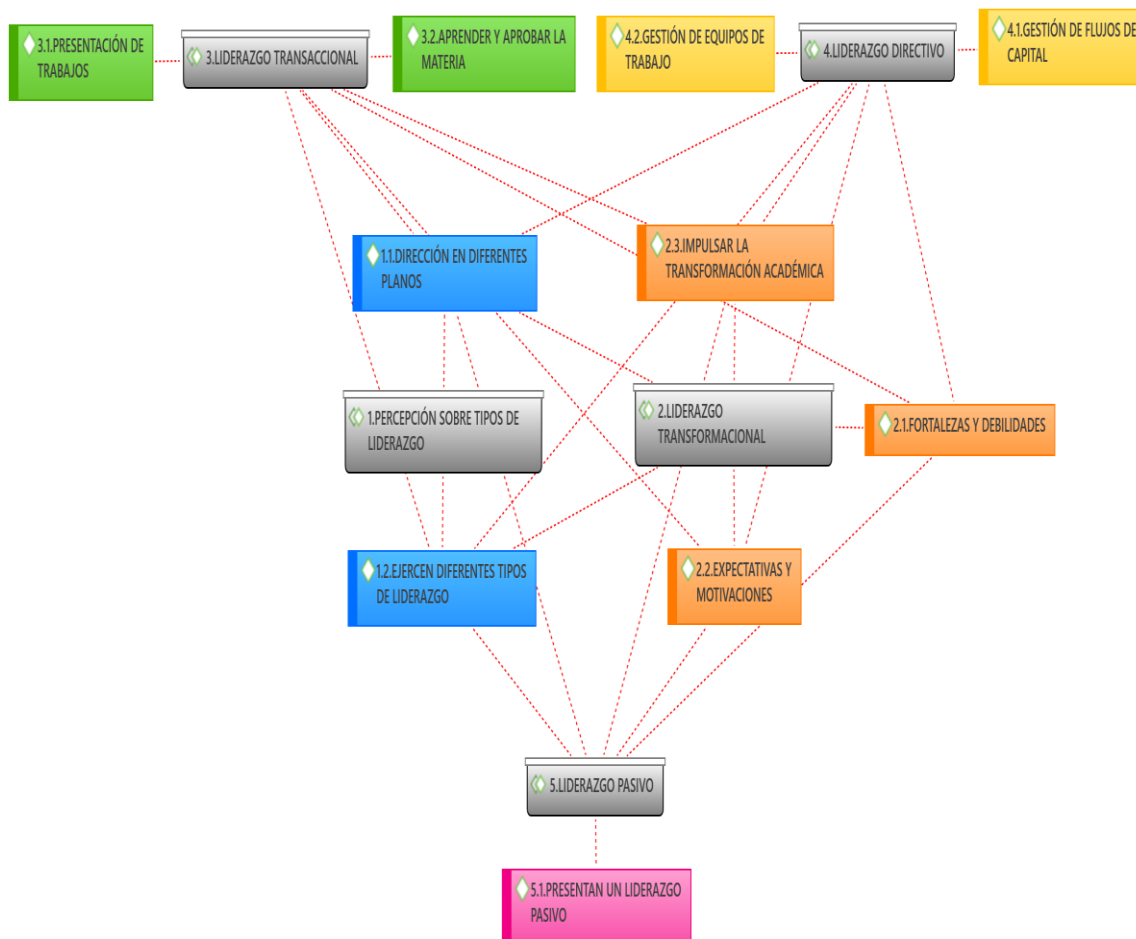
Nota: Elaboración en MAXQDA, 2023.

Los docentes universitarios entrevistados expresan una percepción del tipo de liderazgo transformacional y transaccional que exhiben los estudiantes. Consideran que, al finalizar su formación universitaria, estos estudiantes estarán capacitados para ocupar roles en los que gestionarán equipos, modificarán sus expectativas, impulsarán aspectos académicos y gestionarán los recursos financieros dentro de una organización. A su vez, señalan que los

estudiantes también muestran rasgos de liderazgo transaccional y pasivo. Esto se evidencia en su enfoque en mejorar su rendimiento, su interés en aprender y aprobar sus cursos, y su capacidad para presentar trabajos en las fechas previstas. Los docentes universitarios consideran que sería beneficioso si los estudiantes desarrollaran el liderazgo directivo; que los ayude a alcanzar los objetivos específicos que se planteen.

Figura 2.

Árbol de cognemas: tipos de liderazgo de los estudiantes desde el punto de vista de los docentes



Nota: Elaborado en Atlas.ti, 2023.

Los docentes universitarios, al evaluar la percepción del estilo de liderazgo entre los estudiantes de Ingeniería Financiera, observan una variedad de orientaciones en diferentes niveles, lo que indica la adopción de diversos enfoques de liderazgo. En este contexto, notan que los estudiantes pueden adoptar roles que van desde el liderazgo transformacional hasta el liderazgo transaccional, directivo y pasivo. Es importante resaltar, según el árbol de cognemas, que la percepción de estos tipos de liderazgo está estrechamente vinculada al liderazgo transformacional. Este último se concibe como un impulso para la transformación académica

de los estudiantes, abordando sus expectativas y motivaciones, y trabajando en función de sus fortalezas y debilidades.

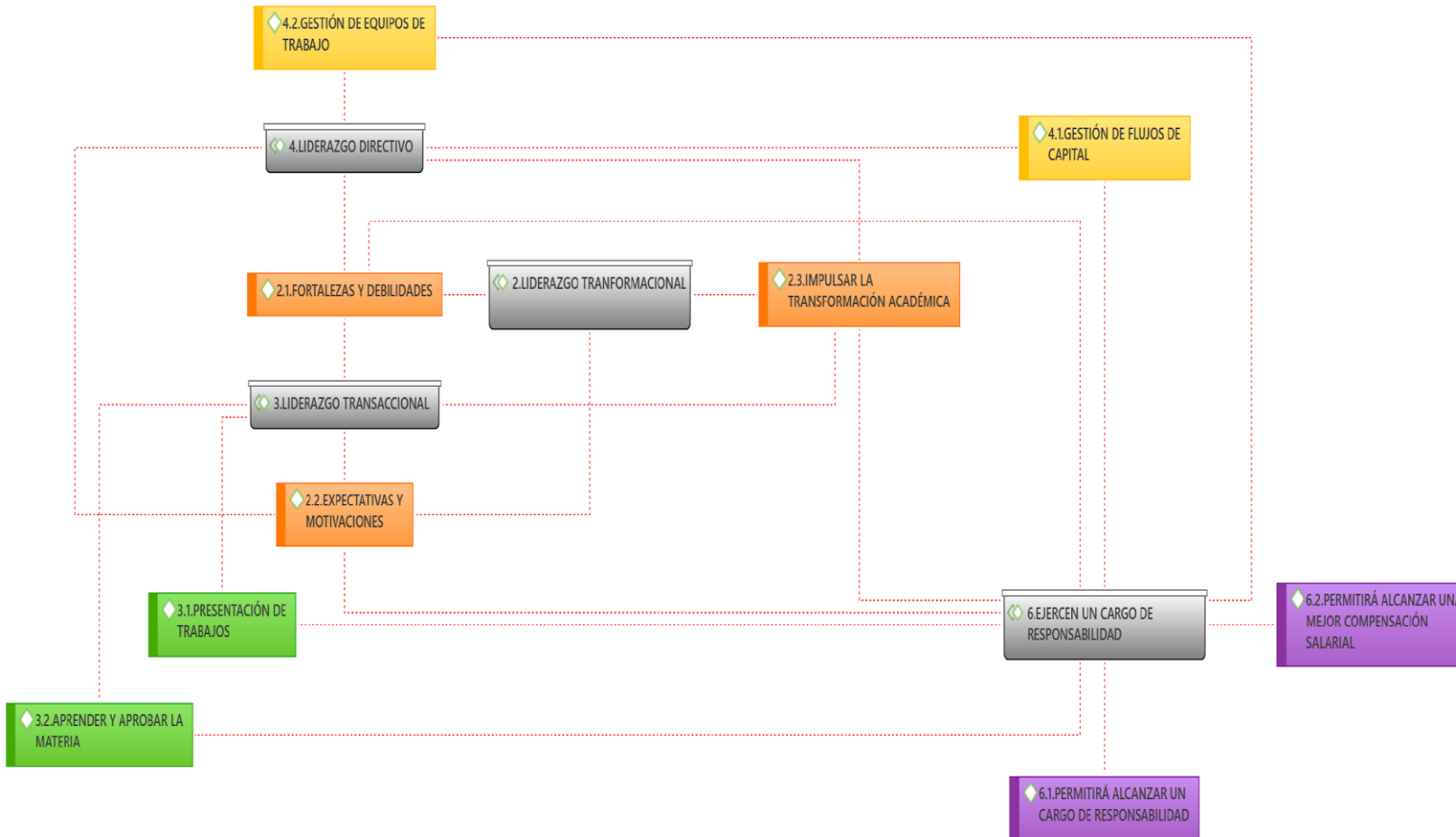
A su vez, el liderazgo transformacional guarda relación con el liderazgo directivo, entendido como la gestión de flujos de capital y la dirección de equipos de trabajo, áreas en las cuales los estudiantes desempeñarán un papel protagónico en las organizaciones. La percepción de los tipos de liderazgo, así como el liderazgo transformacional, también se vinculan con el liderazgo transaccional, que implica la presentación de trabajos, el aprendizaje y la aprobación de materias; aspectos que están intrínsecamente relacionados con la recompensa o transacción asociada a los esfuerzos realizados por los estudiantes. En última instancia, la percepción de los tipos de liderazgo y el liderazgo transformacional muestran una relación inversa con el liderazgo pasivo. A medida que se desarrolla el liderazgo transformacional, la presencia de un liderazgo pasivo en los estudiantes tiende a disminuir. Este fenómeno se refleja en el árbol de cognemas, donde el liderazgo transformacional se entrelaza con el liderazgo directivo y transaccional, relegando al liderazgo pasivo a un plano inferior. En consecuencia, la integración de estos estilos de liderazgo en los estudiantes de Ingeniería Financiera explica la diversidad de percepciones en torno a los tipos de liderazgo.

El análisis poli categorial integra la visión vertical y horizontal sobre el constructo analizado, aportando a la profundidad del análisis con la información cuantitativa generada mediante el análisis factorial confirmatorio (Investigación ex-ante), donde se establecieron 4 factores que permitieron contrastar el modelo de segundo orden, denominado como " Factores de liderazgo transformacional, transaccional y directivo desarrollados en la formación académica de los estudiantes universitarios". Dichos factores fueron: Liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, liderazgo pasivo y liderazgo directivo. Además, el modelamiento de ecuaciones estructurales (Investigación ex-ante) se apoyó en los 4 factores antes citados, mismo que determinó que a partir del análisis de los coeficientes de regresión estandarizados del modelo estructural, se evidencia una influencia, mediación o relación positiva de la variable latente "Liderazgo transformacional y transaccional" al "Liderazgo orientado a las expectativas laborales" con una beta de .58. A su vez, la variable observable "Dirección por excepción pasiva" expone una influencia negativa al "Liderazgo orientado a las expectativas laborales" con una beta de -.11. Finalmente, la variable observable "Laissez faire" aporta con una beta de .10 a la mediación del "Liderazgo orientado a las expectativas laborales".

El corolario viene a ser que los docentes universitarios entrevistados destacan la importancia e influencia significativa de diversos tipos de liderazgo, tales como el

Figura 4.

Árbol de cognemas: el tipo de liderazgo permite ejercer un cargo de responsabilidad desde el punto de vista de los docentes



Nota: Elaborado en Atlas.ti, 2023.

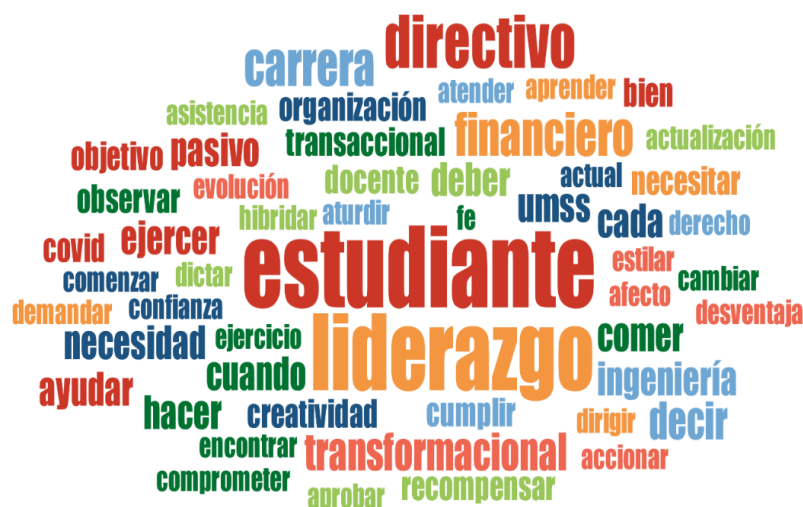
Los docentes universitarios destacan que el tipo de liderazgo que los estudiantes ejerzan en su trayectoria profesional no solo les posibilitará asumir cargos de responsabilidad, sino que también les abrirá las puertas a una remuneración más satisfactoria. Esta percepción se refleja de manera clara en el árbol de cognemas, revelando la interconexión esencial entre el liderazgo transformacional, liderazgo transaccional y liderazgo directivo, factores determinantes para el éxito futuro de los estudiantes en su desempeño profesional. Consideran el liderazgo transformacional como un catalizador de la transformación académica, capaz de impulsar las expectativas y motivaciones de los estudiantes al tener en cuenta tanto sus fortalezas como debilidades. A su vez, el liderazgo directivo se centra en la gestión de equipos de trabajo y en la administración eficiente de flujos de capital. El liderazgo transaccional se concentra en el proceso de aprendizaje, la aprobación de materias y la presentación de trabajos. El corolario viene a ser que los docentes universitarios entrevistados indican que los diversos tipos de liderazgo, tales como el transformacional, transaccional, pasivo y directivo, desarrollados en la formación académica de los estudiantes, les permitirán ejercer un cargo de responsabilidad con una mejor compensación salarial en sus futuras carreras en el ámbito de la Ingeniería Financiera.

Grupo focal a estudiantes universitarios

En la sesión virtual de grupo focal, participaron 7 estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera. El objetivo principal de la sesión fue recopilar información con el fin de analizar, comprender y dar sentido a las percepciones y significados que los estudiantes tienen sobre el tipo de liderazgo.

Figura 5.

Percepción sobre el tipo de liderazgo



Nota: Elaborado en MAXQDA, 2023.

Los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera señalan que adoptan un enfoque de liderazgo transformacional al ser partícipes de cambios en las reglas y normativas universitarias, los cuales están destinados a satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad, incluida la actualización de los planes de estudio. Al mismo tiempo, afirman que practican un liderazgo transaccional, ya que se ven incentivados por las recompensas ligadas al aprendizaje, aunque reconocen que esto en ocasiones puede limitar su creatividad. También manifiestan que desempeñan un liderazgo directivo, ya que trabajan en grupo para lograr objetivos académicos y se esfuerzan por asegurar el respeto a sus derechos estudiantiles. Es importante mencionar que reconocen la presencia de un liderazgo pasivo en algunas instancias, ya que la falta de una organización adecuada y el incumplimiento de compromisos son aspectos que requieren mejora en su desempeño.

La interconexión de estos tipos de liderazgo define la complejidad de la percepción sobre los roles de liderazgo entre los estudiantes de Ingeniería Financiera. Se concluye que los estudiantes en esta disciplina exhiben un enfoque híbrido en sus prácticas de liderazgo (transformacional, transaccional, directivo y pasivo), influido por su formación académica en el campo de las ciencias económicas. El corolario es que los estudiantes universitarios entrevistados destacan la importancia e influencia significativa de diversos tipos de liderazgo, tales como el transformacional, transaccional, pasivo y directivo, en su proceso formativo en la carrera de Ingeniería Financiera, fundamentos teóricos que aportan a la saturación teórica de la investigación.

Figura 6.

El tipo de liderazgo permite ejercer un cargo de responsabilidad



Nota: Elaborado en MAXQDA, 2023.

Los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera reconocen la importancia del tipo de liderazgo que ejercerán en sus futuras carreras profesionales, incluyendo el liderazgo transformacional, directivo y pasivo. Entienden que este factor tendrá un impacto directo en su capacidad para asumir roles de responsabilidad en una organización, ya sean operativos, de apoyo, de ejecución o de toma de decisiones, y también influirá en su nivel de compensación salarial. Los estudiantes enfatizan que estos tipos de liderazgo tienden a complementarse entre sí, contribuyendo a impulsar mejoras y proporcionando una guía adecuada para el desarrollo profesional. A su vez también, mencionan que es común comenzar sus carreras en roles operativos, en niveles de entrada, lo que les brinda la oportunidad de adquirir experiencia, resistir la presión y el estrés, y finalmente, ascender en sus carreras y tomar decisiones más acertadas.

La interconexión de estos tipos de liderazgo en la práctica profesional de los estudiantes tendrá un impacto directo en su capacidad para asumir cargos de responsabilidad en una organización, ya sean operativos, de apoyo, de ejecución o de toma de decisiones. A su vez, influirá en una mejor compensación salarial. Los estudiantes subrayan que estos tipos de liderazgo tienden a complementarse entre sí, contribuyendo a impulsar mejoras y proporcionando una guía adecuada para el desarrollo profesional. El corolario es que los estudiantes universitarios entrevistados indican que los diversos tipos de liderazgo, tales como el transformacional, transaccional, pasivo y directivo, desarrollados en su formación académica, les permitirán asumir cargos de responsabilidad con una mejor compensación salarial en el ámbito de la Ingeniería Financiera, fundamentos teóricos que aportan a la saturación teórica de la investigación.

La educación desde la perspectiva del modelo educativo

El enfoque educativo adoptado por la Universidad Mayor de San Simón se centra en fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, con énfasis en el cultivo de sus capacidades individuales. Se inspira en los pilares educativos delineados en el informe de Delors presentado a la UNESCO en 1996, que abarcan los elementos fundamentales del aprendizaje: aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. En el marco de este modelo educativo, la universidad integra diversas perspectivas pedagógicas de manera coherente, con el propósito de fomentar un cambio significativo en el conocimiento de los estudiantes, quienes son considerados como protagonistas clave en la evolución progresiva de la sociedad.

La propuesta de investigación al estar referida a los componentes formativos debe considerar el enfoque educativo adoptado por la Universidad Mayor de San Simón, esta se fundamenta en la perspectiva constructivista social, que se basa en las teorías de Lev Vigotsky y la psicología social. El constructivismo social enfatiza en cómo los estudiantes adquieren conocimiento a través de la interacción entre sus propias disposiciones internas y el entorno social e histórico-cultural. Siguiendo la línea de pensamiento de Ausubel, el proceso educativo se centra en fomentar una relación y colaboración estrecha entre el estudiante, sus compañeros y el profesor, con el propósito de construir un aprendizaje que sea significativo y perdurable en el tiempo. También, se debe indicar que el modelo educativo incorpora los principios humanistas de Carl Rogers y Abraham Maslow, con un enfoque orientado a promover relaciones respetuosas, auténticas y empáticas entre los diferentes actores educativos. Este enfoque fomenta una cultura de apertura hacia la diversidad y distintas perspectivas del mundo, alentando así un proceso de aprendizaje que se caracteriza por su naturaleza dialógica, reflexiva, crítica y creativa.

Formulación de ejes en la propuesta investigativa

La propuesta de investigación al estar referida a los componentes formativos debe considerar los ejes que permiten dinamizar los procesos y actividades académicas en la carrera de Ingeniería Financiera, identificando tres ejes académicos:

- 1.Eje estructural: formación basada en competencias, integración de las funciones universitarias, integración grado-posgrado.
- 2.Eje operativo: flexibilidad.
- 3.Eje transversal: la integración de las tecnologías de información y comunicación; relacionados a los procesos de formación, investigación e interacción, para el desarrollo profesional de los estudiantes, con el propósito de transformar la sociedad a partir del conocimiento científico.

Identificación de componentes formativos

En la presente investigación se proponen tres componentes formativos sustentados en el empoderamiento del liderazgo y las expectativas laborales de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Financiera. Los componentes formativos propuestos surgen como una oportunidad de ser aplicados en proyectos de investigación – tesis de grado que permitirá a los estudiantes la obtención del título profesional, a continuación, se mencionan los mismos:

- Proyecto de investigación – tesis de grado: Metodología de investigación con enfoque en el modelamiento de ecuaciones estructurales en la ingeniería financiera.

- Proyecto de investigación – tesis de grado: Modelado financiero con enfoque en el riesgo.
- Proyecto de investigación – tesis de grado: Enfoque en la creación o destrucción de valor e impacto del crecimiento económico.

Planificación de la propuesta de componentes formativos

En el presente estudio, se destacan tres componentes formativos clave, cuya planificación ha sido concebida meticulosamente, considerando una metodología sistemática. Estos componentes están intrínsecamente vinculados con los siguientes elementos fundamentales: los objetivos y su interrelación con las competencias de liderazgo, una justificación sólida y un contenido enriquecedor. La metodología de enseñanza implica el uso de teorías conceptuales respaldadas por evidencia científica, aplicaciones prácticas y presentación de informes, mientras que se enfatizan los beneficios y recursos disponibles, incluyendo software especializado, artículos científicos relevantes, así como el empleo de casos prácticos en un entorno virtual. Las estrategias de aprendizaje, evaluación y el impacto futuro también se consideran en el diseño.

Como se mencionó la planificación consideró una metodología sistemática que toma en cuenta elementos importantes que se mencionan a continuación:

- Objetivo, explicación y relación transversal con competencias de liderazgo;
- Justificación y contenido;
- Metodología de enseñanza: teoría conceptual, evidencia de utilizar artículos científicos, metodología, aplicación práctica, propuesta e informe;
- Beneficios y recursos: software, artículos científicos, sala virtual, caso práctico;
- Estrategias de aprendizaje, evaluación e impacto futuro.

Validación de la propuesta de investigación

La propuesta se sustentó mediante la utilización del método de juicio de expertos. Se llevaron a cabo entrevistas con cinco docentes, cuya destacada trayectoria en la enseñanza universitaria y su profundo conocimiento del tema de investigación resultaron esenciales. La validación de la propuesta científica se basó en la experiencia, criterio y valoraciones aportadas por los expertos. Este proceso permitió verificar la confiabilidad y solidez de la idea científica planteada: El diseño de los componentes formativos contribuyen en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, gestión 2023. Los participantes han optado por la idea científica a defender alternativa indicando que el diseño de los componentes

formativos contribuye en el empoderamiento del liderazgo orientado a las expectativas laborales de los estudiantes universitarios de Ingeniería Financiera de la Universidad Mayor de San Simón, gestión 2023; conforme los resultados de la saturación teórica sustentada en la técnica de criterio de expertos.

Discusión

En su investigación Coluccio et al. (2022), manifestó que los resultados obtenidos reflejan que el estilo de liderazgo transformacional del equipo se relaciona positivamente con el liderazgo compartido ($\beta = 0.369$; $p < 0.05$), proporcionando sustento a la Hipótesis 1: Equipos de estudiantes con mayores niveles de liderazgo transformacional se relacionan con mayores niveles de liderazgo compartido. Este hallazgo señala que equipos donde los estudiantes van desarrollando altos comportamientos de liderazgo transformacional construyen estructuras de liderazgo más densas, donde los estudiantes son capaces de ejercer y aceptar la influencia de sus pares con el fin de poder desarrollar las tareas de manera óptima. En cuanto al estilo de liderazgo pasivo-evitador, los resultados muestran que su relación con el liderazgo fue negativa ($\beta = -0.333$; $p < 0.05$), entregando sustento a la Hipótesis 2: Equipos de estudiantes con mayores niveles de liderazgo pasivo-evitador se relacionan con menores niveles de liderazgo compartido. En consecuencia, se plantea que estos hallazgos pueden ser de gran utilidad para los formadores de los futuros profesionales, en el sentido de contribuir a fomentar la flexibilidad en el estudio y aproximación al liderazgo para lograr el cumplimiento de los objetivos. Por su parte Ponce (2018), en su investigación indica que de los 155 estudiantes del IX y X ciclo de la FIGMM-UNI, 124 estudiantes tienen un estilo de liderazgo transformacional con un 80%, 26 estudiantes un estilo de liderazgo transaccional con 16,8% y 5 estudiantes tienen un estilo de liderazgo laissez-faire con 3.2%. Mascaray (2011) realizó la investigación denominada “Modelización mediante ecuaciones estructurales de la influencia del estilo de liderazgo en los ingenieros”, donde se confirmó la existencia de una significativa influencia positiva del estilo de liderazgo transformacional sobre todos los aspectos analizados: confianza en el líder, congruencia de valores entre la persona y la organización, satisfacción en el trabajo, compromiso organizacional y rendimiento del trabajador. También queda confirmada una relación positiva sobre el mismo conjunto de variables del liderazgo transaccional, aunque en menor grado, así como una importante interacción negativa del liderazgo pasivo. A su vez, Dávila et al. (2012) en su investigación “¿Es posible potenciar la capacidad de liderazgo en la universidad?”, los resultados del análisis expusieron que los graduados que durante sus estudios universitarios estuvieron relativamente más expuestos a una combinación específica de

métodos de enseñanza-aprendizaje (trabajos en grupo, trabajos escritos, presentaciones orales por parte de los estudiantes, prácticas en empresas y conocimientos prácticos y metodológicos) desarrollaron durante sus estudios unos niveles mayores de competencias para el liderazgo.

En consonancia con los hallazgos antes mencionados, la presente investigación desvela la interconexión de diversos tipos de liderazgo, según lo expresado por docentes y estudiantes. El enfoque híbrido identificado refleja la complejidad inherente al desarrollo de los estilos de liderazgo transformacional, transaccional, pasivo y directivo en el proceso de formación profesional en el ámbito de la Ingeniería Financiera. Estos resultados subrayan la coexistencia e integración de múltiples tipos de liderazgo, destacando que no son mutuamente excluyentes. Esto respalda la necesidad de reconocer la diversidad y adaptabilidad requeridas en el entorno universitario, donde la combinación de distintos tipos de liderazgo puede influir positivamente en la orientación hacia las expectativas laborales, fortaleciendo así el desarrollo integral de los estudiantes de Ingeniería Financiera.

Entre las conclusiones más importantes sobre la investigación, se tienen:

- En el análisis de la percepción del estilo de liderazgo entre los estudiantes de Ingeniería Financiera, los docentes universitarios identifican múltiples orientaciones, evidenciando la adopción de enfoques variados. Se destaca la relación estrecha entre el liderazgo transformacional y las expectativas académicas de los estudiantes, así como su conexión con el liderazgo directivo y transaccional, donde los estudiantes desempeñarán roles clave en la gestión de flujos de capital y en equipos de trabajo. Se observa una relación inversa con el liderazgo pasivo, indicando que a medida que se desarrolla el liderazgo transformacional, la presencia de liderazgo pasivo tiende a disminuir. La conclusión principal es que la integración de estos estilos de liderazgo explica la diversidad de percepciones en torno a los tipos de liderazgo entre los estudiantes de Ingeniería Financiera. Además, el análisis poli categorial respalda estos hallazgos, realizando la triangulación con información cuantitativa; generada mediante el análisis factorial confirmatorio y el modelamiento de ecuaciones estructurales. Estos enfoques aportan a la profundidad del análisis, revelando factores clave que influyen en la formación académica de los estudiantes.
- Los docentes universitarios indican que el estilo de liderazgo adoptado por los estudiantes no solo determinará su capacidad para asumir cargos de responsabilidad, sino que también influirá directamente en sus futuras recompensas salariales. Esta percepción se manifiesta de manera elocuente en el árbol de cognemas, revelando la

intrínseca interconexión entre el liderazgo transformacional, transaccional y directivo, factores cruciales para el éxito profesional de los estudiantes. El liderazgo transformacional, catalizador de la transformación académica, se manifiesta como impulsor de las expectativas y motivaciones estudiantiles, mientras que el liderazgo directivo y transaccional se focalizan en la gestión eficiente de equipos y flujos de capital, y en el proceso de aprendizaje. Este análisis confirma que la formación académica desarrolla estos estilos de liderazgo, lo cual no solo faculta a los estudiantes para asumir cargos de responsabilidad, sino que también augura una remuneración más satisfactoria en su futuro desempeño en el ámbito laboral.

- Se evidencia una compleja y matizada percepción de los estudiantes de Ingeniería Financiera respecto a diversos tipos de liderazgo. La amalgama de liderazgo transformacional y directivo se manifiesta en su participación activa en cambios normativos y su aspiración de contribuir a la transformación universitaria. Aunque buscan incentivos vinculados al aprendizaje, también reconocen las limitaciones del liderazgo transaccional. El liderazgo directivo se evidencia en su colaboración para alcanzar objetivos académicos y preservar sus derechos estudiantiles. La presencia de liderazgo pasivo surge en situaciones des organizativas. Un estudio sobre el análisis cuantitativo mediante el análisis factorial confirmatorio y el modelamiento de ecuaciones estructurales respalda estos hallazgos, integrando factores clave y concluyendo que los estudiantes adoptan un enfoque híbrido de liderazgo, influenciado por su formación en ciencias económicas. Este estudio enriquece la saturación teórica, destacando la significativa influencia de los diferentes estilos de liderazgo en la formación de los estudiantes de Ingeniería Financiera.
- Se evidencia que el liderazgo que los estudiantes de Ingeniería Financiera elijan desempeñar será crucial para asumir roles de responsabilidad en su futura práctica profesional. La preferencia por el liderazgo transformacional, reflejada en su activa participación en cambios normativos y aspiración de contribuir a la transformación universitaria, demuestra un compromiso palpable. Combinado con un liderazgo transaccional en la búsqueda de incentivos ligados al aprendizaje y un liderazgo directivo en el trabajo colaborativo para metas académicas, estos tipos de liderazgo se entrelazan y complementan. Este enfoque híbrido no solo influirá en la capacidad para asumir cargos de responsabilidad, sino también en una mejor compensación salarial en el ámbito de la Ingeniería Financiera. La triangulación con el análisis cuantitativo confirma esta interconexión, fortaleciendo la saturación teórica de la investigación.

Se recomienda enfatizar y fortalecer aún más la enseñanza y el desarrollo de estos estilos de liderazgo en el plan de estudios de Ingeniería Financiera. Además, se sugiere proporcionar oportunidades de aprendizaje experiencial y práctico que fomenten el desarrollo del liderazgo directivo entre los estudiantes, ya que este aspecto ha sido identificado como crucial para lograr metas. Se insta a los responsables educativos a considerar la integración de programas específicos y actividades extracurriculares que fomenten un equilibrio más sólido y equitativo en el desarrollo de los tres tipos de liderazgo, para garantizar que los estudiantes estén bien preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral competitivo. Desde la perspectiva de la propuesta de investigación, se recomienda a las autoridades y responsables de la currícula académica consideren la transversalidad de los tipos de liderazgo e integración efectiva de los componentes formativos propuestos en el diseño y desarrollo de proyectos de investigación y tesis de grado. Se sugiere promover activamente la participación de los estudiantes en proyectos de investigación que incorporen estos componentes, brindando así una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos en un contexto práctico y fomentando la obtención del título profesional. Se alienta a los docentes y autoridades a respaldar y facilitar la implementación de proyectos de investigación que fomenten la aplicación práctica de los mencionados componentes formativos.

Lista de referencias

- Bateman, T. y Snell, S. (2009). *Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. (8° Ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V
- Cabana, S. R., Aguilera, M. I., Chiang, A. F. y Hurtado, E. I. (2022). Análisis del liderazgo sustentable del estudiante de ingeniería en un centro de educación superior: desafíos de gestión educacional. *Formación Universitaria*, 15(5), 75–86. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000500075>
- Cabana Villca, S. R., Cortés, F. H. y Coll Valencia, O. A. (2022). Influencia del liderazgo académico en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Universidad de La Serena, Chile. *Estudios Pedagogicos*, 48(3), 117–134. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000300117>
- Chilón Camacho, T. M. (2019). Factores del liderazgo sistémico apoyado en un modelo de ecuaciones estructurales en la gestión directiva de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018. *Universidad Peruana Unión*, 1–199. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2269>
- Cifuentes-Medina, J. E., González-Pulido, J. W. y González-Pulido, A. (2020). Efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje. *Panorama*, 14(26), 78–93. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1482>
- Coluccio Piñones, G., & Rodríguez Ponce, E. (2018). Personalidad y el surgimiento del liderazgo en equipos. Un estudio en estudiantes universitarios. *Interciencia*, 43(10), 723–728. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33957861009>
- Dávila, D., Mora, J.-G., Pérez, P. y Vila, L. (2012). ¿Es posible potenciar la capacidad de liderazgo en la universidad? *Revista Innovar*, 25(56), 129–140. <https://doi.org/10.15446/innovar.v25n56.48995.ENLACE>
- Díaz, E. R., Espinosa Garza, J. L., Peterson Rodríguez, H. X. y Kuri Alonso, I. (2019). Una propuesta de evaluación de las competencias de liderazgo transformacional en los estudiantes de licenciatura. *Diálogos Sobre Educación*, 10(19). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.615>
- García, M., Montes, T., Trujillo, A. (2012). *Liderazgo. Libro de texto basado en competencias*. México: Universidad Autónoma del Estado de México Av. Instituto Literario 100 Ote.
- García Dueñas, A. (2018). *Liderazgo en comunicación organizacional: competencias*. Pontificia Universidad Javeriana. <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6><https://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2><https://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019><https://doi.org/10.1016/j.cam.2017.10.014><http://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041><http://arxiv.org/abs/1502.020>
- García-Rivera, B. R., Mendoza-Martínez, I. A. y Olguín-Tiznado, J. E. (2022). Liderazgo Transformacional y Agotamiento Profesional en Personal Hospitalario. *Investigación Administrativa*, 51–1, 1–16. <https://doi.org/10.35426/iav51n129.08>
- Horn, A. y Marfán, J. (2010). Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas, Individuo y Sociedad*, 9(2), 82–104. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL9-ISSUE2-FULLTEXT-116>
- Izquierdo García, B. (2019). Estudios del capital humano, su liderazgo y comportamiento organizacional. Una perspectiva globalizadora (Issue July).
- Küester-Boluda, I. y Avilés-Valenzuela, M. E. (2014). Leadership and Market Orientation: Its Impact on University Teacher Job Satisfaction. *Journal of Globalization, Competitiveness, and Governability*, 5(3), 64–79. <https://doi.org/10.3232/gcg.2011.v5.n3.04>

- Mascaray, J. L. (2011). Modelización mediante ecuaciones estructurales de la influencia del estilo de liderazgo en los ingenieros. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 294. <http://62.204.194.45/fez/eserv/tesisuned:CiencEcoEmp-Jlmascaray/Documento.pdf>
- Méndez Rodríguez, R. D., Arellano González, A. y Carballo Mendívil, B. (2023). Gestión educativa estratégica: estructuración y validación de una encuesta para las instituciones de educación superior. ResearchGate, April. <https://doi.org/10.35588/gpt.v16i46.6040>
- Mendoza, I., Escobar, G. y García, B. (2012). Influencia del liderazgo transformacional en algunas variables de satisfacción organizacional en personal docente y administrativo de una institución pública de educación media superior. Rev. Del Centro de Inv. (Méx.), 10, 189–206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34224543013>
- Mendoza Martínez, I. A., Castaño Benjumea, J. C. y García Rivera, B. R. (2018). Influencia del liderazgo transformacional, transaccional y laissez faire en el compromiso de personal asistencial hospitalario en Colombia. Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, 1–23. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2018/3.07.pdf>
- Pedraja-Rejas, L., Bernasconi, A., Coluccio-Piñones, G., Marchioni-Choque, Í., Espinoza-Marchant, C. y Muñoz-Fritis, C. (2019). Cultura y estilos de liderazgo en unidades académicas: un estudio en una institución de educación superior. Utopía y Praxis Latinoamericana, 24(Extra4), 25–35.
- Ponce, L. (2018). Estilo de liderazgo en estudiantes del quinto año de la facultad de ingeniería geológica, minera y metalúrgica de la universidad nacional de ingeniería. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Prado, L. del. (1998). Liderazgo Y Gestión. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Liderazgo/LecturasFalt/liderazg.pdf>
- Quintero Gutiérrez, K. T. (2019). Discurso del Docente como Líder Transformacional. Revista Scientific, 4(14), 228–248.
- Riascos-Hinestroza, L. E. y Becerril-Arostegui, I. (2021). Liderazgo educativo docente. Un modelo para su estudio, discusión y análisis. Educación y Educadores, 24(2), 243–264. <https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.4>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración (Décima Ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Rodríguez Ríos, C. Y., Quintero Bocanegra, C. A. y Camilo, Q. T. C. (2021). Diseño de un modelo de indicadores para cuantificar los valores CERT de la cultura BPM desde la perspectiva de eficiencia y eficacia. Parte 3. In Desarrollo E Innovación En Ingeniería: Vol. I.
- Rojas Carrasco, O. A., Vivas Escalante, A. D., Mota Suárez, K. T. y Quiñonez Fuentes, J. Z. (2020). El liderazgo transformacional desde la perspectiva de la pedagogía humanista. Sophia(Ecuador), 2020(28), 237–262. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.09>
- Santa, R., Morante, D. y Tegethoff, T. (2019). Regiones Inteligentes. El factor humano. In Editorial Universidad Icesi. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84821/3/santa_region-es-Inteligentes_2019.pdf%0A
- Valles Ruiz, R. (2019). ¿Liderazgo transaccional o transformacional? El discurso de cinco rectoras de universidades mexicanas: una aproximación. Jangwa Pana, 18(2), 324–348. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7453284>

<https://yura.website/index.php/competencias-genericas-de-los-profesionales-en-enfermeria-de-la-universidad-tecnica-de-oruro-egresados-en-2009-a-2020/>

<https://orcid.org/0009-0008-3716-9404>

Competencias genéricas de los profesionales en Enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020.

Ana María Arias Alanez

Universidad Pública de El Alto - Universidad Técnica de Oruro

amy.arias1@gmail.com

Resumen

El estudio se centró en determinar el nivel de competencias genéricas de los profesionales de Enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, graduados entre 2009 y 2020, considerando que estas competencias son indicadores clave de calidad laboral. La investigación se enmarcó en el paradigma positivista y adoptó un enfoque mixto secuencial cuanti-cualitativo de tipo descriptivo y propositivo. Se llevó a cabo dentro del grupo de profesionales enfermeros pertenecientes a la Asociación de Profesionales de Enfermería de la universidad. Se utilizó una muestra no probabilística de sujetos tipo, compuesta por profesionales de Enfermería egresados en el período mencionado. El estudio constó de dos fases: la primera consistió en la aplicación de un cuestionario en línea al grupo mencionado, mientras que en la segunda se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a 25 profesionales del mismo grupo. Los resultados mostraron que el 47% de los participantes demostraron competencias instrumentales buenas, el 36% tuvo un nivel regular y el 17% presentó deficiencias. En general, la valoración de las competencias instrumentales, sistémicas e interpersonales fue positiva en la mayoría de los casos. Se observó que las egresadas más recientes mostraron valores más bajos. El estudio tuvo limitaciones en cuanto al número de participantes, que fue de 36 enfermeras. Se sugiere realizar estudios complementarios desde la perspectiva del empleador para obtener una visión más completa de las competencias de los nuevos profesionales. Además, se plantea la migración de un modelo basado en objetivos a uno basado en competencias como una alternativa que requerirá tiempo. Se recomienda establecer estrategias de mejora a corto plazo, tomando como referencia proyectos exitosos de fortalecimiento en otras carreras de enfermería.

Palabras clave

Competencias genéricas, profesionales de enfermería, evaluación del rendimiento, comunicación interpersonal

Abstract

The study is focused on determining the level of generic competencies of nursing professionals of the Technical University of Oruro, graduates between 2009 and 2020, considering that these competencies are key indicators of labor quality. The research was framed within the positivist paradigm and adopted a mixed sequential quantitative-qualitative descriptive and propositional approach. It was carried out within the group of nursing professionals belonging to the Association of Nursing Professionals of the university. A non-probabilistic sample of typical subjects was used, composed of nursing professionals graduated in the mentioned period. The study consisted of two phases: the first consisted of the application of an online questionnaire to the aforementioned group, while in the second phase a questionnaire of open-ended questions was applied to 25 professionals of the same group. The results showed that 47% of the participants demonstrated good instrumental competencies, 36% had a fair level and 17% presented deficiencies. In general, the assessment of instrumental, systemic and interpersonal competencies was positive in most cases. It was observed that the most recent graduates showed lower values. The study had limitations in terms of the number of participants, which was 36 nurses. It is suggested that complementary studies be conducted from the employer's perspective to obtain a more complete view of the competencies of nurses.

keywords

Generic competencies, nursing professionals, performance evaluation, interpersonal communication.

El presente trabajo de investigación se centra en el análisis de las competencias genéricas necesarias en la profesión de enfermería, que son también aplicables a diversas áreas profesionales. Se destaca la importancia de estas competencias desde el proceso de formación pregrado. Siguiendo la propuesta de Clavijo Chamorro, Romero de Julián y Paniagua Vivas (2016), se aboga por la implementación del acuerdo de Bolonia en la educación superior, con el objetivo de transformar el proceso formativo y facilitar la transición del nuevo profesional al mercado laboral. Las competencias genéricas son habilidades y conocimientos que se aplican en distintos contextos y situaciones. Específicamente en enfermería, estas competencias abarcan más que la ejecución de procedimientos mecánicos; incluyen la gestión de la comunicación con pacientes y familiares, la coordinación con equipos de salud, la toma de decisiones reflexivas y el involucramiento en la resolución de problemas de atención médica. Como lo expresó Cortez, se necesitan profesionales que no solo realicen sus tareas, sino que también sean dinámicos, curiosos y abiertos al cambio, cualidades inherentes al profesional de enfermería, quien desempeña un papel crucial en el equipo de salud.

La calidad de atención ofrecida por las instituciones de salud se debe en gran parte no solo a las competencias específicas del área de especialidad, sino también a la idoneidad y las competencias genéricas alcanzadas por los profesionales del área de salud. La especialización en medicina, junto con la revolución tecnológica, ha contribuido a la implementación de equipos especializados en las salas de terapia intensiva de los hospitales del departamento de Oruro, como el Hospital San Juan de Dios y el Hospital Obrero. Estas unidades mencionadas se han convertido en áreas complejas, incluyendo el área de hemodiálisis y oncología.

Por lo tanto, además de la monitorización continua del paciente y el manejo adecuado de ventiladores y otros métodos tecnológicos, la enfermera profesional debe ser capaz de organizar y coordinar la atención de salud con un equipo multidisciplinario de profesionales. Esto se realiza bajo la presión del tiempo y el estrés que implica la realización de procedimientos especiales, como el cuidado de catéteres centrales y percutáneos, y, en los casos más críticos, la reanimación cardiopulmonar del paciente tras un paro cardiorrespiratorio. Estos son momentos críticos en los que la enfermera demuestra su capacidad de liderazgo y organización para evitar secuelas posteriores en el paciente debido a una atención deficiente. Por otro lado, la demanda de pacientes en los hospitales ha incrementado tras la implementación del Sistema Universal de Salud, con acceso gratuito para los que no cuentan con un seguro social. Es así que, las salas de cuidados intensivos han sobrepasado su capacidad,

consecuentemente se han habilitado salas de cuidados intermedios para la atención de pacientes complejos.

La relación entre el número de enfermeras por paciente ha superado las normas internacionales. Además, la escasez de insumos y la burocracia en los procesos son otros problemas que influyen en el aumento del estrés que enfrenta el personal de enfermería. A pesar de estas dificultades, es fundamental que no descuidemos la esencia del cuidado del paciente. Esto implica aplicar siempre principios éticos de beneficencia y realizar una planificación conjunta de los cuidados de enfermería con el cliente y su familia, respetando sus derechos y asumiendo el liderazgo dentro del marco de nuestras funciones. En este sentido, la construcción de competencias en futuros profesionales representa un desafío para las escuelas de formación, siendo un proceso sistémico complejo. Según el artículo "Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro" de Edgar Morin, el autor parafrasea a Morin al indicar que el conocimiento se basa en la percepción de los sentidos, que luego es interpretado personalmente y reconstruido a partir de experiencias y vivencias (Castro et al., 2023, p. 2).

Es por esta razón que la universidad ha planteado diversas propuestas para la formación del futuro profesional en enfermería, desde la práctica reflexiva hasta otros proyectos que impulsan el análisis crítico y la resolución de problemas en el entorno universitario, una estrategia es la simulación clínica (Yusef Contreras et al. 2021). Según el autor (Camacho Franco & Rodríguez Jiménez, 2018) los países europeos han desarrollado proyectos de investigación para determinar en primera instancia las competencias genéricas de los estudiantes del pregrado, ejemplo: el proyecto REFLEX. Este tipo de estudios y otros son determinantes como punto de partida al cambio, de igual forma es la valoración a los nuevos profesionales del sistema universitario. La revisión documental, consultada en diferentes bases de datos, enfatiza un proceso de transición de los métodos pedagógicos en las universidades.

En este contexto, la educación basada en competencias dirige su enfoque hacia los aprendizajes de los estudiantes, estableciendo un perfil de formación en función de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que los estudiantes logren y/o internalicen al concluir un programa de estudios (Vera-Carrasco, 2022). En consecuencia, el sistema universitario, bajo el modelo curricular basado en competencias, busca vincular el proceso educativo con los requisitos y demandas del mercado laboral (Sevilla-Guerra & Zabalegui, 2019).

Estudios llevados a cabo en el Instituto Politécnico Nacional de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) señalan las repercusiones negativas para las empresas cuando el perfil del nuevo profesional no se ajusta adecuadamente al entorno laboral. Además, resaltan la importancia de habilidades de alto nivel, como la expresión oral y escrita, el razonamiento y la resolución de problemas complejos, que son ampliamente demandadas por las empresas (Cuervo & Solórzano, 2022). Otros estudios indican que las habilidades y estrategias que adquiere el futuro profesional deben ser desarrolladas en un entorno no solo teórico, sino también práctico (Gonçalves & Lima, 2023).

En este estudio, se disgregan las competencias genéricas en tres categorías: competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las competencias instrumentales, según Amor et al. (2018), quien parafrasea a Zabalza, se refieren a las habilidades de carácter cognitivo, como los procesos mentales, habilidades metodológicas, así como la capacidad de organización y las competencias lingüísticas. Por otro lado, las competencias interpersonales se definen como la habilidad de los enfermeros profesionales para expresar sus conocimientos, actitudes y valores en las relaciones con los colegas, los pacientes y sus familiares, con el fin de lograr una práctica humana y centrada en la persona (Reyes et al., 2022).

En cuanto a las competencias sistémicas, según Ricci Caballo et al. (2022, pág. 205), son aquellas que se relacionan directamente con las destrezas y habilidades, suponiendo una mezcla entre las competencias instrumentales e interpersonales. Estas competencias incluyen la comprensión y sensibilidad, entre las que se encuentran la actitud adaptativa y emprendedora, la capacidad de investigación, el trabajo proactivo y autónomo.

Es así que, el objetivo general fue determinar el nivel de competencias genéricas de los profesionales en enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados en 2009 a 2020.

Método y metodología

La investigación se realizó bajo el paradigma positivista, con enfoque mixto, secuencial, cuantitativo, de tipo descriptivo, propositivo. El universo estuvo constituido por 208 enfermeras pertenecientes al grupo de la Asociación de Profesionales de la Universidad Técnica de Oruro. La selección de la muestra fue no probabilística, de sujetos tipo; con las mismas características: profesionales de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Oruro, egresados el 2009 a 2020, el número de los cuales ascendió a 36 participantes, quienes decidieron participar voluntariamente del estudio. Se excluyó a los profesionales que no egresaron en los años 2009 a 2020, y a los participantes que no terminaron de responder la encuesta virtual. La recolección de datos se ejecutó en dos fases: En una primera fase, se aplicó un cuestionario elaborado por el autor sobre la base de los modelos de evaluación de competencias de la literatura científica, estudios de tipo cuantitativo (Sevilla-Guerra y Zabalegui 2019). En una segunda fase, se aplica un cuestionario de preguntas abiertas a 25 profesionales que accedieron al mismo. El primer cuestionario fue estructurado con 21 ítems para la evaluación de competencias instrumentales, sistémicas e interpersonales. En la segunda etapa, se utilizó un cuestionario virtual con preguntas abiertas, para el análisis cualitativo. Para procesar los datos, se utilizó Excel y el servicio de encuestas de survio.com y Max QDA 2022.

Para agrupar a las competencias genéricas, se utilizó la categorización descrita en la tabla 1.

Tabla 1.

Referencia de valores para evaluar las competencias genéricas y sus dimensiones

COMPETENCIAS GENÉRICAS	VALOR BAJO	VALOR MEDIO	VALOR ALTO
Competencia Instrumental	(3-4)	(5-6)	(7-9)
Competencia sistémica	(5-8)	(9-11)	(12-15)
Competencia interpersonal	(9-14)	15-20)	(21-27)

Nota: Elaboración propia

Resultados

En Bolivia, particularmente en la Universidad Técnica de Oruro, la formación de nuevos profesionales en enfermería se sustenta en un plan analítico por objetivos. Aunque aún no se han realizado estudios empíricos sobre las competencias de los recién graduados en enfermería, es innegable la importancia de las competencias genéricas, como se mencionó anteriormente, especialmente dada la relevancia del rol de la enfermera y su equipo en nuestro país, enfrentando los desafíos de una sociedad del conocimiento en constante evolución. En sintonía con las políticas del Plan de Desarrollo Económico y Social, así como la Agenda Patriótica, los profesionales del área de la salud en Bolivia deben redoblar sus esfuerzos para reducir los índices de morbilidad y mortalidad, especialmente en los ámbitos materno, infantil y neonatal.

Para ello, es imperativo que las instituciones de atención en todos los niveles tomen medidas preventivas para mitigar el número de nacimientos con bajo peso, que ha experimentado un incremento notable desde 2001 hasta 2021, según datos recabados de la plataforma Salud en las Américas (Anón, 2022). Motivado por esta urgente necesidad, el proyecto de investigación llevado a cabo con profesionales de la Universidad Técnica de Oruro tiene como objetivo responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de competencias genéricas de los profesionales en enfermería egresados de la Universidad Técnica de Oruro entre los años 2009 y 2020?

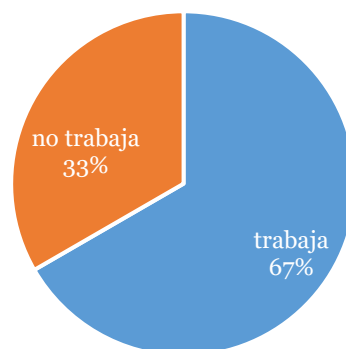
El panorama actual del diseño curricular de la carrera de enfermería en la Universidad Técnica de Oruro se enfoca en objetivos específicos, con un proyecto de rediseño curricular por competencias en proceso, aún pendiente de aprobación. Entre las fortalezas en la formación de futuros profesionales de esta carrera, destacan los laboratorios de simulación clínica, donde la Facultad de Ciencias de la Salud ha sido líder entre otras universidades bolivianas al implementar muñecos de simulación clínica avanzada. Gracias a este equipamiento y a los muñecos de simulación, se recrea un entorno similar al hospitalario en los laboratorios de prácticas, ofreciendo a los estudiantes una experiencia de aprendizaje práctica y realista. Para garantizar la calidad de estos procesos, los docentes poseen formación de posgrado en sus áreas de especialidad y cuentan con experiencia relevante en entornos hospitalarios. Durante las sesiones de simulación, los estudiantes de enfermería llevan a cabo procedimientos que luego son evaluados en un proceso conocido como debriefing, permitiendo una reflexión crítica sobre su propio desempeño.

Simultáneamente, el debriefing facilita que el estudiante reconstruya sus propios conocimientos, como lo señala Castro et al. (2023), llevándolos hasta la frontera, un lugar complejo donde los conceptos preexistentes son deconstruidos. Esto va más allá de un mero conocimiento enciclopédico y fragmentado, implicando una transformación cognitiva que permite la formación de nuevos conceptos a partir de la contextualización de la realidad, integrando saberes abstractos y complejos. La literatura científica proporciona evidencia sólida sobre la eficacia del entorno simulado en el desarrollo de habilidades (Cuenca Garcell et al., 2022). Por otro lado, las estudiantes de pregrado realizan rotaciones de prácticas en diversas instituciones y hospitales de convenio, como el Hospital San Juan de Dios, Hospital Oruro Corea, Hospital Obrero, y varios hospitales de segundo nivel. Además, en el aula se fomenta el trabajo colaborativo para mejorar las habilidades de comunicación (Revelo-Sánchez, Collazos-Ordóñez, y Jiménez-Toledo, 2018).

Las universidades en Bolivia, inspiradas en el nuevo modelo académico y a raíz del XII Congreso de Universidades, están promoviendo activamente el rediseño curricular basado en competencias. Sin embargo, se enfrentan a diversos obstáculos en este camino, que van desde restricciones presupuestarias dentro de las propias instituciones hasta desafíos relacionados con la transferencia de créditos, entre otros. Para abordar estos procesos y lograr la adaptación efectiva de los contenidos curriculares, es fundamental evaluar las competencias genéricas de los profesionales e implementar programas que faciliten el aprendizaje (Lamont, 2014). Analicemos los datos secundarios obtenidos en el estudio:

Gráfico 1.

Porcentaje de profesionales egresados de la Carrera de Enfermería de la U.T.O. que trabajan en una Institución de Salud



Nota: Perfil psicográfico de la población objeto de estudio

El porcentaje de profesionales egresados de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica que trabajan en instituciones de salud es considerado un indicador de calidad. Según los resultados del estudio, se evidencia que un 67 % de los profesionales están empleados en una institución de salud, mientras que un 33.3 % no lo están. Es importante destacar que el desempleo entre los profesionales de enfermería, según la investigación, afecta principalmente a los recién egresados. Este fenómeno podría atribuirse posiblemente a la alta demanda de profesionales a la espera de oportunidades laborales estables, aunque esta situación específica no será analizada en detalle en este estudio. Además, otro factor relevante puede ser la oferta de contratos discontinuos por parte de los empleadores en centros de salud, donde los profesionales deben descansar durante tres meses antes de poder ser contratados nuevamente, como ocurre en la CNS.

Las competencias genéricas, que se manifiestan en aspectos instrumentales, sistémicos e interpersonales y que han sido cultivadas a lo largo de años anteriores, nos permiten observar una mayor relevancia en el desarrollo de las competencias interpersonales. Aparentemente, el aspecto emocional en la relación enfermera-paciente ejerce una influencia significativa en esta labor.

Tabla 2.

Valores de competencias genéricas en profesionales enfermeras egresadas en 2009 a 2020
Universidad Técnica de Oruro

Año de egreso	Competencia instrumental	Competencia sistémica	Competencia interpersonal
2009	9	15	27
2010	9	15	27
2011	9	15	27
2012	9	15	27
2013	6	6	13
2014	6	10	22
2015	6	8	14
2016	6	9	14
2017	3	6	9
2018	3	6	9

Nota: Evaluación de competencias. Elaboración propia.

Las competencias instrumentales (ver gráfico 2), como su nombre lo indica, son habilidades que los profesionales utilizan como herramientas para llevar a cabo sus funciones. Esto incluye habilidades cognitivas y lingüísticas que son fundamentales en la toma de decisiones. En el último decenio, el Hospital General San Juan de Dios, un centro de tercer nivel de atención en el departamento de Oruro, ha experimentado un crecimiento significativo en áreas de especialización. Este fenómeno ha resultado en la llegada de nuevos y jóvenes profesionales. Las nuevas generaciones de enfermeras ahora se encuentran asumiendo roles de liderazgo y responsabilidad en diferentes áreas de servicio, lo que requiere de ellas habilidades cognitivas para gestionar y supervisar equipos, planificar capacitaciones y entrenamiento del personal, entre otras tareas. Asimismo, deben participar en reuniones multidisciplinarias donde se toman decisiones ante los desafíos diarios. En este contexto, sus habilidades lingüísticas, cognitivas y técnicas serán puestas a prueba en el campo de acción. Además, las enfermeras de sala deben estar preparadas para llevar a cabo nuevos procedimientos y contribuir en la elaboración de guías de intervención basadas en las últimas evidencias científicas.

Asimismo, Las competencias instrumentales, como su nombre lo indica, son las habilidades que los profesionales emplean como herramientas para desempeñar sus funciones. Esto incluye tanto habilidades cognitivas como lingüísticas, que son fundamentales en la toma de decisiones. En el último decenio, el Hospital General San Juan de Dios, un centro de tercer nivel de atención en el departamento de Oruro, ha experimentado un notable crecimiento en áreas especializadas, lo que ha resultado en la incorporación de nuevos y jóvenes profesionales. Esta nueva generación de enfermeras se enfrenta ahora al desafío de asumir roles de liderazgo y responsabilidad en diversas áreas de servicio, demandando de ellas habilidades cognitivas para dirigir y supervisar equipos, diseñar programas de capacitación y formación, entre otras responsabilidades. Además, deben participar activamente en reuniones multidisciplinarias donde se toman decisiones cruciales frente a los desafíos cotidianos. En este escenario, se pondrán a prueba sus habilidades lingüísticas, cognitivas y técnicas en el campo de acción. Además, las enfermeras de sala deben estar preparadas para implementar nuevos procedimientos y contribuir en la elaboración de guías de intervención basadas en las últimas evidencias científicas disponibles.

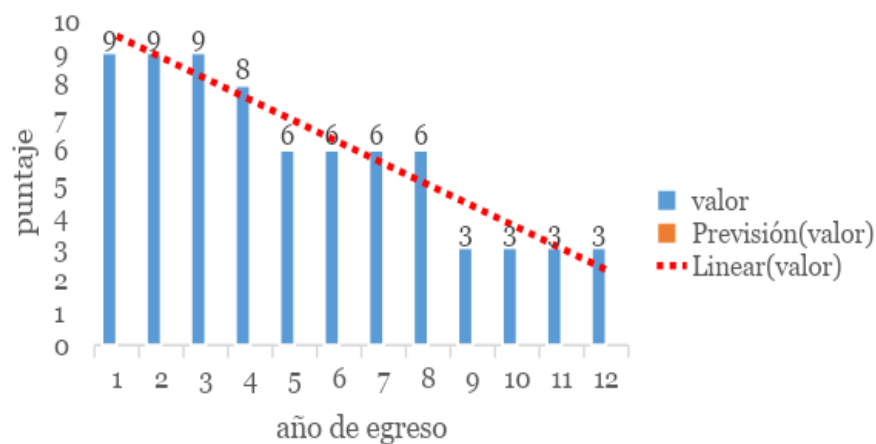
Concomitantemente, existe en la práctica de enfermería deficiencias en metodología de investigación, en el manejo de tecnologías y software que facilitan la investigación. Para que las nuevas guías de cuidados de enfermería se encuentren al par con la ciencia, es importante trabajar con evidencia científica, de realizar estudios empíricos cuantitativos y cualitativos en

el campo de acción y que las nuevas guías se elaboran en pertinencia a las necesidades reales, a los recursos económicos y los equipos que se disponen, para no tropezar con guías que no se puedan cumplir. Las guías de atención se deben actualizar con base en la evidencia científica, por esta razón enfermera profesional debe estar capacitado en las tecnologías y métodos de búsqueda de información confiable y conocer las revistas de salud de mayor impacto con estándares de calificación a nivel internacional. Es por esta razón que las competencias instrumentales son requeridas en los nuevos profesionales. El estudio realizado para tal competencia es bueno (9) mayor valor obtenido en las promociones 2009 a 2020.

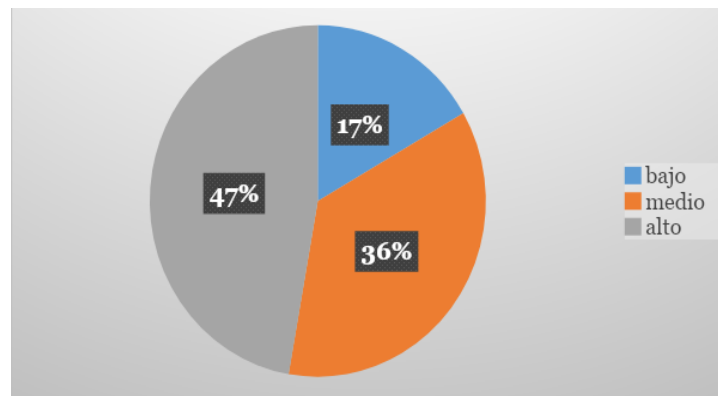
En el gráfico 2, se observa la línea de valor que va en declive, las últimas promociones tienden a tener puntajes medios o bajo en las últimas promociones, este aspecto tiene concordancia con la literatura revisada, que mientras más experiencias vividas en el transcurso del ejercicio profesional, las competencias serán mejores. Se asume que las últimas promociones de enfermeras tienen menor tiempo de experiencia laboral, por tanto, aún falta fortalecer las competencias genéricas.

Gráfico 2:

Competencias instrumentales en relación al año de egreso

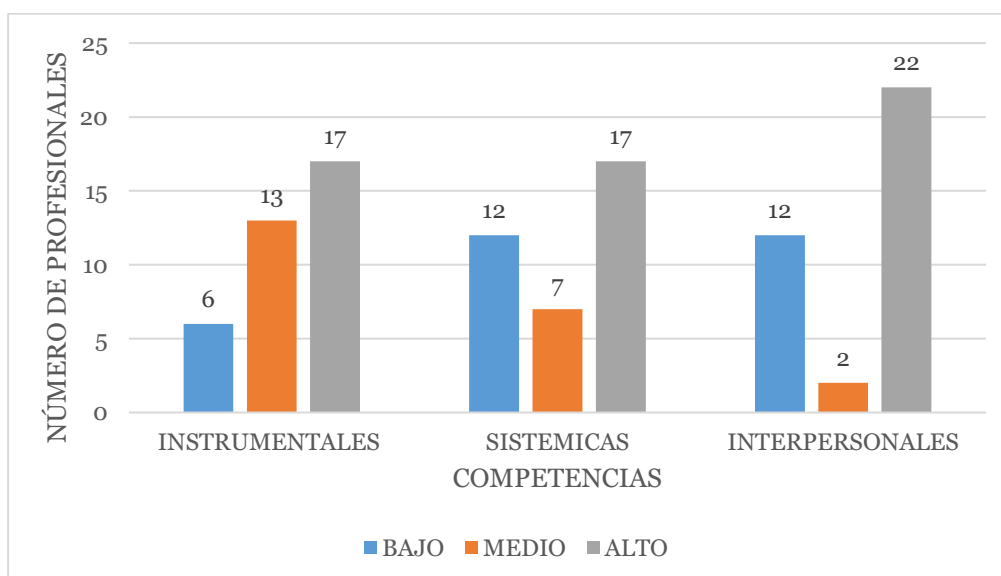


Nota: Elaboración Propia

Gráfico 3:*Competencias instrumentales en relación al año de egreso*

Nota: Elaboración Propia

Las competencias sistémicas se llegan a desarrollar en base de las competencias instrumentales e interpersonales. Las competencias sistémicas en enfermería son aquellas que permiten aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para brindar una atención de calidad. Algunas de estas competencias son: Buena valoración al paciente, tener juicio clínico, planificar el cuidado centrado en el paciente y la familia, evaluar sus resultados de los cuidados, analizar fallas del cuidado, indagar otras alternativas de cuidados, aplicando el pensamiento crítico. El gráfico 4 indica que los valores para competencias genéricas en sus tres dimensiones estudiadas tienen un valor alto preponderantemente.

Gráfico 4.*Competencias genéricas en profesionales enfermeras egresadas en 2009 a 2020 de la Universidad Técnica de Oruro*

Nota: Elaboración propia

En relación a la información primaria obtenida, se destaca la uniformidad en la importancia atribuida por los profesionales de enfermería a las competencias genéricas, calificándolas como "muy importantes". Entre estas competencias, se destaca especialmente la competencia interpersonal, reconocida como fundamental para una comunicación efectiva, trabajo en equipo y organización eficiente. Dado que los sistemas de atención de salud involucran personal con diversas características e intereses, se resalta la importancia del respeto, la empatía y la participación de todo el equipo, con una actitud de comprensión y responsabilidad. En cuanto a las sugerencias para incrementar estas competencias, se hace hincapié en la lectura como un hábito fundamental para mantenerse actualizado y mejorar los conocimientos. Asimismo, se enfatiza la comunicación como una palabra clave para fomentar el trabajo en equipo y fortalecer las relaciones interpersonales dentro del entorno laboral.

Gráfico 5.

Percepción de las profesionales enfermeras de la U.T.O. sobre la importancia de las competencias genéricas



Nota: Ideas de desarrollo de competencias genéricas. Elaboración propia

Discusión

La literatura académica resalta la importancia de reformar los procesos pedagógicos, proponiendo el cambio de los diseños curriculares basados en objetivos por aquellos basados en competencias, como medida para mejorar la formación de profesionales. Esta transformación se presenta como urgente en las carreras con escasa práctica clínica, si bien es crucial realizar un análisis exhaustivo de varios aspectos antes de llevar a cabo esta metamorfosis de las carreras y sus diseños curriculares.

Particularmente en el contexto de las carreras de enfermería en Bolivia, la frontera entre la universidad y la sociedad es estrecha, principalmente debido a que los planes analíticos tienen una estructura marcada orientación hacia la práctica hospitalaria desde los niveles iniciales de formación. De este modo, los estudiantes tienen la oportunidad de poner en práctica sus habilidades y destrezas, adquiridas no solo en las aulas teóricas, sino también en los laboratorios de simulación clínica. En estos entornos, los estudiantes llevan a cabo una amplia gama de procedimientos prácticos, como la colocación de sondas, la canalización de vías periféricas y técnicas de reanimación, al mismo tiempo que reflexionan sobre su propio desempeño. Esta experiencia les permite no solo fortalecer su aprendizaje práctico, sino también activar procesos cognitivos para la construcción de nuevos conocimientos e ideas.

También es importante destacar que, durante el último año de estudio, es decir, el quinto año, los estudiantes se dedican exclusivamente al internado rotatorio, completando todas las horas del plan de estudios en turnos rotativos tanto en entornos hospitalarios como en servicios de salud pública. Este enfoque contribuye significativamente al fortalecimiento del desarrollo de competencias genéricas y específicas, aunque estas últimas no fueron consideradas en el presente estudio.

Es crucial resaltar que, en los últimos años se ha observado un fenómeno que impacta el proceso de enseñanza y aprendizaje: el incremento en la población estudiantil. En los primeros cursos, se ha experimentado una masificación de estudiantes que excede los límites pedagógicos establecidos. No se han implementado medidas como el desdoblamiento de paralelos, y, además, se enfrenta a un techo presupuestario asignado reducido. Esta situación se ve influenciada también por factores políticos predominantes, entre otros desafíos.

Adicionalmente, durante el último año de estudio, es decir, el quinto año, los estudiantes se dedican exclusivamente al internado rotatorio, cumpliendo todas las horas del plan de estudios en turnos rotativos tanto en entornos hospitalarios como en servicios de salud pública. Esta modalidad contribuye significativamente al fortalecimiento del desarrollo de competencias genéricas y específicas, aunque estas últimas no fueron consideradas en el presente estudio.

Por otro lado, en los últimos años se ha observado un fenómeno que impacta el proceso de enseñanza y aprendizaje: el aumento de la población estudiantil. Los primeros cursos se enfrentan a una masificación de estudiantes que supera los límites pedagógicos establecidos. No se han implementado medidas como el desdoblamiento de paralelos, y, además, se enfrenta

a un techo presupuestario asignado reducido. Esta situación se ve influenciada también por factores políticos predominantes, entre otros desafíos.

Es importante señalar que la literatura revisada no aborda estas fallas del sistema, posiblemente porque el modelo por competencias surgió en países desarrollados como Europa, donde el contexto es diferente al de nuestro país, Bolivia. Todavía luchamos contra la pobreza y el hambre, por lo tanto, se sugiere en primer lugar abordar los problemas del sistema. Mientras se lleva a cabo esta tarea, se pueden plantear estrategias y proyectos de intervención para mejorar y adaptar el diseño curricular. Un modelo basado en competencias requiere un enfoque más personalizado con el estudiante, y parece que aún no es posible implementarlo mientras el contexto real de la universidad no reúna las condiciones adecuadas. No hay duda de los beneficios que plantea un currículo por competencias, pero también se deben analizar otras variables influyentes

Adicionalmente, para enriquecer el análisis crítico y el juicio clínico de los estudiantes, según la literatura revisada, se han propuesto diversos proyectos. Otras universidades han llevado a cabo estudios fenomenológicos para recopilar las experiencias de sus propios estudiantes, con el fin de ajustar posteriormente los planes de estudio. Es por esta razón que se llevó a cabo esta investigación, con el objetivo de obtener una evaluación clara de las competencias de los profesionales egresados de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Oruro. Para futuros estudios, se sugiere evaluar las competencias de los estudiantes de pregrado como punto de partida para mejorar la formación académica en esta área.

De igual manera, es esencial que las instituciones de salud asignen recursos para la capacitación constante de los profesionales de enfermería y pongan en marcha programas de fortalecimiento. Se sugiere igualmente establecer áreas de simulación en los hospitales de tercer nivel, dotadas de maniqués para simulación clínica y con docentes asistenciales debidamente formados. Esto contribuirá a mejorar la preparación y habilidades del personal de enfermería para afrontar situaciones clínicas diversas.

El entrenamiento del personal nuevo es crucial, no solo en términos de procedimientos clínicos, sino también para evaluar su nivel de coordinación, trabajo en equipo y habilidades comunicativas, aspectos fundamentales en el momento de intervenir con un paciente que ya se encuentra bajo estrés debido a la enfermedad que enfrenta. En el contexto actual, donde el caos y la incertidumbre son omnipresentes, y la tecnología a menudo domina nuestras acciones, es

esencial que las enfermeras rescaten y mantengan los valores fundamentales que han aprendido. En lugar de permitir que la tecnología robotice su enfoque, es fundamental que las enfermeras mantengan una conexión humana con los pacientes, donde los monitores no eclipsen la importancia del contacto directo y la empatía.

Finalmente, la teoría de Watson (1970) sobre la relación transpersonal resalta la importancia de ir más allá de una simple interacción con el paciente, fomentando una relación basada en la espiritualidad y el respeto mutuo. Estos valores deben ser transmitidos y promovidos entre los nuevos profesionales. Sin embargo, no toda la responsabilidad recae únicamente en las universidades como centros de formación. El Estado y todo el sistema de salud también deben desempeñar un papel activo en el fortalecimiento de las competencias de los profesionales de enfermería y del equipo de salud en su conjunto. Esto garantizará una atención holística al paciente, donde se considere no solo su condición médica, sino también su integridad como ser humano en todas sus dimensiones. Este enfoque integral contribuirá a promover una política de bienestar integral en el país.

Lista de Referencias

Amor Almedina, Ma. Isabel, y Rocío Serrano Rodríguez. 2018. «Análisis y Evaluación de las Competencias Genéricas en la Formación Inicial del Profesorado». *Estudios pedagógicos (Valdivia)* 44(2):9-19. doi: 10.4067/S0718-07052018000200009.

Anón. 2022. «Perfil de País - Bolivia». *Salud en las Américas*. Recuperado 28 de enero de 2024 (<https://hia.paho.org/es/paises-2022/perfil-bolivia>).

Anón. s. f. «26.4-La-formacion-docente-y-la-complejidad.pdf».

Castro, Sergio Oliveros, Cristian Valenzuela Urra, y Claudia Nuñez Chauflour. 2023. «“Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, de Edgar Morin: Una mirada desde la alfabetización en información». *Revista Andina de Educación* 6(2):000628-000628. doi: 10.32719/26312816.2022.6.2.8.

Clavijo Chamorro, María Zoraida, Francisco Javier Romero de Julián, y María Sandra Paniagua Vivas. 2016. «Evolución de la formación en enfermería». *Medwave* 16(06). doi: 10.5867/medwave.2016.06.6505.

Cuenca Garcell, Katiuska, Yamila de Armas Águila, Alejandro Bello Méndez, Isnaidel Figueira Ricardo, Beatriz Areña Fraga, Katiuska Cuenca Garcell, Yamila de Armas Águila, Alejandro

Bello Méndez, Isnaidel Figueira Ricardo, y Beatriz Areña Fraga. 2022. «Pertinencia de los laboratorios de simulación como herramienta de educación avanzada en salud». *Revista Cubana de Medicina Militar* 51(2).

Lamont, Emma. 2014. «Understanding the Art of Feminist Pedagogy: Facilitating Interpersonal Skills Learning for Nurses». *Nurse Education Today* 34(5):679-82. doi: 10.1016/j.nedt.2013.08.011.

Revelo-Sánchez, Oscar, César A. Collazos-Ordóñez, y Javier A. Jiménez-Toledo. 2018. «El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura». *TecnoLógicas* 21(41):115-34. doi: 10.22430/22565337.731.

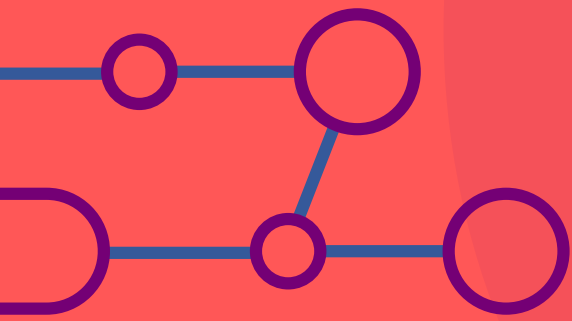
Reyes, Jennifer Rojas, y Luz Nelly Rivera Álvarez. 2022. «Concept Analysis of Interpersonal Skills in Nursing». *Aquichan* 22(1):e2213-e2213. doi: 10.5294/aqui.2022.22.1.3.

Ricci Caballo, Beatriz, Laura Alonso Díaz, y Santiago Mendo Lázaro. 2022. «Competencias sistémicas que predicen la empleabilidad en Educación Social». *Educación XXI* 25(2):201-21. doi: 10.5944/educxx1.31538.

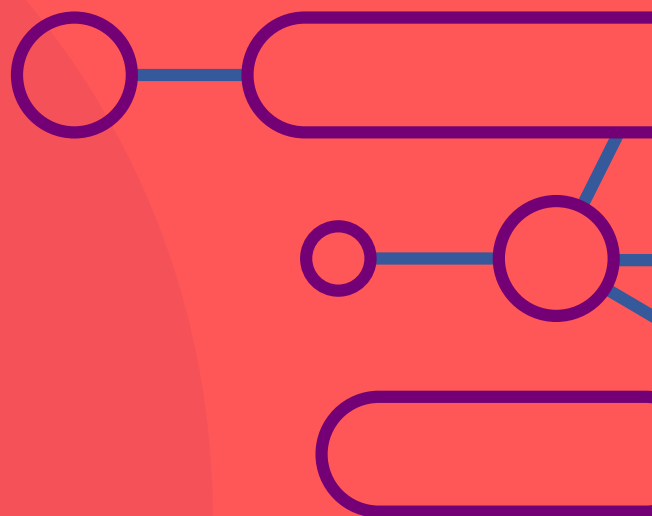
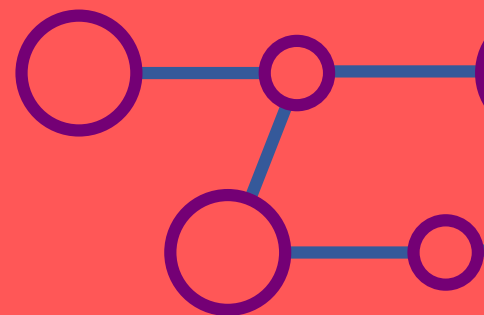
Sevilla-Guerra, Sonia, y Adelaida Zabalegui. 2019. «Instrumentos de análisis para el desempeño de la enfermera de práctica avanzada». *Enfermería Clínica* 29(2):90-98. doi: 10.1016/j.enfcli.2017.10.002.

Vera-Carrasco, Dr Oscar. 2022. «Propuesta de Rediseño Curricular para Universidad Mayor de San Andres 2023». 63:69.

Yusef Contreras, Vinka Aleova, Gustavo Adolfo Sanhueza Ríos, Fredy Andrés Seguel Palma, Vinka Aleova Yusef Contreras, Gustavo Adolfo Sanhueza Ríos, y Fredy Andrés Seguel Palma. 2021. «Importancia de la simulación clínica en el desarrollo personal y desempeño del estudiante de enfermería». *Ciencia y enfermería* 27. doi: 10.29393/ce27-39isvf30039.



Matriz central
Quito-Ecuador
yura.website



ISBN: